

**S-GAIC-16-075383**

Bogotá, D.C., 19 de Agosto de 2016

Señor  
JEIMAR QUICENO HERNANDEZ  
Sin datos de notificación  
Ciudad

Asunto: Respuesta a la petición de JEIMAR QUICENO HERNANDEZ -  
ECUADOR

Señor Quiceno Hernández:

El Grupo de Atención a la Ciudadanía de la Presidencia de la República remitió a este Ministerio copia de su escrito fechado 26 de junio, radicado bajo el consecutivo E-CGC-16-068055 del 11 de julio del presente.

En relación a la situación de vulnerabilidad que plantea *“Estoy durmiendo en las calles de la República del Ecuador y comiendo basura de los contenedores de basura (...)”* y con el fin de brindarle la asistencia en el marco de las competencias de este Ministerio, tras haber intentado infructuosamente comunicarnos al número telefónico reportado por Presidencia y habiendo contactado a su madre, la Sra. Diana Hernández Urrego obteniendo confirmación de que ella desconoce su paradero, se ha iniciado un proceso de localización con los 6 Consulados de Colombia en Ecuador. A la fecha se ha obtenido respuesta negativa de los consulados en Santo Domingo de los Colorados y Guayaquil.

El Consulado en Nueva Loja confirmó que usted presentó solicitud de refugio en marzo y junio de 2016, mientras el de Quito informo haberle atendido y orientado en materia laboral el 30 de marzo de este año. Por su parte el Consulado en Tulcán informo haberle atendido el 16 de marzo, oportunidad en la que usted habría solicitado colaboración para obtener su liquidación laboral en dos compañías en Colombia, trámite que habría sido derivado mediante oficio a la Defensoría del Pueblo en Antioquia. Por último, habrían solicitado la colaboración de la policía local para localizarlo, en el marco de la solicitud relacionada en el encabezado de esta comunicación.

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
PBX 3814000 – Fax 3814747

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [pqrs.cancilleria.gov.co](mailto:pqrs.cancilleria.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia Sur América



GP-CER 221918



SC-CER 221917



Ahora bien, en relación a la pérdida de sus documentos de identificación y la presunta negativa de las instituciones correspondientes para entregarle copia de los mismos, le solicito que, de encontrarse aún en Ecuador, se dirija a alguno de los 6 consulados de Colombia en ese país, y solicite personalmente el duplicado de su cédula de ciudadanía, haciendo énfasis en su precaria situación económica a fin de que el consulado solicite a la Registraduría Nacional del Estado Civil estudiar la exención del pago. En caso de que se encuentre ya en Colombia, deberá dirigirse a la Registraduría del municipio más cercano, solicitando igualmente sea estudiada su exención de pago.

A continuación se remiten los datos de contacto de los consulados en Ecuador:

**CONSULADO DE SEGUNDA EN ESMERALDAS - ECUADOR**

Representante: Cónsul JOHN FREDDY BASABE TRIANA  
Dirección: Calle Antonio Guerra No. 2 - 01 y Barbisotti, Esquina, Barrio las Palmas . Esmeraldas  
Teléfono(s) local de la misión: 593 62460521 - 593 62460488  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4343 - 4341  
e-mail:consuladodecolombia.esm@andinanet.net

**CONSULADO DE PRIMERA EN GUAYAQUIL - ECUADOR**

Representante: Cónsul CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ  
Dirección: Avenida Francisco de Orellana Edificio World Trade Center Torre B Piso 11  
Teléfono(s) local de la misión: 593 4 2630674 - 2630675  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4356  
Fax: 593 4 2630776  
e-mail:cguayaquil@cancilleria.gov.co

**CONSULADO DE SEGUNDA EN NUEVA LOJA - ECUADOR**

Representante: Cónsul JORGE CACERES SANCHEZ  
Dirección: Avenida Quito y Colombia, Edificio Moncada piso 4, Nueva Loja  
Teléfono(s) local de la misión: 2832114 Y 2830084 - Movil 0987827093  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4371-4373  
e-mail:cnuevaloja@cancilleria.gov.co

**CONSULADO GENERAL EN QUITO - ECUADOR**

Representante: Cónsul General EUFRACIO MORALES  
Dirección: Calle Catalina Aldaz N34-131 y Portugal. Edificio La Suiza. 2do. Piso  
Teléfono(s) local de la misión: 593 2 3330268 - 3331517 Ext. 101 y 106  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4290

e-mail: [cquito@cancilleria.gov.co](mailto:cquito@cancilleria.gov.co)  
Página web: <http://quito.consulado.gov.co>  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 2:30 p.m.

**CONSULADO DE SEGUNDA EN SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS  
- ECUADOR**

Representante: Cónsul LUIS FRANCISCO RODRIGUEZ MATEUS  
Dirección: Av. Esmeraldas y Calle Las Provincias 2do. Piso Santo  
Teléfono(s) local de la misión: 593 2 2750750 - 2760750  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4544  
e-mail: [csantodomingoecuador@cancilleria.gov.co](mailto:csantodomingoecuador@cancilleria.gov.co)  
Página web: [santodomingo-ecuador.consulado.gov.co](http://santodomingo-ecuador.consulado.gov.co)  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 1:30 p.m.

**CONSULADO DE PRIMERA EN TULCÁN - ECUADOR**

Representante: Cónsul JUAN NORBERTO COLORADO CORREA  
Dirección: Calle Bolívar entre Junín y Ayacucho, diagonal al centro comercial Yolis.  
Teléfono(s) local de la misión: 593 6 2980559 - 2987302.  
Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4210  
Fax: 593 6 2987302  
e-mail: [ctulcan@cancilleria.gov.co](mailto:ctulcan@cancilleria.gov.co)  
Página web: [tulcan.consulado.gov.co](http://tulcan.consulado.gov.co)  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:30 p.m. a 3:30 p.m.

Por último se informa que en cumplimiento del artículo 68 de ley 1437 de 2011, esta comunicación se publicará en la página web de la Cancillería, a falta de datos de contacto para notificación.

Estamos atentos a cualquier requerimiento de su parte, en el marco de las competencias del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Cordialmente,

**ADDA ISABEL BORDA MEDINA**  
Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Asistencia a  
Connacionales