



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Bogotá, D.C., 8 de mayo de 2020

Señor(a):  
(Datos retirados en virtud de la ley 1581 de 2012)  
Ciudad

Referencia: Radicado No. zMTVcBZdQHG5C-3j992nqA del 7 de mayo de 2020

Apreciado (a) ciudadano (a):

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta hacemos referencia a la solicitud formulada ante este Ministerio donde solicita se permita el traslado en un vehículo de turismo, de migrantes venezolanos hasta la frontera.

Sobre el particular le indicamos que el Ministerio de Relaciones Exteriores no es la entidad competente para atender su solicitud, atendiendo los presupuestos consagrados en el decreto 1067 de 2015, nos permitimos informarle que la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, es una entidad adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores, pero a su vez autónoma en sus procesos, y se encarga de ejercer la vigilancia y el control migratorio de nacionales y extranjeros en el territorio nacional.

Si bien Migración Colombia, es un ente adscrito a este Ministerio, bajo el amparo del decreto 4062 de 2011, se indica que dicha entidad goza de total autonomía.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 21° de la ley 1755 de 2015, su caso será remitido a la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, al correo electrónico servicio [servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co), para que sea dicha entidad la que otorgue respuesta frente a su inquietud.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciacc>

Atentamente,

**GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
de Colombia**



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
de Colombia**

c-eurregod