

A: profesor.rdavila@gmail.com

Tema: Petición Radicado No. BVPQRS-A1C2-86A761ED96D4+Radicado No. 1439034-QR– Ricardo Davila Reyes - recibida en fecha 14 de agosto del 2025

Radicado N° BVPQRS-A1C2-86A761ED96D4+Radicado No. 1439034-QR
Bogotá, fecha 15 de agosto del 2025

Señor
Ricardo Davila Reyes
profesor.rdavila@gmail.com
Ciudad

Respetado

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante este Ministerio en la que solicita con urgencia el reconocimiento de firma en el Consulado de Colombia en Caracas, pero no ha logrado agendar cita en tres semanas.

Sobre el particular nos permitimos indicar que, ante el Consulado de Colombia en Caracas, podrá agendar la cita para el trámite, **únicamente** por medio del siguiente

enlace: <https://outlook.office365.com/owa/calendar/Atencionalpblico@cancilleria.gov.co/bookings/>

Tenga en cuenta que las citas se habilitan paulatinamente y en el evento que no encuentre disponibilidad y se trate de una urgencia, podrá escribir y sustentar su situación al **correo electrónico del Consulado**: ccaracas@cancilleria.gov.co, para que ellos determinen si procede o no una cita prioritaria.

Datos de contacto del Consulado de Colombia en Caracas

Teléfono: +58 (0)212 951 3631 – 9513758

Dirección: Calle Guaicaipuro entre Plaza Luis Brion y Av. Casanova, Chacaíto.

Correo electrónico: ccaracas@cancilleria.gov.co

Recuerde que usted podrá consultar información adicional en el siguiente enlace: https://caracas.consulado.gov.co/acerca/atencion_usuario

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-servicio-ciudadano>

Atentamente



c-mochoas

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano
Teléfono: (601) 3814000
Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

De: RECEPCION FORMULARIO PQR Recepcionformulariopqr@cancilleria.gov.co

Enviado: jueves, 14 de agosto de 2025 17:04

Para: MAILBOT CIAC mailbotciac@cancilleria.gov.co

Asunto: PQRSDF - Registro solicitud desde formulario

Radicado	BVPQRS-A1C2-86A761ED96D4
Tipo Doc	Cédula de ciudadanía
Numero ID	1127607160
Nombres y/o razón social	RICARDO DAVILA REYES
correo	profesor.rdavila@gmail.com
Pais	VENEZUELA
Departamento	MIRANDA
Ciudad	SAN ANTONIO DE LOS ALTOS
Direccion	urb las Minas , edif Caoba Municipio los Salias
Telefono	04143291933
Tipo solicitud	Petición
Solicitud	Trámites en Consulados
Motivo	Buenas tardes, necesito con urgencia el servicio Consular de reconocimiento de firma de documento Privado Tengo varios dias (tres semanas) intentando agendar una cita para tal fin en el consulado de Colombia en Caracas, pero cada vez que lo intento las fechas aparecen ocupadas y no consigo obtener la cita y tengo un proceso en Bogota ante un juzgado, el cual fue rechazado, el poder que doy al abogado; por que mi firma no esta reconocida por el consulado, y tengo solo dos semanas mas, para para presentar el documento. Soy persona de tercera edad y no puedo pasar muchas horas por telefono o computadora tratando de conseguir la cita.
Adjuntos	

Cordialmente,
Ministerio de Relaciones Exteriores



Ministerio de Relaciones Exteriores

Teléfono: 3814000

Cra 5 # 09-03 Olaya Herrera

Bogotá, Colombia

www.cancilleria.gov.co

Este correo es de tipo informativo; por favor no responda a este mensaje. Para contactarnos puede hacerlo a través de la página del Ministerio de Relaciones Exteriores en la sección *Servicio al ciudadano*: <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>