



Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

## **Guía de Usuario: Certificado de Naturalización**

Fecha última actualización  
24/05/2024

## Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

### Contenido

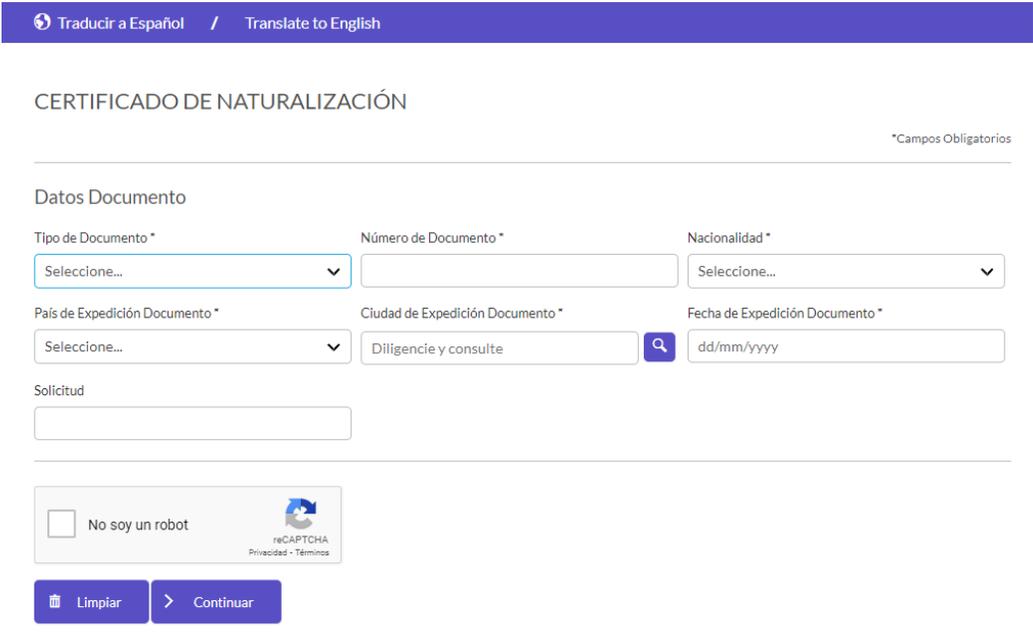
|   |    |
|---|----|
| 1. Procedimiento General.....                                   | 3  |
| 1.1. Registrar solicitud de certificado de naturalización ..... | 3  |
| 1.2. Liquidación del Trámite.....                               | 11 |
| 1.2.1. Pago en sucursal en Colombia.....                        | 12 |
| 1.2.2. Pago PSE.....  | 14 |
| 1.3. Envío del Certificado Expedido.....                        | 15 |

## 1. Procedimiento General

Empleando un navegador web ingrese a la dirección: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarCertificadoNacionalidad.xhtml>

**Nota:** Si su computador tiene instalada una versión de Internet Explorer inferior a la 10, la interfaz tendrá una apariencia diferente a la que se describe en las imágenes de esta guía, pero los componentes y funcionalidad serán los mismos.

### 1.1. Registrar solicitud de certificado de naturalización

| Acciones del usuario  | Resultados del sistema  |
|---|---|
| <p>1. Al ingresar al formulario en línea puede seleccionar entre los idiomas español e inglés para registrar la solicitud.</p> <p>Diligencie la información personal del solicitante en la sección <b>Datos Documento</b>.</p> <p>La pregunta <b>No soy un robot</b> se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario.</p> <p>Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se active el indicador de validación exitosa haga clic en la opción <b>Continuar</b>.</p> |  |



**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**

3. Si indica que SI en: “La persona a Consultar se identificó con otros NOMBRE Y APELLIDOS?”, se muestra un nuevo campo para diligenciar.

Datos de la Persona a Consultar



¡Recuerde que debe relacionar los datos de la persona de quien usted requiere conocer si posee o no la Nacionalidad Colombiana por Adopción!

Nombre y Apellido de la Persona a Consultar \*

La persona a Consultar se identificó con otros NOMBRE Y APELLIDOS? \*

Sí  No

Otro nombre \*

Nacionalidad \*

4. **Documento de Identidad Peticionario:**  
En esta sección se requiere adjuntar el documento solicitado en formato PDF.  
Haga clic en el botón **Cargar Soporte**.

Documento de Identidad Peticionario



El documento soporte requerido es la copia del documento de identidad del peticionario, con el cual está creando la solicitud. Puede ser copia de la Cédula de Ciudadanía colombiana, Pasaporte extranjero o Cédula de Extranjería. Se permite únicamente documentos en formato PDF

[+ Cargar Soporte](#)

Documentos Cargados

| Nombre Archivo                       |  |
|--------------------------------------|--|
| No se han cargado documentos soporte |  |

**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**

5. A continuación, se despliega el panel **Subir Archivo**. Haga clic en el botón **Seleccionar Archivo**.

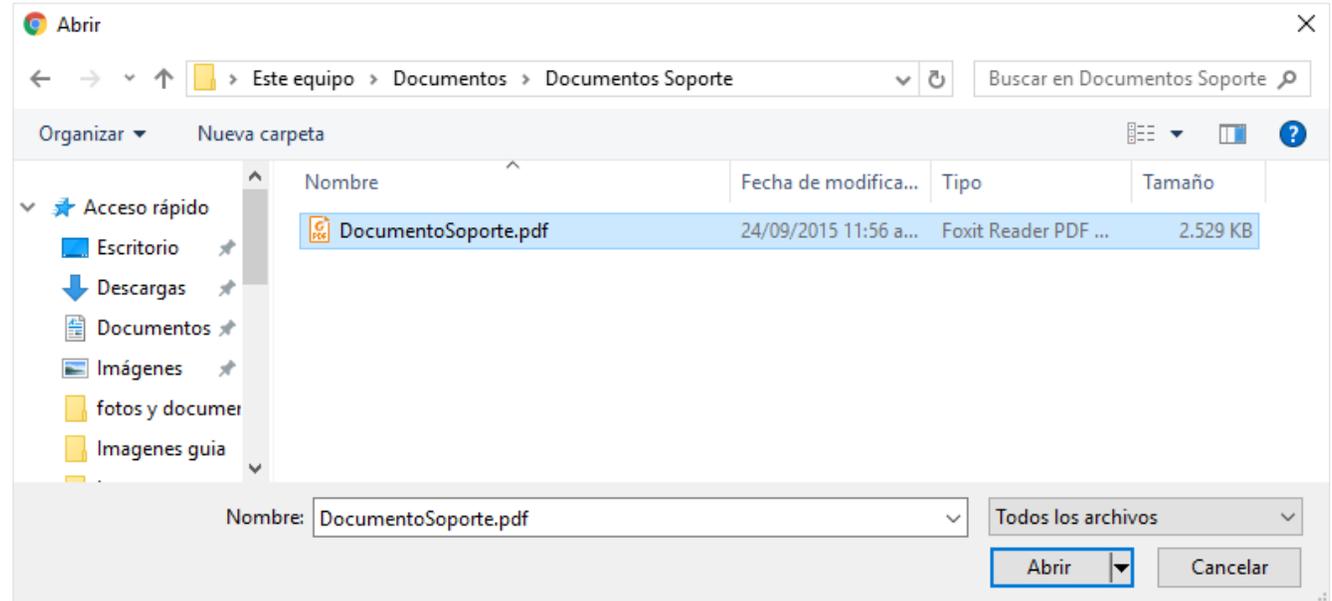
**Subir Archivo**

Documento Local

**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**

6. A continuación, se visualiza el panel de Windows para seleccionar el archivo requerido.

Ubique el archivo y haga clic en la opción **Abrir**.



Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

7. Si el proceso es exitoso se muestra el mensaje correspondiente.

Luego haga clic en la opción **Aceptar** para retornar al formulario principal.

### Subir Archivo



El documento DocumentoSoporte.pdf ha sido cargado.

Documento Local

+ Seleccionar Archivo

< Regresar

 Aceptar

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

8. Puede visualizar el documento de identidad del peticionario haciendo clic en el botón  de la tabla **Documentos Cargados**.

Documento de Identidad Peticionario



El documento soporte requerido es la copia del documento de identidad del peticionario, con el cual está creando la solicitud. Puede ser copia de la Cédula de Ciudadanía colombiana, Pasaporte extranjero o Cédula de Extranjería. Se permite únicamente documentos en formato PDF

+ Cargar Soporte

Documentos Cargados

Nombre Archivo

Actualizar Libreta de Direcciones.pdf



🗑 Limpiar

💾 Guardar

9. Complete la información solicitada en el formulario, como mínimo los campos obligatorios (con \*), y haga clic en la opción **Guardar**.

Cuando guarda la solicitud y la transacción es exitosa se presenta mensaje de confirmación y avanza a la sección **Información para continuar el trámite**.

**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**



Su solicitud de certificado de naturalización se ha registrado correctamente, el código de registro de la solicitud es 030099000001463.

**Información para continuar el trámite**

\*Campos Obligatorios

|  |  |   |
|--|--|---|
| Trámite  | Solicitud                                    | Solicitud Ante *                                |
| <input type="text" value="CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAI"/> | <input type="text" value="030099000001463"/> | <input type="text" value="Seleccione Oficina"/> |

Pago en \*

**10.** Al correo registrado en el formulario se enviará la notificación de generación de la solicitud y las instrucciones para continuar con el trámite.

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA**

**SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN**

Estimado(a) señor(a) ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA

El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, informa que su solicitud de CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN, ha sido registrada en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC.

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Número de Solicitud= 030099000001476  
Fecha de Registro= 23/05/2024  
\$(TIPO\_DOCUMENTO)= OE DE098345MX MEX  
Lugar de Expedición= \${LUGAR\_EXPEDICION}  
Nombres= ALBERTO JOSE  
Apellidos= MEDINA ORTEGA

Para continuar con su trámite, debe realizar el pago con la siguiente referencia única de pago: 030099000001476.

NOTA: Recuerde que tiene máximo quince (15) días calendario para realizar su pago. Vencido este plazo, caducará EL REGISTRO DE LA SOLICITUD y deberá realizar una nueva.

Cordialmente,

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA



### 1.2.1. Pago en sucursal en Colombia

1. Después de crear la solicitud en línea se presenta el formulario para seleccionar la forma de pago.

- Seleccione **Coordinación Nacionalidad** o el Consulado en el campo **Solicitud Ante**.
- Seleccione la opción **Sucursal Banco en Colombia o Cajero Servibanca**.

Haga clic en el botón **Continuar**.

#### Información para continuar el trámite

\*Campos Obligatorios

Trámite

CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAI

Solicitud

030099000000425

Solicitud Ante \*

COORDINACIÓN NACIONALIDAD BOGOTÁ

Pago en \*

SUCURSAL BANCO EN COLOMBIA O CAJERO



Limpiar

Continuar

**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**

2. Si el pago va a realizarse en la Coordinación de Nacionalidad, el sistema le muestra la liquidación del trámite y un mensaje con algunas indicaciones que debe seguir.

**Liquidar Trámite**

\*Campos Obligatorios



Para realizar el pago en una sucursal del banco por favor indique en la ventanilla o en el cajero servibanca, la referencia única de pago, la cual se compone de un código de control y el número de documento del solicitante.

**Solicitud**

Solicitud

030099000001465

Oficina

BTA. NACIONALIDAD

Trámite

CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFIC

**Liquidación de Pago**

Nombres y Apellidos

DANIEL AREVALO GUERRERO

Tipo de Documento

DOCUMENTO EXTRANJERO

Número de Documento

DE77363

Nacionalidad

MEXICO

Fecha Liquidación

09/03/2023 11:47 AM

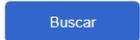
Referencia única de pago \*

dd/MM/yyyy hh:mm a

| Conceptos de Recaudo | Moneda Reporte (COP) | Moneda Local (COP)  |   |
|----------------------|----------------------|---------------------|---|
| FONDO ROTATORIO      | 51.800,00            | 51.800,00           | 🔍 |
| <b>TOTAL A PAGAR</b> | <b>51.800,00 \$</b>  | <b>51.800,00 \$</b> |   |

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

1.2.2. Pago PSE

|   |   |
|---|---|
| <p><b>4. Pago en Línea</b><br/>         Seleccione la opción <b>Pago en Línea (a través de PSE)</b> y haga clic en el botón <b>Continuar</b>.</p>   | <div style="text-align: right;">*Campos Obligatorios</div> <p>Información para continuar el trámite</p> <hr/> <p>Trámite: CERTIFICACIÓN NACIONALIDAD - CERTIFICAR      Solicitud: 030099000000426      Solicitud Ante *: COORDINACIÓN NACIONALIDAD BOGOTÁ</p> <p>Pago en *: PAGO EN LÍNEA (A TRAVÉS DE PSE) ▼</p> <p> </p>  |
| <p><b>5.</b> A continuación, se presenta el formulario para pago electrónico por PSE.</p> <p><b>6.</b> Diligencie el número de solicitud y haga clic en el botón <b>Buscar</b>.</p> <p>Esta opción también la encuentra por la siguiente URL: <a href="#">Clic aquí</a></p> | <div style="text-align: right;">*Campos obligatorios</div> <p>Pago electrónico PSE</p> <p>Número de referencia*<br/> <input type="text" value="030099000000426"/></p> <p>El pago en línea se realizará a través del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE. </p> <p> </p> <p style="font-size: small; text-align: center;">Esta aplicación funciona mejor en Internet Explorer 10 (o superior) , Mozilla Firefox  o Google Chrome <br/>         @2019 Ministerio de Relaciones Exteriores</p> |

### 1.3. Envío del Certificado Expedido

| Acciones del usuario   | Resultados del sistema  |
|--|---|
| <p>1. Una vez en la Coordinación de Nacionalidad se ha autorizado la solicitud, se envía al correo del solicitante la notificación con documento adjunto en formato PDF correspondiente al certificado generado.</p> | <p>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA</p> <p>SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN</p> <p>Estimado(a) ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA</p> <p>El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, informa que ha sido expedido en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC su CERTIFICADO DE NATURALIZACIÓN.</p> <p>Número de Solicitud= 030099000001476<br/> Fecha de Registro= 23/05/2024<br/> \${TIPO_DOCUMENTO}= OE DE098345MX MEX<br/> Nombres= ALBERTO JOSE<br/> Apellidos= MEDINA ORTEGA</p> <p>Cordialmente,</p> <p>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA</p> |

**Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC**

2. Para visualizar el certificado, abra el archivo PDF adjunto.

 **COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA**

 **Ministerio de  
Relaciones Exteriores**

**GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE NACIONALIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS INTERNACIONALES  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**CERTIFICA**

Que de conformidad con la información suministrada por la Coordinación del Grupo Interno de Trabajo de Archivo del Ministerio de Relaciones Exteriores, se comprobó que en esta entidad no obra expediente que demuestre que a CARMEN ORTEGA RUIZ, de nacionalidad mexicana, se le hubiera otorgado la nacionalidad colombiana por adopción.

Este certificado se expide por solicitud del señor ALBERTO JOSE MEDINA ORTEGA, identificado con documento extranjero número DE098345MX de Mexico.

Expedido en la ciudad de Bogotá D.C., el 23 de mayo de 2024.

  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
ANA MARIA MURGAS BALMACEDA  
AUTORIZADA PARA FIRMAR

**ANA MARIA MURGAS BALMACEDA**  
**SEGUNDO SECRETARIO CON FUNCIONES CONSULARES**  
**GIT de Naturalización, Renuncia y Recuperación de la Nacionalidad**  
**Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales**  
**Ministerio de Relaciones Exteriores**  
Firmado Digitalmente

**Ministerio de Relaciones Exteriores**  
Dirección: Calle 10 # 5-51 Bogotá D.C., Colombia  
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
Commutador: (+57) 6013814000

La autenticidad de este documento puede ser verificada en: <https://verificacion.cancilleria.gov.co>  
Código de Verificación: CNAYFX10382937