



**Guía de Usuario:**  
Consulta y descarga de facturas electrónicas

Fecha última actualización

23/03/2023



## Contenido

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Procedimiento General.....                         | 3  |
| 2 | Consulta y descarga de la factura electrónica..... | 3  |
| 3 | Mensajes.....                                      | 10 |



## 1 Procedimiento General

Para consultar y descargar la factura electrónica es necesario el número de solicitud del trámite.

## 2 Consulta y descarga de la factura electrónica

| Acciones del usuario   | Resultados del sistema  |
|--|---|
| <p>1. Ingrese a la página web de Cancillería en siguiente enlace</p> <p><a href="https://www.cancilleria.gov.co/">https://www.cancilleria.gov.co/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el icono</li> </ul>  <p>Factura electrónica</p> |  <p>The screenshot shows the website interface with a navigation menu and a main content area. At the bottom, there is a row of service icons. The 'Factura electrónica' icon, which depicts a document with a dollar sign, is highlighted with a green rectangular box and a green arrow pointing to it from the right.</p> |



- Ingrese el número de solicitud de trámite.
- Haga clic en el botón **Buscar**.


**Consultar factura electrónica**

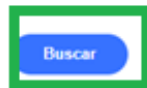
\*Campos obligatorios



Ingrese el número de la solicitud para consultar la factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

|xxxxxxxxxxxxx


**Buscar**

- El formulario solicita información para confirmar que el usuario que está consultando la factura electrónica corresponde al titular del trámite.

- Para **Apostilla y/o legalización** ingrese el Número de apostilla y/o legalización

**Nota:** La factura electrónica queda disponible para consulta solo cuando la apostilla o legalización se encuentra expedida.

**Consultar factura electrónica**

\*Campos obligatorios



Ingrese el número de la solicitud para consultar la factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

|xxxxxxxxxxxxx

Número de Apostilla-Legalización\*

|xxxxxxxxxxxxx


**Limpiar**
**Consultar**



- Para **los demás trámites** ingrese el número de identificación del titular del trámite.

**Nota:** La factura electrónica queda disponible para consulta solo cuando el trámite se encuentra autorizado o expedido. En el caso del estudio de visa la factura electrónica queda disponible cuando la oficina brinda el concepto del estudio.

- Haga clic en el botón **Consultar**.



## Consultar factura electrónica

\*Campos obligatorios



Ingrese el número de la solicitud para consultar la factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

XXXXXXXXXX

Número documento identificación del **TITULAR del trámite\***

XXXXXXXXXX

Limpiar

Consultar



## Consultar factura electrónica

\*Campos obligatorios



Ingrese el número de la solicitud para consultar la factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

XXXXXXXXXX

Número de Apostilla-Legalización\*

XXXXXXXXXX

Limpiar

Consultar





- El formulario presenta un mensaje que indica que la factura fue consultada exitosamente y se visualiza la factura electrónica junto con el botón **Descargar factura**

**Nota:** verifique que la información de la factura sea correcta

### Consultar factura electrónica



Consulta exitosa de factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

Número de Apostilla-Legalización\*

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

Limpiar

Descargar factura

### Factura electrónica

1 / 1
← + ↻
↓ 🖨 ⋮

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**  
República de Colombia

FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
NIT 888.511.071-6

Somos Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No 9061 de 10 diciembre de 2020  
Somos responsables expedir facturación electrónica  
Autorización de Facturación según Resolución DIAN N° 1878402751745 del 30 de marzo de 2022 al 30 de septiembre de 2023 prepj fpmr del 1 al 1000000  
Actividad Económica Código CIIU 9495  
Actividad Económica Secundaria Código CIIU 7730 8810  
Carrera 5 No 9-43  
Teléfono: +57(1) 381 4000  
Correo electrónico: facturacionfondo@canceleria.gov.co  
Bogotá DC-Colombia

| FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: FRMR594762   |                              | MONEDA: COP            | Fecha de Facturación: febrero17/2023       | Fecha de vencimiento: febrero17/2023 |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|------------------------|--|--------------------------------------|--|---|------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">Datos Emisor</th> <th colspan="2">Datos Cliente Receptor</th> </tr> <tr> <td>Nombre de la Oficina: FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</td> <td>Identificación: XXXXXXXXXXXX</td> <td>Nombre: Juan Pérez</td> <td>Identificación: XXXXXXXXXXXX</td> </tr> <tr> <td>Dirección: Carrera 5 9 03</td> <td>Teléfono: 381 4000</td> <td>Teléfono: XXXXXXXXXXXX</td> <td>Correo Electrónico: XXXXXXXXXXXX@gmail.com</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Correo Electrónico: facturacionfondo@canceleria.gov.co</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> |                              | Datos Emisor           |  | Datos Cliente Receptor               |  | Nombre de la Oficina: FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | Identificación: XXXXXXXXXXXX | Nombre: Juan Pérez | Identificación: XXXXXXXXXXXX | Dirección: Carrera 5 9 03 | Teléfono: 381 4000 | Teléfono: XXXXXXXXXXXX | Correo Electrónico: XXXXXXXXXXXX@gmail.com | Correo Electrónico: facturacionfondo@canceleria.gov.co |  |  |  |  |  |  |
| Datos Emisor  |                              | Datos Cliente Receptor |  |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre de la Oficina: FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES   | Identificación: XXXXXXXXXXXX | Nombre: Juan Pérez     | Identificación: XXXXXXXXXXXX               |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dirección: Carrera 5 9 03   | Teléfono: 381 4000           | Teléfono: XXXXXXXXXXXX | Correo Electrónico: XXXXXXXXXXXX@gmail.com |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Correo Electrónico: facturacionfondo@canceleria.gov.co  |                              |                        |  |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Descripción   | Cantidad                     | Precio unitario        | Precio total                               |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 07004000972883 - APOSTILLA  | 1                            | 32.700,00              | 32.700,00                                  |                                      |  |   |                              |                    |                              |                           |                    |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |

Condiciones de pago: Contado

Forma de pago: Tarjeta Débito

Valor en letras: TREINTA Y DOS MIL SETECIENTOS PESOS MCTE

CUFE: 545399db49d4c0db4274757804d1415a076d11537a181391945c1a30118dad16332d30504551094138b47627a-cfe

Total parcial: 32.700,00

Descuento: 00,00

Subtotal menos descuento: 32.700,00

Impuesto de Timbre: 00,00

Impuesto IVA: 00,00

Total Impuesto: 00,00

**TOTAL FACTURA: 32.700,00**

Esta factura es válida en todas sus efectos legales a una tasa de cambio: (JAL, 821, 173, 174 Código de Comercio)  
El Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores es una Unidad Administrativa Especial de Orden Nacional dotada de Personal Jurídico y Patrimonio Propio, adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Ley 28 del 3 de enero de 1983

Representación Gráfica Factura Electrónica de Venta



# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

- Para el trámite de VISA, se genera factura electrónica del pago del estudio y del trámite
- Para el trámite de VISA se genera la factura electrónica del pago del estudio cuando este ha sido aprobado o rechazado. Y se genera factura electrónica del trámite después de recibir el correo con la visa electrónica.

## Consultar factura electrónica

\*Campos obligatorios

Consulta exitosa de factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

XXXXXXXXXX

Número documento identificación del **TITULAR del trámite\***

XXXXXXXXXX

Limpiar

Descargar factura electrónica del estudio

Descargar factura trámite

### Factura electrónica estudio

1 / 1 | - + ↺

Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia

FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
NIT 860.511.071-6  
Somos Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No 9061 de 10 diciembre de 2020  
Somos responsables expedir facturación electrónica  
Autorización de Facturación Según Resolución DIAN N° 18764027215745 del 30 de marzo de 2022 al 30 de septiembre de 2023 perfil: FREN del 1 al 1000000  
Actividad Económica Código CIIU 8495  
Actividad Económica Secundaria Código CIIU 7730 8810  
Carrera 5 No. 8-63  
Teléfono: +57(1) 381 4000  
Correo electrónico: facturacionfondo@cancilleria.gov.co  
Bogotá DC- Colombia

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No: FRMR4067257 MONEDA: COP Fecha de Facturación: agosto/10/2022 Fecha de vencimiento: agosto/10/2022 14.03.03

| Datos Emisor         |   | Datos Cliente Receptor |                      |
|----------------------|---|------------------------|----------------------|
| Nombre de la Oficina | FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | Nombre                 | Juan Pérez           |
| Dirección            | Carrera 5 9 03  | Identificación         | XXXXXXXXXX           |
| Teléfono             | 381 4000  | Teléfono               | XXXXXXXXXX           |
| Correo Electrónico   | facturacionfondo@cancilleria.gov.co                     | Correo Electrónico     | XXXXXXXXXX@gmail.com |

| Descripción                             | Cantidad | Precio unitario | Precio total |
|---|----------|-----------------|--------------|
| 029414000108305 - VISA - M - TRABAJADOR | 1        | 201.760.00      | 201.760.00   |

Condiciones de pago: Contado

Forma de pago: Tarjeta Débito

Valor en letras: DOSCIENTOS UNO MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS MCTE

TOTAL FACTURA: 201.760,00

CUPE: 80c2041f8ea3c6cd78bd0eeb4f10005097f4f398477e0eb854671102ade833153ae42613a79cc02a20205074387

Este factura se emite en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art. 621, 773, 774 Código de Comercio)

El Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores es una Unidad Administrativa Especial de Orden Nacional adscrita al Departamento de Planeación Jurídica y Patrimonio. Proceso, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Ley 01 del 1 de enero de 1992

Representación Gráfica Factura Electrónica de Venta

### Factura electrónica trámite

1 / 1 | - + ↺

Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia

FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
NIT 860.511.071-6  
Somos Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No 9061 de 10 diciembre de 2020  
Somos responsables expedir facturación electrónica  
Autorización de Facturación Según Resolución DIAN N° 18764027215745 del 30 de marzo de 2022 al 30 de septiembre de 2023 perfil: FREN del 1 al 1000000  
Actividad Económica Código CIIU 8495  
Actividad Económica Secundaria Código CIIU 7730 8810  
Carrera 5 No. 8-63  
Teléfono: +57(1) 381 4000  
Correo electrónico: facturacionfondo@cancilleria.gov.co  
Bogotá DC- Colombia

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No: FRMR4039799 MONEDA: COP Fecha de Facturación: agosto/11/2022 Fecha de vencimiento: agosto/11/2022 08.09.45

| Datos Emisor         |   | Datos Cliente Receptor |                      |
|----------------------|---|------------------------|----------------------|
| Nombre de la Oficina | FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | Nombre                 | Juan Pérez           |
| Dirección            | Carrera 5 9 03  | Identificación         | XXXXXXXXXX           |
| Teléfono             | 381 4000  | Teléfono               | XXXXXXXXXX           |
| Correo Electrónico   | facturacionfondo@cancilleria.gov.co                     | Correo Electrónico     | XXXXXXXXXX@gmail.com |

| Descripción                             | Cantidad | Precio unitario | Precio total |
|---|----------|-----------------|--------------|
| 029414000108305 - VISA - M - TRABAJADOR | 1        | 717.800.00      | 717.800.00   |

Condiciones de pago: Contado

Forma de pago: Tarjeta Débito

Valor en letras: OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE

TOTAL FACTURA: 892.400,00

CUPE: ad1149c8f07d2d4703056e2d461814ad35aed9c2e56107094441bd17f6a1978b5cuae084e184ad9955a7007887d

Este factura se emite en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art. 621, 773, 774 Código de Comercio)

El Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores es una Unidad Administrativa Especial de Orden Nacional adscrita al Departamento de Planeación Jurídica y Patrimonio. Proceso, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Ley 01 del 1 de enero de 1992

Representación Gráfica Factura Electrónica de Venta



- Para descargar la factura haga clic en el botón **Descargar factura**

## Consultar factura electrónica



Consulta exitosa de factura electrónica

Número de solicitud del trámite\*

XXXXXXXXXXXXXX

Número de Apostilla-Legalización\*

XXXXXXXXXXXXXX

Limpiar

Descargar factura



## Factura electrónica

1 / 1
− + ↺
↓ 🖨 ⋮

**Ministerio de Relaciones Exteriores**  
República de Colombia

**FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**  
NIT 890.511.071-6

Somos Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No 0061 de 10 diciembre de 2020  
Somos responsables expedir facturación electrónica  
Autorización de Facturación Según Resolución DIAN N° 18764027215745 del 30 de marzo de 2022 al 30 de septiembre de 2023 preffo FRMT del 1 al 1000000  
Actividad Económica Código CIIU 6405  
Actividad Económica Secundaria Código CIIU 7730 /6810  
Carrera 5 No 9-03  
Teléfono: +57(1) 381 4000  
Correo electrónico: facturacionfondo@cancilleria.gov.co  
Bogotá DC- Colombia

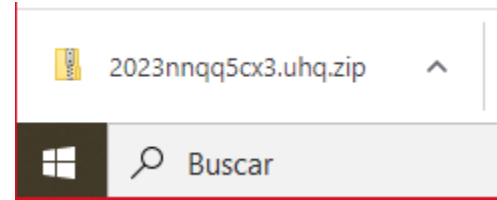
|   |  |             |                 |                               |                      |                             |                      |                             |
|---|--|-------------|-----------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
| FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No                         |  | FRMR5964762 | MONEDA          | COP                           | Fecha de Facturación | febrero/17/2023<br>17:00:30 | Fecha de vencimiento | febrero/17/2023<br>17:00:30 |
| <b>Datos Emisor</b>                                     |  |             |                 | <b>Datos Cliente Receptor</b> |                      |                             |                      |                             |
| Nombre de la Oficina                                    |  |             |                 | Nombre                        |                      |                             |                      |                             |
| FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES |  |             |                 | Juan Pérez                    |                      |                             |                      |                             |
| Dirección   |  |             |                 | Identificación                |                      |                             |                      |                             |
| Carrera 5 9 03  |  |             |                 | XXXXXXXXXX                    |                      |                             |                      |                             |
| Teléfono  |  |             |                 | Teléfono                      |                      |                             |                      |                             |
| 381 4000  |  |             |                 | XXXXXXXXXX                    |                      |                             |                      |                             |
| Correo Electrónico                                      |  |             |                 | Correo Electrónico            |                      |                             |                      |                             |
| facturacionfondo@cancilleria.gov.co                     |  |             |                 | XXXXXXXXXX@gmail.com          |                      |                             |                      |                             |
| <b>Descripción</b>                                      |  |             | <b>Cantidad</b> | <b>Precio unitario</b>        | <b>Precio total</b>  |                             |                      |                             |
| 070040009672883 - APOSTILLA                             |  |             | 1               | 32,700.00                     | 32,700.00            |                             |                      |                             |





## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES





- El sistema descarga un archivo .zip que contiene (2) archivos que corresponden a la factura en formato PDF y su respectivo XML.





### 3 Mensajes

Se relacionan los mensajes que se pueden presentar al momento de realizar la consulta

| Acciones del usuario                     | Resultados del sistema  |
|--|---|
| Solicitud sin pago registrado.           |  La solicitud no tiene pago registrado  |
| Consulta exitosa de factura electrónica. |  Consulta exitosa de factura electrónica   |
| Pago efectuado sin factura electrónica.  |  No existe factura electrónica para el trámite consultado, realice la consulta en 24 Horas |
| Factura exenta de pago.                  |  No existe factura electrónica para la solicitud , por ser exenta de pago                  |