



Bogotá, Colombia, 19 de diciembre de 2024

Señor(a):

**Anónimo**

[Agentesciacdenuncias@gmail.com](mailto:Agentesciacdenuncias@gmail.com)

Ciudad

**Referencia:** Respuesta Radicado 1135408-EL + BVPQRS-AE1D-78B7203441EC del 25 de noviembre de 2024

Apreciado (a) señor (a):

Reciba un cordial saludo

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la solicitud formulada ante este Ministerio en la que detalla situaciones relacionadas con presuntos comportamientos inapropiados al interior del GIT, específicamente sobre el comportamiento de la Líder de Calidad Diana Moreno.

Sobre el particular, nos permitimos informar que, una vez conocida la situación por parte del GIT del Centro Integral de Atención al Ciudadano, esta oficina procedió a trasladarla, por razones de competencia, al proveedor de la orden de compra 97901, Millenium BPO S.A. Dicho proveedor, al tener conocimiento de la situación, emitió la respuesta que se anexa a la presente comunicación.

Reiteramos nuestro compromiso de prestar un servicio de calidad y eficiencia, y agradecemos sus observaciones, las cuales nos ayudan a continuar fortaleciendo nuestros procesos en beneficio de los ciudadanos.

### **Grupo Interno de Trabajo de Centro Integral de Atención al Ciudadano**

[contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

(+57-601) 381 4000, Sistema interactivo de voz-IVR: (+57-601) 3826999

Calle 10 No. 5 – 51 Palacio de San Carlos

Bogotá. Colombia

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)