

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

1. Impulsar la **política migratoria** y fortalecer el **servicio consular**

Apertura de nuevas oficinas consulares

- Apertura de 8 oficinas consulares. En 2011: Newark, Orlando, Shanghai, Vancouver, Turquía, Emiratos Árabes, Trinidad y Tobago e Indonesia. En 2012 se tiene previsto abrir Consulados en Auckland (Nueva Zelanda), Antofagasta (Chile), Calgary (Canadá) y una agencia consular en Guangzhou (China)

Creación y adecuación de nuevas sedes para servicio al ciudadano

- Apertura de la **sede norte** de atención al usuario en Bogotá, que centralizó las Oficinas de Pasaportes, Visas, y Apostilla y Legalizaciones. Los logros alcanzados con esta sede son:
 - ✓ Implementación de un sistema de digiturnos de última generación, red inalámbrica de acceso a internet en las salas de espera, así como integración con servicios bancarios.
 - ✓ Mayores opciones de pago: En ese sentido, se habilitó el pago en banco mediante sistema de ventanilla, el pago mediante uso de datafonos en los módulos de atención con recepción de tarjetas de la red visa, el pago electrónico mediante botón PSE, y el pago mediante uso de cajeros electrónicos.

- ✓ Aumento considerable de la capacidad de la sala de espera de: **380 a 1014 personas** en esta sede.

- Apertura de la sede de **Pasaportes de la Calle 53**, la cual aumentó considerablemente la capacidad de atención a los usuarios, pasando de un área de 502 a 1000 metros cuadrados, de 8 módulos de atención a 17, y de capacidad de la sala de espera de 100 a 300 personas.

Logros en materia de acercamiento y atención al ciudadano

- Creación del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC-, lo cual permitió unificar, atender y monitorear las necesidades y peticiones de los colombianos y extranjeros sobre los servicios prestados por el Ministerio de Relaciones Exteriores. A la fecha los logros del CIAC han sido:
 - ✓ Se incrementaron los medios de contacto para atender a los ciudadanos tanto en Colombia como en el exterior: hoy los usuarios pueden acceder a nuevos medios como chat, correo electrónico, atención personalizada por medio de orientadores de servicio. Y se centralizó la atención telefónica al usuario por medio de un "call center" mejorando la atención al ciudadano.
- Mejoramiento de la eficiencia en el proceso de expedición del pasaporte, optimizando los tiempos de entrega de la siguiente

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

manera: en Bogotá 24 horas en promedio; en las Gobernaciones 48 horas en promedio; y en los Consulados 5 días en promedio.

- Implementación del sistema de entrega a domicilio de los Pasaportes en cualquier ciudad del país.

Logros en materia de política migratoria en beneficio de los colombianos en el exterior

- Cumplimiento del 87% de los compromisos adquiridos por el Ministerio en el documento CONPES 3606 de Política Integral Migratoria.
- Realización de 172 consulados móviles.
- Realización del primer Consulado móvil de Colombia en España a bordo del autobús 'Colombia más cerca de tí'. La Unidad Móvil 'Colombia más cerca de tí' es un proyecto piloto del Ministerio de Relaciones Exteriores que tiene como objetivo facilitar la gestión de documentación y atención social y jurídica a los connacionales en el exterior.
- Atención en salud a 101.320 connacionales en Estados Unidos y Canadá en la Semana Binacional de la Salud durante los años 2010 y 2011.
- Incremento en el número de afiliados para aporte a pensión desde el exterior con el ISS en 4.000 connacionales para un acumulado de 9672.
- Realización en Nueva York la Primera Feria de servicios para colombianos en exterior a

la cual asistieron más de 2.000 colombianos con presencia de 21 entidades.

- Identificación de 13.278 colombianos altamente calificados que residen en el exterior en desarrollo del proyecto Creación de Incubadoras de Diásporas de Conocimiento en América Latina (CIDESAL), el cual busca asociar la diáspora científica con el país.
- Fortalecimiento del portal web RedEsColombia, como canal de comunicación y participación para los colombianos en el exterior, el cual cuenta con **53.624** usuarios y 1269 redes creadas.
- Vinculación y asesoría a través del Programa Colombia Nos Une a más de 11.500 connacionales en el exterior en: emprendimiento, empleo, acceso a microcréditos, salud, negocios, y educación.

Acompañamiento para el retorno de migrantes

- Acompañamiento a 1.570 personas en el marco del Plan de Retorno ente agosto de 2010 y lo corrido del 2012, en las ciudades de Bogotá, Pereira, Cúcuta y Cali.
- Suscripción de un Convenio con la OIM para desarrollar estrategias de acompañamiento a la población migrante en situación vulnerable en el Departamento de Nariño. En este marco se aprobaron 2 proyectos productivos que beneficiarán a 390 personas

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

vinculadas con la migración entre Colombia y Ecuador.

- Capacitación en emprendimiento a 184 migrantes retornados (a través de alianzas con el SENA y la EAN)
- Aprobación durante el año 2012 de una convocatoria en el marco del Fondo Emprender, por 2mil millones de pesos para financiar proyectos productivos de la población migrante en situación de retorno.

Gestiones de carácter político en beneficio de la población colombiana en el exterior

- Traslado de 92 médicos colombianos a trabajar a Portugal por un periodo de dos años.
- Adhesión al Acuerdo de Residencia de los Estados Parte de Mercosur, el cual permitirá a nuestros connacionales residir temporalmente en cualquiera de los Estados miembros por un periodo de hasta dos años, logrando una igualdad de derechos entre nacionales y extranjeros.
- Firma con Perú de un acuerdo marco de cooperación en materia migratoria, el cual permite que ciudadanos colombianos trabajen en ese país en igualdad de condiciones con los nacionales peruanos, lo cual puede llegar a beneficiar alrededor de 20.000 connacionales residentes en Perú.
- Eliminación de seis países del requisito de visa de turismo a los nacionales

colombianos: Panamá, Georgia, Jamaica, Federación Rusa, Sri Lanka, El Salvador.

- Eliminación del requisito para nacionales colombianos titulares de visa de Estados Unidos o Schengen por parte de Haití y México.

2. Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo

Mecanismos de integración y concertación regional

- Celebración de la VI Cumbre de las Américas en Cartagena de Indias, reunión de más alto nivel político en el continente americano, donde los Jefes de Estado y de Gobierno debatieron asuntos de interés común, reafirmaron valores compartidos y se comprometieron a tomar acciones concertadas a nivel nacional y regional con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pueblos de las Américas.
- Acompañamiento, seguimiento y participación dinámica en los esfuerzos por crear dos grandes oportunidades para el país: una a través de la Alianza del Pacífico con Chile, Perú y México, con Panamá y Costa Rica como observadores; y otra la interconexión energética con Chile, Ecuador y Perú.

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

- Desarrollo de un proceso de reingeniería de la CAN en el marco de la Presidencia pro Tempore de Colombia.
- Coordinación de Colombia en FOCALAE (2011– 2013).
- Participación como invitados en 8 grupos de trabajo de APEC, entre otros inversión, turismo, pymes

Plan Fronteras para la Prosperidad

- Finalización de 3 proyectos en los sectores de salud, energía y cultura en los departamentos de Norte de Santander y Nariño por valor de 1.179 millones de pesos, beneficiando a 1.480 habitantes de frontera.
- Ejecución en la actualidad de 11 proyectos por valor de 27.350 millones de pesos, que benefician a 207.000 habitantes de frontera en La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Arauca, Vichada, Guainía, Putumayo, Nariño y San Andrés y Providencia, y corresponden a los sectores de desarrollo económico, salud, educación, agua potable y saneamiento básico, energía, cultura, deporte y vivienda rural.
- Realización de 60 talleres participativos: 11 con un carácter diferencial étnico y 16 de formulación de política pública de frontera; en total, se ha hecho presencia en 33 de los 77 municipios de frontera. Se formularon 100 proyectos en los sectores de desarrollo económico, salud, educación, agua y saneamiento, energía, cultura y deporte por

un valor de 181.935 millones de pesos que beneficiarán a 458.228 habitantes de La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Arauca, Boyacá (Cubará), Guainía, Putumayo, Nariño y San Andrés y Providencia.

- Gestión de recursos por valor de 57.272 millones de pesos, equivalente al 31.2%. De los recursos que ya se han gestionado para los 100 proyectos, el 39.6% corresponde a recursos de gobierno nacional, el 26.5% a recursos de los gobiernos regionales y locales, el 18.6% a recursos del sector privado, el 12.36% a recursos del nuevo sistema general de regalías, y el 2.7% a recursos de cooperación internacional.

3. Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales

América Latina y El Caribe

Argentina

Fortalecimiento de las relaciones bilaterales a través de la Visita oficial del Presidente Juan Manuel Santos en el mes de agosto de 2011 y suscripción de acuerdos en las áreas de cooperación, transporte y ciencia y tecnología.

Brasil

Fortalecimiento de las relaciones bilaterales a través de la Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos en el mes de septiembre de 2010

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

y suscripción de acuerdos en las áreas de educación, cultura, medio ambiente, ganadería, agricultura y alimentación.

Chile

Establecimiento de una asociación estratégica entre Colombia y Chile. Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos en el mes de agosto de 2011; suscripción del Memorando de Entendimiento para la Asociación Estratégica y acuerdos en los temas de cooperación y energía.

Costa Rica

Visita Oficial del Presidente Juan Manuel Santos e inicio de las negociaciones del Tratado de Libre Comercio.

Ecuador

Restablecimiento de las relaciones diplomáticas. Fortalecimiento de las relaciones a través de encuentros de alto nivel y trabajo en conjunto para:

- Reestructurar la Comisión de Vecindad e Integración Colombo-Ecuatoriana
- Atender los refugiados colombianos en el Ecuador
- Fortalecer los pasos de frontera (puente Rumichaca)
- Se determinó el punto de la desembocadura del Río Mataje en el que inicia la frontera marítima entre los dos países, tema pendiente desde hace 37 años.

Honduras

Canje de ratificación del “Convenio de Cooperación Técnica, Científica y Tecnológica entre Colombia y Honduras”

México

Consolidación de una relación política y estratégica. Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos a México en agosto de 2011. En el marco de esta visita de Estado se suscribieron instrumentos internacionales en materia de extradición, asistencia jurídica, repatriación de presos y un Memorando de Entendimiento en materia de cooperación internacional para el desarrollo.

República Dominicana

Firma del Acuerdo de Transporte Aéreo entre las aeronáuticas de los dos países.

Venezuela

Restablecimiento de las relaciones diplomáticas con Venezuela: grupos de trabajo en infraestructura, energía, comercio, seguridad, educación y cultura, proyectos sociales en frontera. Acuerdo Comercial para normalizar el comercio bilateral.

Alemania

Visita del Presidente Juan Manuel Santos a Alemania en abril de 2011. Firma de acuerdos en educación y establecimiento de mecanismos para hacer un mejor seguimiento a las

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

relaciones bilaterales en materia de educación, ciencia, investigación e innovación.

Adicionalmente en el 2010, se inauguró el Centro de Excelencia en Ciencias Marinas en Santa Marta, CEMarin, (uno de los cuatro apoyados por el Gobierno alemán en el mundo) lo cual fortalece la cooperación científica entre los dos países.

Austria

Realización de la I Reunión de Consultas Políticas a nivel de Viceministros en Viena y suscripción de un memorando de entendimiento sobre cooperación económica, comercial y técnica.

Azerbaiyán

Suscripción de dos acuerdos: un Memorando de Consultas Políticas y un Acuerdo para la Exención de Visas para titulares de pasaportes diplomáticos y oficiales.

Chipre

Suscripción del Memorando de Entendimiento para el Establecimiento de un Mecanismo de Consultas Políticas.

Eslovenia

Entrada en vigor del "Convenio de Intercambio Cultural, Educativo y Deportivo entre el Gobierno de la República de Colombia y el Gobierno de la República de Eslovenia", suscrito en Viena, el 15 de marzo de 2006.

España

Profundización de las relaciones bilaterales. Visita oficial del Presidente Juan Manuel Santos en el mes de abril de 2011.

Francia

Diversificación de la agenda en temas como educación e infraestructura. Visita oficial del Presidente Juan Manuel Santos en el mes de enero de 2011.

Kazajistán

Firma el Memorando de Entendimiento para el establecimiento de un Mecanismo de consultas políticas el día 16 de enero de 2012.

Montenegro

Establecimiento de relaciones diplomáticas.

Polonia

Entrada en vigor del "Memorando de Entendimiento entre Ministerios de Defensa sobre Cooperación Militar, Técnica e Industrial" entre Polonia y Colombia, firmado en Bogotá el 29 de julio de 2010.

Portugal

Firma de un Memorando de Entendimiento en Cooperación Económica.

Reino Unido

Fortalecimiento de la asociación estratégica entre Colombia y el Reino Unido. Visita Oficial del Presidente Juan Manuel Santos en

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

noviembre de 2011; establecimiento de un Mecanismo de Diálogo de Alto Nivel y firma de acuerdos en educación, comercio e inversión.

República Checa

Suscripción del "Acuerdo entre la República de Colombia y la República Checa para evitar la doble Imposición y prevenir la evasión fiscal en relación al impuesto sobre la renta".

Suiza

Entrada en vigor del Convenio entre la República de Colombia y la Confederación Suiza para evitar la doble imposición en materia de impuestos sobre la renta y el patrimonio y su "Protocolo", suscritos en Berna el 26 de octubre de 2007. Firma de acuerdos en educación y cooperación

Turquía

Visita del Presidente Juan Manuel Santos en noviembre de 2011; negociaciones de un TLC y firma de diversos instrumentos en materia comercial, de inversión, aeronáutica y migratoria, entre otros.

Asia y Oceanía

India

Firma de un Acuerdo para evitar la doble tributación y suscripción del Programa de Intercambio Cultural 2012–2016.

Japón

Visita del Presidente Juan Manuel Santos Calderón en septiembre de 2011. Durante la visita se firmó el Acuerdo para la Promoción y Protección Recíproca de Inversiones, se acordó la creación de un grupo de estudio conjunto para analizar la viabilidad de negociar un Acuerdo de Asociación Económica – EPA.

República Popular China

Fortalecimiento de la relación bilateral y de los mecanismos de cooperación existentes. Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos en mayo de 2012; firma de acuerdos en temas de cooperación militar, cooperación económica y técnica, educación, agricultura, energía, minería y el memorando de entendimiento que establece un grupo de estudio para analizar la viabilidad de un acuerdo de libre comercio entre Colombia y China.

República de Corea

Establecimiento de la "Asociación Estratégica de Cooperación" entre los dos país para fortalecer la relación bilateral en el mediano y en el largo plazo. Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos en mayo de 2012. Firma de acuerdos en temas como: comercio, energía, infraestructura y biodiversidad y cambio climático.

Singapur

Visita de Estado del Presidente Juan Manuel Santos en mayo de 2012.

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

Tuvalu

Establecimiento de relaciones diplomáticas.

Vietnam

Firma del Memorando de Entendimiento para el Establecimiento de un Mecanismo Bilateral de Consultas entre Cancillerías y suscripción del Acuerdo entre los dos Gobiernos sobre Exención de Visado para Titulares de Pasaportes Diplomáticos u Oficiales, el cual entró en vigor el 28 de marzo.

Estados Unidos y Canadá

- Diversificación de la Agenda Estados Unidos a través del Dialogo de Alto Nivel en temas como: energía, medio ambiente, innovación, ciencia y tecnología, educación, buen gobierno, oportunidades sociales y económicas
- Diversificación de la agenda con Canadá en temas como: educación, transporte aéreo, seguridad, innovación ciencia y tecnología e inversión.
- Entrada en vigor de los Tratados de Libre Comercio con Canadá desde agosto de 2011 y con Estados Unidos a partir del 15 de mayo de 2012

Diversificación de la agenda

- Diversificación de relaciones mediante la realización de misiones intersectoriales

lideradas por la Cancillería a países y regiones del mundo, vitales para nuestra inserción económica, y comercial al sistema globalizado del momento y en mecanismos de gran vitalidad económica como son APEC, ASEAN, TPP y el espacio económico común de Eurasia (Unión Aduanera). Misiones realizadas a India, Rusia, Turquía, Azerbaiyán, Kazakstán, Ucrania, Belarús, Singapur, Indonesia, Egipto, Vietnam, Australia y Nueva Zelanda.

- Fortalecimiento de la Cooperación en Seguridad Integral para los países de Centroamérica y el Caribe, así como con países de la costa occidental de África.
- Realización en Cartagena de la Décima Conferencia de las Partes (COP 10) del Convenio de Basilea. Durante este encuentro se adoptaron 25 decisiones de carácter ambiental, así como la Declaración de Cartagena sobre la prevención, minimización y recuperación de desechos peligrosos.
- Liderazgo del país en la agenda de medio ambiente, mediante la propuesta de un conjunto de Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS– en el marco de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible – Rio +20.

Plan de promoción de Colombia en el Exterior

- Consolidación de la diplomacia cultural, educativa y deportiva como herramienta de

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

promoción del diálogo de Colombia con la comunidad internacional, para la proyección de una imagen positiva y atractiva del país, a través de la realización de comisiones mixtas, suscripción de instrumentos, intercambios deportivos y la ejecución del Plan de Promoción de Colombia en el exterior.

- Realización de actividades del plan de promoción de Colombia en el Exterior en más de 50 países, con especial énfasis en Asia y Pacífico. Entre los temas de las actividades se encuentran: cine, música, literatura, artes visuales, artes escénicas y academia.
- Realización por primera vez de actividades culturales del Plan de promoción de Colombia en el Exterior en Turquía, Namibia, Mozambique, Botsuana, Azerbaiyán, Kazajstán, Filipinas, Vietnam, Singapur y Myanmar.
- Fortalecimiento de la Diplomacia deportiva vinculada a la inclusión social, la convivencia pacífica y el diálogo intercultural.
- Participación de 80 niños, niñas y adolescentes en intercambios (entrenamientos y otras actividades deportivas, encuentros con grandes deportistas mundiales, actividades culturales, diálogos con líderes políticos y sociales) en países como el Reino Unido, Argentina, Uruguay y Jamaica.

Consejo de Seguridad de Naciones Unidas

- Elección de Colombia como miembro no permanente del Consejo de Seguridad. Es la séptima vez que Colombia hace parte del Consejo de Seguridad.
- Presidencia de Colombia en el Consejo (abril de 2011 y julio de 2012).

Plan Integral de Prevención 20+ (PIP 20+): niños, niñas y adolescentes con oportunidades

- Selección de siete (7) municipios a intervenir en el marco del PIP 20+: Pueblo Bello (Cesar), Codazzi (Cesar), Istmina (Chocó), Quibdó (Chocó), Apartadó (Antioquia), Tarazá (Antioquia) y Buenaventura (Valle del Cauca).
- Construcción y dotación de un comedor escolar y adecuación y dotación del comedor escolar del Colegio Magola Hernández Pardo en Pueblo Bello. Avances en la construcción de casas lúdicas en Istmina, Quibdó y Codazzi
- Establecimiento de alianzas estratégicas con Gobernaciones y Alcaldías, las cuales serán las encargadas de la sostenibilidad de los proyectos.
- Establecimiento de alianzas con el ICBF, el cual se hará cargo de la estrategia de alimentación de las Casas Lúdicas.

LOGROS 2 AÑOS DE GOBIERNO

Ministerio de Relaciones Exteriores

Candidaturas

- Entre el 2010 y el 2012 se han ganado 22 candidaturas en organismos internacionales, se destacan:
 - ✓ **Humberto Sierra Porto** como Juez de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, periodo 2013-2018.
 - ✓ Comité del Patrimonio Mundial de la UNESCO, periodo 2012-2015.
 - ✓ **Eduardo Valencia Ospina** a la Comisión de Derecho Internacional, periodo 2012 – 2017.
 - ✓ Elección de **Colombia como Vicepresidente del EXCOM**, en octubre de 2011, durante la celebración del 62° Periodo de Sesiones del Comité Ejecutivo de la Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Refugiados (EXCOM).
 - ✓ Elección del **Dr. Alfonso Múnera** como Secretario General de Asociación de Estados del Caribe – AEC.
 - ✓ Desarrollo en conjunto con Venezuela de la **Secretaría General de Unasur**

4. Fortalecer institucionalmente el sector de Relaciones Exteriores

- Creación del Centro de Pensamiento Estratégico. El centro fue creado para brindar análisis académico del entorno global y regional y de las principales temáticas del

sistema internacional e insumos en la formulación y ejecución de la política exterior colombiana.

- Fortalecimiento de la Carrera Diplomática y Consular. Realización por primera vez, de la fase de pruebas del Concurso de Ingreso para el año 2013 en las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla, Cúcuta y Pasto. Ampliación del número de cupos de ingreso a 35 vacantes para el ingreso como Tercer Secretario en periodo de prueba.
- Incorporación al sector sin traumatismos de las funciones de autoridad de vigilancia y control migratorio y de extranjería del Estado Colombiano a través de la creación e inicio de operaciones de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia.
 - ✓ 4.424.061 flujos migratorios; crecimiento del 14,02% frente a igual período del año anterior: 2.797.252 viajeros colombianos y 1.626.809 viajeros extranjeros.
 - ✓ 53.549 trámites y servicios migratorios realizados: Expedición de cédulas de extranjería, 39,26% (21.026); registros de visa 19,31% (10.338); certificado de movimientos migratorios, 18,23% (9.762); prórrogas de permanencia, 12,55% (6.722); salvoconductos, 10,18% (5.450); certificados de nacionalidad 0,21% (113).
 - ✓ Intercambio de información con Entidades del Sector Público y Privado.