



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Bogotá, D.C., 14 de agosto de 2019

Señora:

**Adriana Rivera**

Referencia: Radicado xtQlnRfbS52gmA0HzBz8CQ del 12 de agosto de 2019.

Apreciado señora Rivera:

Reciba un cordial saludo del centro integral de atención al ciudadano - CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la solicitud formulada ante este Ministerio, en la que manifiesta su felicitación ante el buen servicio obtenido en el módulo 7 y entrada de la oficina de pasaportes sede norte.

Sobre el particular nos permitimos indicar que, agradecemos sus comentarios, dado que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le reiteramos nuestro agradecimiento por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que, como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

Atentamente,

**GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia