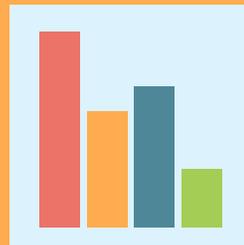


INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SERVICIO
AL CIUDADANO MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES





CIFRAS GENERALES

(OCTUBRE - DICIEMBRE 2016)



Así nos evaluaron los ciudadanos frente a los trámites y servicios ofrecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores

INDICADOR DE SATISFACCIÓN

Pasaportes Sede Norte

99%

Pasaportes Sede 53

98.2%

Apostilla y Legalización

91%

Visas e Inmigración

86.6%

Respuestas sobre las peticiones,
quejas y reclamos (PQRSDF)

73.15%

Atención telefónica

94.8%



CANCILLERÍA



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (CIAC)