



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

Sistema de Protocolo

Guía de Usuario: Consulta de Documentos Digitales

Fecha última actualización

28/03/2025

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

Contenido

1	Audiencia	3
2	Propósito	3
3	Procedimiento general.....	3
3.1	Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación.....	4
3.2	Consulta de un documento digital directamente con Código QR	7



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

1 Audiencia

Este documento es para uso exclusivo de Grupo Interno Privilegios e Inmunidades - Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores junto a organizaciones y misiones diplomáticas acreditadas en Colombia.

2 Propósito

Brindar a las Misiones Diplomáticas acreditadas en Colombia, directrices claras sobre los temas relacionados con la consulta de documentos digitales en el sistema del Protocolo.

3 Procedimiento general

Los usuarios de las embajadas, consulados, consulados honorarios y organismos internacionales que cumplen misiones en el territorio nacional bajo el aval de la Dirección General del Protocolo de la Cancillería colombiana, podrán acceder al a consulta de los documentos digitales por medio del portal de consultas externas del sistema de Protocolo

Las funcionalidades y opciones del sistema protocolo descritas en esta guía y que están disponibles desde el portal Web son referencia para el uso del aplicativo acogiendo los métodos y procedimientos definidos por la Dirección General del Protocolo y la reglamentación adoptada por el Ministerio de Relaciones Exteriores en sus distintos convenios y tratados internacionales.

Para ingresar al Portal de consultas externas debe contar con un Código de Verificación (se encuentra en la parte posterior del carné de acreditación físico), el cual es generado en el momento de la acreditación; así mismo, se requiere un navegador de internet, cualquiera de los más comunes en el mercado, pero se recomienda optar por el uso de Google Chrome™.

Algunos requisitos para el funcionamiento del sistema son los siguientes:

- Equipo/Procesador: Equipo con procesador a 233MHz o superior.
- Sistema operativo: Windows vista, 7, 8 u 8.1, 10 o superior en cualquiera de sus ediciones para 32 o 64 bits.

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

- Memoria RAM: Desde 64 MB
- Espacio en disco duro: El mínimo recomendado por el sistema operativo y solamente si se requiere realizar descarga de archivos.
- Pantalla: Desde VGA (800x600). Preferiblemente optar por monitores de mayor resolución para disfrutar del ambiente gráfico.
- Redes y periféricos: Conexión a internet.
- Navegadores compatibles: Mozilla Firefox 3.6 o superior, Google Chrome 7.8 o superior, Edge 88 o superior.
- Dispositivo lector de código QR

3.1 Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación.

Permite realizar una consulta en el sistema de todos los documentos digitales vigentes generados por el sistema a un acreditado (funcionario, dependiente o personal de servicio para su validación) con un código de verificación único para cada acreditado, el cual se encuentra al respaldo del carné de acreditación físico.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
1. Digite la dirección de acceso al portal de consultas de documentos digitales para acreditados funcionarios, dependientes o personal de servicio de las misiones diplomáticas u organizaciones en Colombia. https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/ConsultasExternas/Documentos.aspx	 Pasos para acceder a la consulta de documentos: Acceso: Digite el código de verificación que fue suministrado por la Dirección de Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores. Si tiene algún problema de acceso, por favor comuníquese con la Dirección General del Protocolo. Consideraciones legales: El uso del sistema está restringido a usuarios autorizados por la Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores. Aspectos técnicos: DISPOSITIVOS MÓVILES - Se recomienda el uso de navegadores y aplicaciones: lectores de código QR en sus últimas versiones. - En dispositivos antiguos considere aplicación lectora de códigos QR dependiendo de su sistema operativo: Googleplay o Apple Store. - En algunos dispositivos de última generación su cámara lee estos códigos QR y lo redirige al navegador predeterminado. - Recomendamos en Apple usar el navegador Safari. © 2023 - Ministerio de Relaciones Exteriores - República de Colombia

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

2. Digite el Código de verificación entregado por la dirección del protocolo, el cual se puede encontrar en la parte posterior del carné físico del acreditado sin las dos últimas letras (CA).

3. Pulse el botón ingresar.



4. El sistema despliega la visualización de los documentos digitales hacia abajo, desplace la pantalla para visualizar los documentos.

El sistema permite la visualización de todos los documentos que tenga el acreditado asignados y que ya hayan sido firmados por la Dirección de protocolo, siempre y cuando los documentos no se encuentren vencidos y el acreditado se encuentre activo y vigente en la misión u organización acreditada en Colombia. Este portal no permite la descarga de los documentos consultados.



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

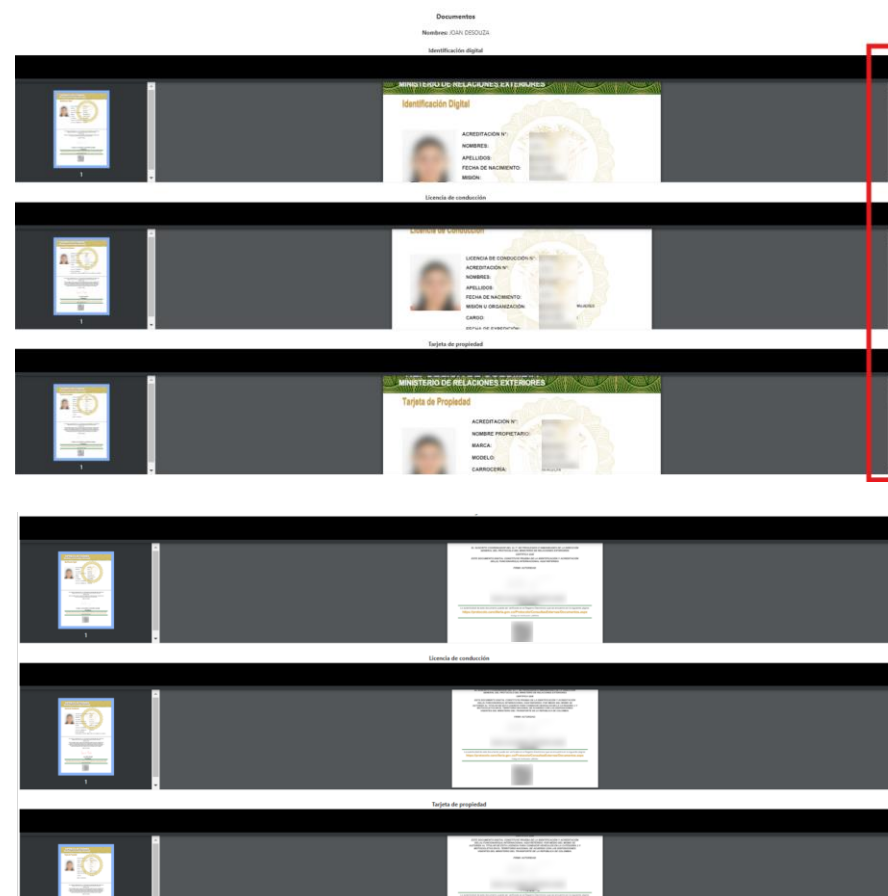
5. En la consulta, se visualiza toda la información correspondiente al acreditado; los documentos que se pueden consultar por este portal son: Carné de acreditación, Permiso de conducción y Tarjeta de propiedad.

Para la visualización completa del documento, utilice las barras de desplazamiento laterales del navegador.

En la primera parte del documento encontrará la información del acreditado.

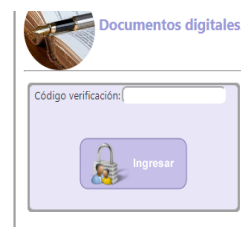
En la parte de abajo del documento se encuentra información de interés relacionada con la expedición del documento, así como la firma, nombre y cargo del coordinador del GIT de Privilegios e inmunidades, lo cual ratifica la autenticidad del documento.

Así mismo, se encuentra el código QR de cada uno de los documentos. (Ver numeral 3.2)



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

6. En caso de que el acreditado se encuentre inactivo, el código de validación no sea válido o el documento no se encuentre vigente, el sistema no permite la visualización de la información del acreditado e informa al usuario que el o los documentos consultados no son válidos



comunicarse con la Dirección General del Protocolo.

2 Consideraciones legales
El uso del sistema está restringido a usuarios autorizados por la Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores.

3 Aspectos técnicos
DISPOSITIVOS MÓVILES
• Se recomienda el uso de navegadores y aplicaciones lectoras de códigos QR en sus últimas versiones.
• En dispositivos antiguos descargue aplicación lectora de códigos QR dependiendo de su sistema operativo, GooglePlay o Apple Store
• En algunos dispositivos de última generación su cámara lee estos códigos QR y lo redirige al navegador predeterminado
• Recomendamos en Apple usar el navegador Safari

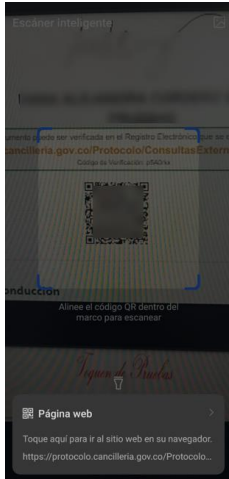
¡DOCUMENTO NO VÁLIDO!

No es posible realizar la consulta de este(os) documento(s). El acreditado no se encuentra activo, su término de misión o la fecha de vencimiento del documento ya se cumplió.
Para información adicional comuníquese con privilegios@cancilleria.gov.co

3.2 Consulta de un documento digital directamente con Código QR

Permite escanear el código QR correspondiente a un documento digital (carné, tarjeta de propiedad y/o permiso de conducción) de un acreditado funcionario, dependiente o personal de servicio y visualizar este documento.

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

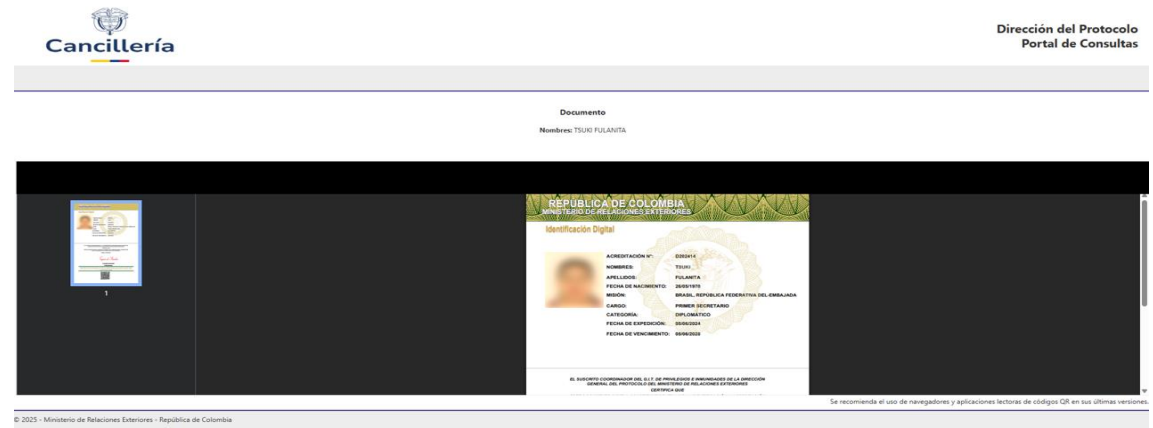
Acciones del usuario	Resultados del sistema
1. Escanear el código QR que se encuentra debajo de la firma del documento digital a consultar, mediante el uso de un dispositivo que cuente con la funcionalidad para leer un código QR (Aplicación o cámara).	 

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

2. Al leer el código QR, se direcciona a un enlace web, el cual puede ser abierto por cualquier navegador, en este enlace se puede visualizar el documento digital consultado desde el código QR.

El sistema no permite descarga ni impresión del documento digital consultado mediante el escáner QR.

A diferencia del portal de consultas de documentos digitales, en esta pantalla solo se visualiza el documento consultado, si desea consultar otro documento del acreditado, debe escanear el código QR del documento correspondiente



3. Si el código QR corresponde a un documento que ya se encuentra vencido o a un acreditado que ya no se encuentra activo en el sistema, el enlace mostrará un mensaje de advertencia que informa que ese documento no es válido.



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

4. Si el código QR no es válido, pero direcciona a la página de consulta y verificación de documentos digitales, el sistema muestra mensaje de documento no válido, sin mostrar información adicional, es decir sin ningún documento visible.



