



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

**Radicado:** 22019GCIAC00011462

Fecha radicación: 22 marzo de 2019

BOGOTÁ

Señor(a):

Datos removidos por protección de datos (Ley 1581 de 2012)

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No 42019000009304

Respetado(a) Señor(a):

Gracias por contactar al Centro Integral de Atención al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo con su solicitud radicada el día 28 de febrero de 2019 bajo el N° 42019000009304 en la que indica *"...Para recepcionar las diferentes personas, deberían facilitarle el sofá que queda despues del control, pues es de muy mal gusto esperar al funcionario que la persona necesita."*, nos permitimos agradecer sus valiosas observaciones, las cuales constituyen un punto de reflexión en la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Tenga en cuenta que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitud que podrá encontrar en el siguiente enlace: <https://pqrweb.cancilleria.gov.co/Pages/Index.aspx>

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez nuestro servicio.

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático.

Cordialmente,



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Centro Integral de Atención al Ciudadano

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Ministerio de Relaciones Exteriores

57(1) 381 4000

Av. Carrera 19 No. 98-03 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia

Anexos: .