



Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

Guía de Usuario: Certificado de Naturalización

Fecha última actualización
24/05/2024

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

Contenido

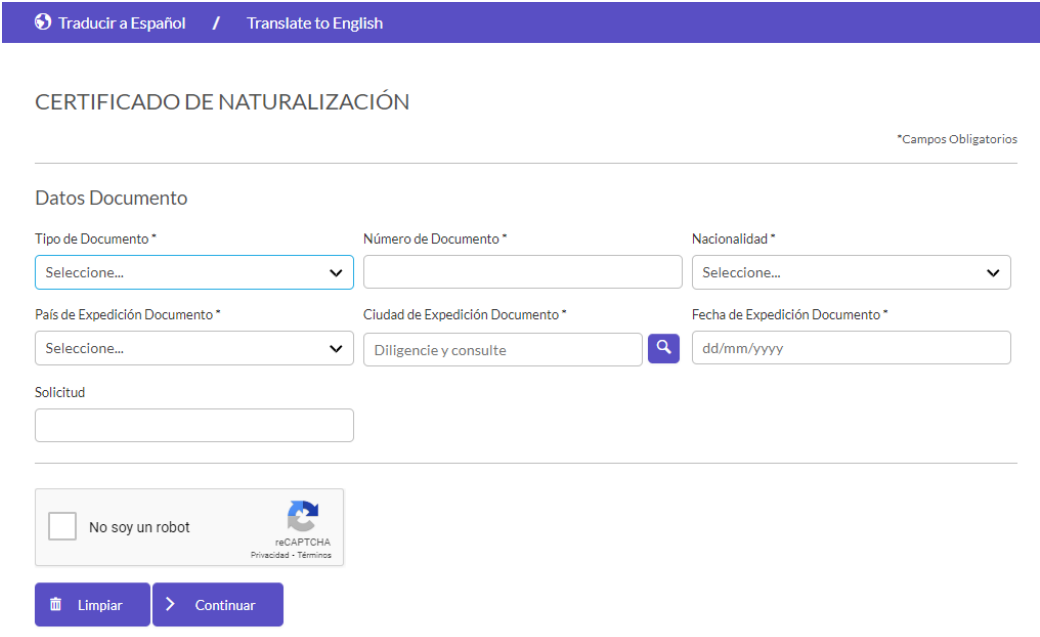
1. Procedimiento General.....	3
1.1. Registrar solicitud de certificado de naturalización	3
1.2. Liquidación del Trámite.....	11
1.2.1. Pago en sucursal en Colombia.....	12
1.2.2. Pago PSE.....	14
1.3. Envío del Certificado Expedido.....	15

1. Procedimiento General

Empleando un navegador web ingrese a la dirección: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarCertificadoNacionalidad.xhtml>

Nota: Si su computador tiene instalada una versión de Internet Explorer inferior a la 10, la interfaz tendrá una apariencia diferente a la que se describe en las imágenes de esta guía, pero los componentes y funcionalidad serán los mismos.

1.1. Registrar solicitud de certificado de naturalización

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Al ingresar al formulario en línea puede seleccionar entre los idiomas español e inglés para registrar la solicitud.</p> <p>Diligencie la información personal del solicitante en la sección Datos Documento.</p> <p>La pregunta No soy un robot se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario.</p> <p>Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se active el indicador de validación exitosa haga clic en la opción Continuar.</p>	 <p>The screenshot shows the 'CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN' form. At the top, there is a language selection bar with 'Traducir a Español' and 'Translate to English'. Below the title, there is a note '*Campos Obligatorios'. The form is divided into sections: 'Datos Documento' with fields for 'Tipo de Documento *', 'Número de Documento *', and 'Nacionalidad *'; 'País de Expedición Documento *', 'Ciudad de Expedición Documento *', and 'Fecha de Expedición Documento *'. There is also a 'Solicitud' text input field. At the bottom, there is a 'No soy un robot' CAPTCHA section and two buttons: 'Limpiar' and 'Continuar'.</p>

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

2. Si está respondiendo un requerimiento de información gestionado por la oficina que está estudiando el trámite, debe diligenciar el número de solicitud, de lo contrario mostrará un mensaje de error.

Solicitud



Tiene una solicitud en curso, si quiere actualizar la información por favor registre en número de solicitud enviado a su correo electrónico

2. El formulario que se despliega se divide en varias secciones:

- Datos Peticionario.
- Datos de la Persona a Consultar
- Documento de identidad Peticionario.

Datos Peticionario:

En esta sección diligencie la información personal del solicitante.


Datos de la Persona a Consultar:

Diligencie la información de la persona de la que se requiere consultar si fue o no naturalizado como colombiano.

CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN *Campos Obligatorios


Datos Peticionario

Tipo de Documento*	Número de Documento *	Nacionalidad*
<input type="text" value="DOCUMENTO EXTRANJERO"/>	<input type="text" value="DE999999999999"/>	<input type="text" value="MEXICO"/>
País de Expedición Documento*AA*	Ciudad de Expedición Documento*	
<input type="text" value="MEXICO"/>	<input type="text" value="MEXICO DF"/>	
Primer Nombre *	Segundo Nombre	Primer Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Segundo Apellido	Sexo *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	

 Indique el correo electrónico en el cual desea recibir notificaciones sobre el estado de su trámite.

Correo Electrónico *	Confirmación Correo Electrónico *
<input type="text"/>	<input type="text"/>


Datos de la Persona a Consultar

 ¡Recuerde que debe relacionar los datos de la persona de quien usted requiere conocer si posee o no la Nacionalidad Colombiana por Adopción!

Nombre y Apellido de la Persona a Consultar *	La persona a Consultar se Identificó con otros NOMBRE Y APELLIDOS? *
<input type="text"/>	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No

Nacionalidad *

Documento de Identidad Peticionario

 El documento soporte requerido es la copia del documento de identidad del petitionerario, con el cual está creando la solicitud. Puede ser copia de la Cédula de Ciudadanía colombiana, Pasaporte extranjero o Cédula de Extranjería. Se permite únicamente documentos en formato PDF

Documentos Cargados	
Nombre Archivo	
No se han cargado documentos soporte	

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

3. Si indica que SI en: “La persona a Consultar se identificó con otros NOMBRE Y APELLIDOS?”, se muestra un nuevo campo para diligenciar.

Datos de la Persona a Consultar



¡Recuerde que debe relacionar los datos de la persona de quien usted requiere conocer si posee o no la Nacionalidad Colombiana por Adopción!

Nombre y Apellido de la Persona a Consultar *

La persona a Consultar se identificó con otros NOMBRE Y APELLIDOS? *

Sí No

Otro nombre *

Nacionalidad *

4. Documento de Identidad Peticionario:

En esta sección se requiere adjuntar el documento solicitado en formato PDF.

Haga clic en el botón **Cargar Soporte**.

Documento de Identidad Peticionario



El documento soporte requerido es la copia del documento de identidad del peticionario, con el cual está creando la solicitud. Puede ser copia de la Cédula de Ciudadanía colombiana, Pasaporte extranjero o Cédula de Extranjería. Se permite únicamente documentos en formato PDF

+ Cargar Soporte

Documentos Cargados

Nombre Archivo

No se han cargado documentos soporte

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

5. A continuación, se despliega el panel **Subir Archivo**. Haga clic en el botón **Seleccionar Archivo**.

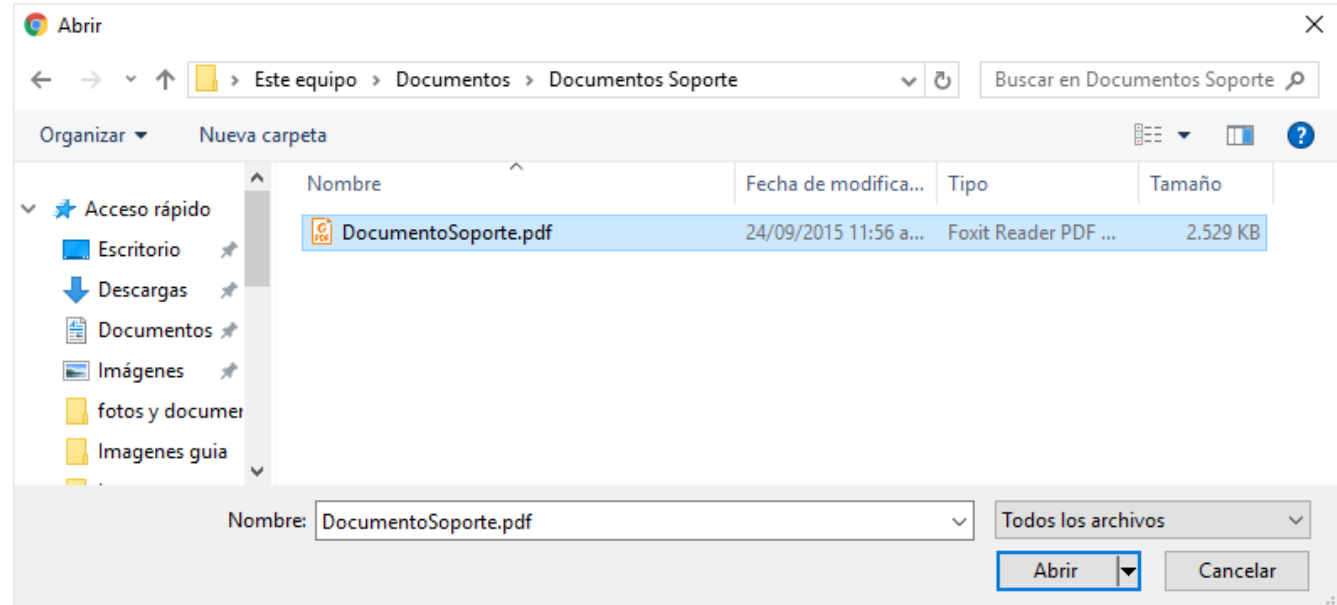
Subir Archivo

Documento Local

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

6. A continuación, se visualiza el panel de Windows para seleccionar el archivo requerido.

Ubique el archivo y haga clic en la opción **Abrir**.



Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

7. Si el proceso es exitoso se muestra el mensaje correspondiente.

Luego haga clic en la opción **Aceptar** para retornar al formulario principal.

Subir Archivo




El documento DocumentoSoporte.pdf ha sido cargado.


Documento Local

+ Seleccionar Archivo

< Regresar

 Aceptar

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

8. Puede visualizar el documento de identidad del peticionario haciendo clic en el botón  de la tabla **Documentos Cargados**.

Documento de Identidad Peticionario



El documento soporte requerido es la copia del documento de identidad del peticionario, con el cual está creando la solicitud. Puede ser copia de la Cédula de Ciudadanía colombiana, Pasaporte extranjero o Cédula de Extranjería. Se permite únicamente documentos en formato PDF


+ Cargar Soporte


Documentos Cargados

Nombre Archivo

Actualizar Libreta de Direcciones.pdf



 Limpiar

 Guardar

9. Complete la información solicitada en el formulario, como mínimo los campos obligatorios (con *), y haga clic en la opción **Guardar**.

Cuando guarda la solicitud y la transacción es exitosa se presenta mensaje de confirmación y avanza a la sección **Información para continuar el trámite**.

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC



Su solicitud de certificado de naturalización se ha registrado correctamente, el código de registro de la solicitud es 030099000001463.

Información para continuar el trámite

*Campos Obligatorios

Trámite

CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAI

Solicitud

030099000001463

Solicitud Ante *

Seleccione Oficina



Pago en *

Seleccione Oficina Ubicación Pago



Limpiar

Continuar

10. Al correo registrado en el formulario se enviará la notificación de generación de la solicitud y las instrucciones para continuar con el trámite.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN

Estimado(a) señor(a) ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA

El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, informa que su solicitud de CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN, ha sido registrada en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC.

DATOS DE LA SOLICITUD:

Número de Solicitud= 030099000001476
Fecha de Registro= 23/05/2024
\$(TIPO_DOCUMENTO)= OE DE098345MX MEX
Lugar de Expedición= \${LUGAR_EXPEDICION}
Nombres= ALBERTO JOSE
Apellidos= MEDINA ORTEGA

Para continuar con su trámite, debe realizar el pago con la siguiente referencia única de pago: 030099000001476.

NOTA: Recuerde que tiene máximo quince (15) días calendario para realizar su pago. Vencido este plazo, caducará EL REGISTRO DE LA SOLICITUD y deberá realizar una nueva.

Cordialmente,

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA

1.2.1. Pago en sucursal en Colombia

1. Después de crear la solicitud en línea se presenta el formulario para seleccionar la forma de pago.

- Seleccione **Coordinación Nacionalidad** o el Consulado en el campo **Solicitud Ante**.
- Seleccione la opción **Sucursal Banco en Colombia o Cajero Servibanca**.

Haga clic en el botón **Continuar**.

Información para continuar el trámite

*Campos Obligatorios

Trámite

CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAI

Solicitud

030099000000425

Solicitud Ante *

COORDINACIÓN NACIONALIDAD BOGOTÁ

Pago en *

SUCURSAL BANCO EN COLOMBIA O CAJERO



Limpiar

Continuar

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

2. Si el pago va a realizarse en la Coordinación de Nacionalidad, el sistema le muestra la liquidación del trámite y un mensaje con algunas indicaciones que debe seguir.

Liquidar Trámite

*Campos Obligatorios



Para realizar el pago en una sucursal del banco por favor indique en la ventanilla o en el cajero servibanca, la referencia única de pago, la cual se compone de un código de control y el número de documento del solicitante.

Solicitud

Solicitud

030099000001465

Oficina

BTA. NACIONALIDAD

Trámite

CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFIC

Liquidación de Pago

Nombres y Apellidos

DANIEL AREVALO GUERRERO

Tipo de Documento

DOCUMENTO EXTRANJERO

Número de Documento

DE77363

Nacionalidad

MEXICO

Fecha Liquidación

09/03/2023 11:47 AM





Referencia única de pago *

dd/MM/yyyy hh:mm a

Conceptos de Recaudo	Moneda Reporte (COP)	Moneda Local (COP)	
FONDO ROTATORIO	51.800,00	51.800,00	🔍
TOTAL A PAGAR	51.800,00 \$	51.800,00 \$	

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

1.2.2. Pago PSE



<p>4. Pago en Línea Seleccione la opción Pago en Línea (a través de PSE) y haga clic en el botón Continuar.</p>	<p>Información para continuar el trámite *Campos Obligatorios</p> <hr/> <p>Trámite <input type="text" value="CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAI"/> Solicitud <input type="text" value="030099000000426"/> Solicitud Ante * <input type="text" value="COORDINACIÓN NACIONALIDAD BOGOTÁ"/></p> <p>Pago en * <input type="text" value="PAGO EN LÍNEA (A TRAVÉS DE PSE)"/></p> <p><input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Continuar"/></p>
<p>5. A continuación, se presenta el formulario para pago electrónico por PSE.</p> <p>6. Diligencie el número de solicitud y haga clic en el botón Buscar.</p> <p>Esta opción también la encuentra por la siguiente URL: Clic aquí</p>	<p>Pago electrónico PSE *Campos obligatorios</p> <p>Número de referencia* <input type="text" value="030099000000426"/></p> <p>El pago en línea se realizará a través del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE. </p> <p><input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Buscar"/></p> <p style="font-size: small; text-align: center;">Esta aplicación funciona mejor en Internet Explorer 10 (o superior) , Mozilla Firefox  o Google Chrome  @2019 Ministerio de Relaciones Exteriores</p>

1.3. Envío del Certificado Expedido

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Una vez en la Coordinación de Nacionalidad se ha autorizado la solicitud, se envía al correo del solicitante la notificación con documento adjunto en formato PDF correspondiente al certificado generado.</p>	<p>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA</p> <p>SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN</p> <p>Estimado(a) ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA</p> <p>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, informa que ha sido expedido en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC su CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN.</p> <p>Número de Solicitud= 030099000001476 Fecha de Registro= 23/05/2024 \${TIPO_DOCUMENTO}= OE DE098345MX MEX Nombres= ALBERTO JOSE Apellidos= MEDINA ORTEGA</p> <p>Cordialmente,</p> <p>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA</p>

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

2. Para visualizar el certificado, abra el archivo PDF adjunto.


**GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE NACIONALIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS INTERNACIONALES
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA**

CERTIFICA

Que de conformidad con la información suministrada por la Coordinación del Grupo Interno de Trabajo de Archivo del Ministerio de Relaciones Exteriores, se comprobó que en esta entidad no obra expediente que demuestre que a CARMEN ORTEGA RUIZ, de nacionalidad mexicana, se le hubiera otorgado la nacionalidad colombiana por adopción.




Este certificado se expide por solicitud del señor ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA, identificado con documento extranjero número DE098345MX de Mexico.

Expedido en la ciudad de Bogotá D.C., el 23 de mayo de 2024.


MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
ANA MARIA MURGAS BALMACEDA
AUTORIZADA PARA FIRMAR

ANA MARIA MURGAS BALMACEDA
SEGUNDO SECRETARIO CON FUNCIONES CONSULARES
GIT de Naturalización, Renuncia y Recuperación de la Nacionalidad
Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales
Ministerio de Relaciones Exteriores
Firmado Digitalmente

Ministerio de Relaciones Exteriores
Dirección: Calle 10 # 5-51 Bogotá D.C., Colombia
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez
Commutador: (+57) 6013814000

La autenticidad de este documento puede ser verificada en: <https://verificacion.cancilleria.gov.co>
Código de Verificación: CNAYFX10382937