

A: xxx@yahoo.es

Tema: Petición radicado N°. BVPQRS-99BE-B2EF88288E9A + 1259909-CO – Anónimo - recibida en fecha 20 de marzo de 2025 - plazo máximo de respuesta 21 de abril de 2025

Radicado N° BVPQRS-99BE-B2EF88288E9A + 1259909-CO
Bogotá, 21 de marzo de 2025

Señor/a
Anónimo
xxx@yahoo.es
Ciudad

Respetado/a

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos referir a su petición formulada ante este Ministerio en la que solicita optimizar el modelo de citas para los servicios consulares, el modelo actual es obsoleto, una solicitud WhatsApp, sin tener la certeza de tener una respuesta, el hecho de esperar una semana para poder repetir el proceso y aún sin saber si será o no respondida y si se tendrá que esperar otra semana

Sobre el particular, de conformidad a lo consagrado en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le indicamos que requerimos más información acerca del trámite o información que requiere de este Ministerio. Por lo tanto, necesitamos que nos indique lo siguiente:

1. Por favor informe en que consulado esta intentando agendar su cita
2. Nombre del trámite que va a realizar

Se recuerda al peticionario que a partir del momento cuenta con un (1) mes como tiempo límite para completar su petición, de lo contrario será finalizada por desistimiento tácito de acuerdo con la Ley.

Se agradece al peticionario que su comunicación de respuesta a este requerimiento sea enviada sobre la trazabilidad este correo electrónico al buzón contactenos@cancilleria.gov.co indicando en el asunto del correo el número de radicado BVPQRS-99BE-B2EF88288E9A + 1259909-CO

Quedamos atentos a su información.

Atentamente,



GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano
Teléfono: (601) 3814000
Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

c-abarrerog

From: RECEPCION FORMULARIO PQR <Recepcionformulariopqr@cancilleria.gov.co>
A: CONTACTENOS <contactenos@cancilleria.gov.co>
Date: 2025-03-20 11:55:12
Tema: PQRSDF - Registro solicitud desde formulario

Radicado	BVPQRS-99BE-B2EF88288E9A
Tipo Doc	---
Numero ID	---

Nombres y/o razón social	Solicitud Anónima
correo	xxx@yahoo.es
Pais	---
Departamento	---
Ciudad	---
Direccion	---
Telefono	---
Tipo solicitud	Sugerencias
Solicitud	Trámites en Consulados
Motivo	Sugerencia: optimizar el modelo de citas para los servicios consulares. El modelo actual es obsoleto, una solicitud WhatsApp, sin tener la certeza de tener una respuesta, el hecho de esperar una semana para poder repetir el proceso y aún sin saber si será o no respondida y si se tendrá que esperar otra semana...además no te dan la opción de escoger un día, eso no facilita el desempeño de funciones propias y/o para un empleador. En la actualidad se disponen de programas y/o se pueden diseñar para tener un agendamiento y una respuesta de inmediato, teniendo en cuenta todas las condiciones posibles, Agradezco su atención y colaboración.
Adjuntos	

Cordialmente,
 Ministerio de Relaciones Exteriores



Ministerio de Relaciones Exteriores

Teléfono: 3814000

Cra 5 # 09-03 Olaya Herrera

Bogotá, Colombia

www.cancilleria.gov.co

Este correo es de tipo informativo; por favor no responda a este mensaje. Para contactarnos puede hacerlo a través de la página del Ministerio de Relaciones Exteriores en la sección *Servicio al ciudadano*: <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>