



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Radicado N° a1Z93x1IRpeKF4A1\_gSwzw  
Bogotá, 17 de diciembre de 2019

Señor(a):  
**Usuario no indica**  
Ciudad

Respetado (a)

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante este Ministerio en la que expone la situación presentada el pasado 12 de diciembre de 2019, cuando al llegar a la sede de pasaportes de la Calle 53, se encontraba cerrada con ocasión de la ciclovía nocturna y marchas que se presentaban en distintos puntos de la ciudad.

Sobre el particular nos permitimos acusar recibido de sus comentarios e informarle que los mismos han sido puestos en conocimiento del área encargada.

Agradecemos por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que, como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

Por favor no responda este mensaje.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace:  
<https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac>

Atentamente,

**GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia