

Bogotá D.C., mayo 23 de 2025.

Señor(a):
ANONIMO
Ciudad

Referencia: Radicado Nro. 1307900-CO de 2025.

Apreciado(a) señor(a):

De manera atenta, nos permitimos remitir respuesta a su felicitación ante este Ministerio, acerca de la atención en el trámite de su pasaporte en la Sede Centro en Bogotá.

Sobre el particular, nos es grato informarle que siempre estamos enfocados en brindar un buen servicio, con calidad y eficiencia, buscando aumentar el grado de satisfacción de los ciudadanos.

Agradecemos su comentario y el tiempo dedicado a compartir sus apreciaciones. Sus observaciones son fundamentales para continuar mejorando la calidad de nuestra atención al público.

Cordialmente,

Grupo Interno de Trabajo de Pasaportes - Sede Centro

contactenos@cancilleria.gov.co

(+57-601) 381 4000, Sistema interactivo de voz-IVR: (+57-601) 3826999

Calle 12 C No. 8 – 27 Bogotá. Colombia - www.cancilleria.gov.co

Proyectó: L. Beltrán.