



Millenium Phone Center S.A.
Carrera 16 No. 100 – 20 Piso 3
Bogotá, Colombia
PBX: (571) 6500 800 Fax (571) 6500 816
E-mail: adelgado@millenium.com.co

Bogotá D.C. 17 diciembre de 2024

Señor:

EDGAR ALBERTO MARTINEZ GARCIA
Coordinador
GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano
Ciudad

Referencia: Respuesta a la petición radicado No, BVPQRS-AE1D-78B7203441EC

Recibido y analizado el anónimo, se entiende que hay insatisfacciones con el trato y aporte laboral de Diana Moreno de parte de compañeros de labor en el CIAC.

Aunque el anónimo no contiene el nombre completo de la persona lo relacionamos con DIANA CAROLINA MORENO LOZANO quien desempeña el rol de Líder de Calidad.

Sobre DIANA CAROLINA MORENO LOZANO el pasado 3 de diciembre del presenta año fue citada y asistió a un comité de convivencia para compartir el anónimo y escuchar su posición frente al mismo.

- La señora Diana leyó con atención lo escrito en el correo y nos informa no tener conocimiento de lo que allí se dice.
- En cuanto a los malos tratos, chismes y mal ambiente ella manifiesta no haber tenido inconvenientes con ninguno de sus compañeros ni actuar como allí se manifiesta.
- En cuanto a los errores de orientación, aunque acepta no tener la verdad al 100% por que los procesos cambian o se desactualizan; manifiesta no haber tenido retroalimentación de ningún caso del que haya dado soporte que haya tenido una devolución o queja; dice que se pueden ocasionar estas fallas, por falta de información en los filtros que se hagan cuando sus compañeros solicitan la orientación.
- Sin embargo, para los dos temas es necesario tener casos puntuales, evidencias y soportes que permitan tomar acciones reales.
- La colaboradora DIANA CAROLINA MORENO LOZANO se compromete a ser más cuidadosa de lo que es, en su trato y comunicación con sus compañeros y ser más precisa con los detalles en los soportes que brinda.

Para poder dar un trámite más profundo invitamos a los denunciantes a escribir al correo del comité de convivencia comitedeconvivencia@millenium.com.co donde pueden aportar las evidencias de lo manifestado.

Cordial saludo

MYRIAM S ROJAS MENDEZ

Gerente Operaciones
Millenium BPO S.A.