



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Bogotá, D.C., 7 de mayo de 2020

Señor:
(Datos retirados en virtud de la ley 1581 de 2012)
Ciudad

Referencia: Radicado No. K3f1OxbNQwuFgbpjLHb-8Q del 4 de mayo de 2020

Apreciado (a) ciudadano (a):

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición radicada ante el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República mediante radicado OFI20-00077412 donde solicita asistencia consular para su hija y familia quienes se encuentran en Chile y que fue remitida por competencia a este Ministerio el día 4 de mayo de 2020.

Sobre el particular, le indicamos que el Gobierno Nacional, es consciente de las dificultades que están atravesando algunos connacionales que estando temporalmente de viaje no pudieron regresar al país por la suspensión de la operación aérea internacional. Por esta razón, y para que cada Consulado determine las acciones a tomar conforme a la Convención de Viena de 1963 en el marco de las competencias que le han sido legalmente asignadas será necesario que los connacionales actualicen el registro consular a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/2SiaMU9>, cualquier decisión que sea adoptada será eventualmente informada mediante nuestros canales de atención, incluyendo correo electrónico para quienes se encuentren registrados en el registro consular.

Para finalizar, informamos que el correo electrónico del Consulado de Colombia en Santiago de Chile es: csantiago@cancilleria.gov.co y su teléfono destinado para emergencias es: 56224349422

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciacc>

Atentamente,

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

www.cancilleria.gov.co



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia