

Radicado: S-GCIAC-19-020293

Fecha radicación: 2019-05-16 03:53 PM Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano

Número de Expediente: 2019/1006813

Señor(a):

Anónimo

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la solicitud formulada ante este Ministerio mediante el radicado 2019/1006813 y de fecha 9 de mayo de 2019, donde manifiesta: (sic)...Por favor servicio del ascensor...(sic).

Sobre el particular le informamos que acusamos recibo de sus comentarios y a su vez le informamos que desde finales del año pasado se procedió a solicitar el cambio de ascensor con la entidad administradora del edificio, con el fin de que preste el servicio en condiciones óptimas de seguridad para los usuarios, de acuerdo a estrictas normas técnicas establecidas para el caso, así como la adecuación de las rampas de ingreso y salida; lo cual se espera sea puesto en servicio lo antes posible.



Centro Integral de Atención al Ciudadano

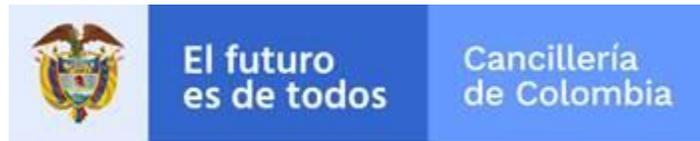
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

57(1) 381 4000

Av. Carrera 19 No. 98-03 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia



Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co>

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático.

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio. Haga click en el siguiente enlace:
http://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac?numero_de_expediente=2019/1006813



Centro Integral de Atención al Ciudadano

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

57(1) 381 4000

Av. Carrera 19 No. 98-03 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia