



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Radicado: 22019GCIAC00013262

Fecha radicación: 2 abril de 2019

BOGOTÁ

Señor(a):

Dato retirado por Ley de protección de datos (Ley 1581 de 2012)

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No 42019000009987

Respetado(a) Señor(a):

Gracias por contactar al Centro Integral de Atención al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos presentarle nuestras excusas si ocurrieron situaciones que no fueron de su agrado durante la realización del trámite, nuestros funcionarios tienen como filosofía brindar una información de calidad y acorde a las políticas de servicio de esta entidad. Para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

De esta forma, deseamos expresarle nuestras disculpas por las molestias presentadas al tiempo de reiterarle nuestro compromiso por un servicio de calidad y eficiencia orientado hacia la satisfacción de nuestros usuarios, razón por la cual haremos seguimiento del tema e implementaremos acciones correctivas para evitar futuros inconvenientes como los relatados por usted.

Finalmente permítanos agradecer sus valiosas observaciones, las cuales constituyen un punto de reflexión en la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitud que podrá encontrar en el siguiente enlace: <https://pqrweb.cancilleria.gov.co/Pages/Index.aspx>

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez nuestro servicio.

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático.

Cordialmente,



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Centro Integral de Atención al Ciudadano

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

57(1) 381 4000

Av. Carrera 19 No. 98-03 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia

Anexos: .