



Libertad y Orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

*Circular*

S-GPI-19-000577

El Ministerio de Relaciones Exteriores – Dirección General del Protocolo - saluda muy atentamente a las Honorables Misiones Diplomáticas y Oficinas Consulares acreditados ante el Gobierno de Colombia, en la oportunidad de remitirles para su conocimiento el oficio No. 100298221-002210 del 3 de diciembre de 2018, mediante el cual el Subdirector de Gestión Normativa y Doctrina de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, se pronuncia sobre la aplicación a las embajadas de la Resolución 51 de 2018, referente al procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia del impuesto sobre las ventas -IVA- por parte de los prestadores de servicio desde el exterior.

El Ministerio de Relaciones Exteriores -Dirección del Protocolo-, se vale de esta oportunidad para reiterar a las Honorables Misiones Diplomáticas acreditados ante el Gobierno de Colombia, las seguridades de su más alta consideración.

  
Bogotá, D.C., 14 de Enero de 2019

A las Honorables  
Misiones Diplomáticas y Oficinas Consulares acreditados ante el Gobierno  
de Colombia  
Ciudad.



www.dian.gov.co

Subdirección de Gestión Normativa y Doctrina

Bogotá, D.C. 13 DIC. 2018  
100208221-1002210



Doctor  
**JORGE MAURICIO CASTRO VARGAS**  
Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Privilegios e Inmunidades  
Cancillería de Colombia  
Calle 10 No. 5-51. Palacio de San Carlos.  
Bogotá D.C.

Ref: Radicado 100075774 del 08/11/2018

Tema	Impuesto a las ventas
Descriptores	Servicios Prestados Desde el Exterior
Fuentes formales	Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas. Estatuto Tributario. Art. 420 y 437.

Cordial saludo:

De conformidad con el artículo 20 del Decreto 4048 de 2008, modificado por el artículo 10 del Decreto 1321 de 2011, es función de esta Subdirección absolver las consultas escritas que se formulen sobre interpretación y aplicación de las normas tributarias nacionales, en materia aduanera o de comercio exterior, en lo de competencia de la UAE-DIAN.

En atención al escrito en referencia remitido a esta entidad por la Cancillería de Colombia el día 08 de noviembre de la presente anualidad, dentro del cual la embajada de su Majestad Británica cuestiona sobre la aplicación de la Resolución No. 51 de 2018, por la que se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia del Impuesto sobre las Ventas - IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior, preguntando específicamente:

*"La embajada en este caso solicita al Honorable Ministerio, se confirme si las EMBAJADAS están obligadas a cumplir con este requerimiento, si fuera así cuales serían las instrucciones a seguir".*

Previo a dar respuesta a sus inquietudes, se advierte que, de acuerdo a las competencias funcionales de este despacho, los pronunciamientos emitidos en respuesta a las peticiones allegadas se resuelven con base en criterios legales de interpretación de normas jurídicas, consagrados en el código civil.

Respuestas que son una adecuación en abstracto de las normas vigentes a situaciones concretas, pero que a su vez no tienen como fin solucionar problemáticas individuales o prestar

OK.  
Dic 26 18

Ministerio de Relaciones Exteriores  
Radicado No: E-CGC-18-083530.7 Folios  
Fecha y Hora: 24-12-2018 08:27:46 AM  
Anexos: 5

asesoría específica para atender casos particulares que son tramitados ante otras entidades o dependencias.

Para comenzar, se contextualiza normativamente su consulta, exponiendo lo consagrado en el artículo 420 del ET., el cual expresa que el impuesto a las ventas en Colombia se aplica sobre:

"(...)

- a) *La venta de bienes corporales muebles e inmuebles, con excepción de los expresamente excluidos;*
- b) *La venta o cesiones de derechos sobre activos intangibles, únicamente asociados con la propiedad industrial;*
- c) ***La prestación de servicios en el territorio nacional, o desde el exterior, con excepción de los expresamente excluidos;***
- d) *La importación de bienes corporales que no hayan sido excluidos expresamente (...)* (Negritas y subrayas fuera de texto).

Teniendo claro lo anterior, se destaca que de conformidad con el parágrafo 2 del artículo 437 del ET., la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ostenta la facultad de establecer mediante resolución el procedimiento mediante el cual los prestadores de servicios desde el exterior han de cumplir con sus obligaciones, entre ellas la de declarar y pagar el IVA en su calidad de responsables, cuando los servicios prestados se encuentren gravados, obligación exigible a partir del 1o de julio de 2018, salvo en aquellos casos previstos en el numeral 3 del artículo 437-2 de este estatuto.

En desarrollo de mencionada facultad la UAE- DIAN profirió la Resolución No. 51 de 2018, por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia del Impuesto sobre las Ventas - IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior.

Citada resolución crea el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA para prestadores de servicios desde el exterior, expresando en el artículo 2 los sujetos obligados a implementarlo, así:

***"(...) Únicamente estarán sujetos a este procedimiento los responsables sin residencia o si domicilio en Colombia que presten servicios desde el exterior gravados con el impuesto sobre las ventas - IVA en Colombia, a sujetos que no estén en la obligación de practicarles la retención prevista en el numeral 3 del artículo 437-2 del Estatuto Tributario".*** (Negritas fuera de texto).

En este punto se explica que un servicio se entiende prestado desde el exterior cuando de conformidad con el parágrafo tercero del artículo 420 del ET:

***"(...) PARÁGRAFO 3. Para efectos del impuesto sobre las ventas, los servicios prestados y los intangibles adquiridos o licenciados desde el exterior se entenderán prestados, licenciados o adquiridos en el territorio nacional y causarán el respectivo impuesto cuando el usuario directo o destinatario de los mismos tenga su residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de su actividad económica en el territorio nacional".*** (Subrayas fuera de texto).

Ahora bien, se hace necesario a efectos de determinar el ámbito de competencia subjetiva de la citada resolución, remitirse al numeral 3 del artículo 437-2 del Estatuto Tributario que estipula:

***"ARTICULO 437-2. AGENTES DE RETENCIÓN EN EL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS. Actuarán como agentes retenedores del impuesto sobre las ventas en la adquisición de bienes y servicios gravados: (...) 3. Las personas del régimen común, que contraten con personas o entidades sin residencia o domicilio en el país la prestación de servicios gravados en el territorio nacional, con relación a los mismos (...)*** (Negritas fuera de texto).

En consecuencia, se deduce que el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas para prestadores de servicios desde el exterior establecido en la Resolución No. 51 de 2018, es aplicable a todos los prestadores de servicios desde el exterior a quienes no se les efectúa la retención en la fuente a título de este tributo.

Para el caso concreto, estando las misiones diplomáticas cobijadas por una serie de prerrogativas e inmunidades previstas en la "Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas" de 18 de abril de 1961, aprobada en Colombia por la Ley 6ª de 29 de noviembre de 1972, sin salvedad alguna.

Sobre el asunto, se trae a colación pronunciamiento de la Corte Suprema de Justicia -Sala de casación laboral, radicación No. 37.637, magistrado ponente: Luis Gabriel Miranda, acta No.009 del 21 de marzo de 2012- dentro del que se ha enfatizado en que las inmunidades jurisdiccionales "no son concedidas a los agentes diplomáticos *"intuitu personae"*, sino en razón de la necesidad concertada de los pueblos de garantizar el desempeño eficaz en sus funciones como representantes de los Estados que son y como Jefes de las respectivas misiones diplomáticas".

De ese modo, precisa la Corte que estas misiones:

*"(...) no son ni más ni menos que representantes del Estado acreditante ante el Estado receptor a través de órganos nacionales reconocidos en la dicha convención como 'misiones diplomáticas', y así inmunidades y privilegios se conceden recíprocamente entre los Estados con los propósitos de garantizar la igualdad soberana entre los mismos, el mantenimiento de la paz y de la seguridad internacionales, y la amistad entre las naciones, en observación del viejo aforismo "par in parem non habet imperium" (entre pares no hay actos de imperio).*

*Luego, entonces, como lo dijera la Corte en el auto de 8 de agosto de 1996, por las dichas razones el mentado tratado excluyó de la jurisdicción del país receptor todos los actos o hechos del agente diplomático que ejecute por razón de sus funciones, las cuales se enmarcan dentro de las descritas principalmente en el artículo III del mismo, pero no las que derivan de una actividad profesional o comercial en provecho propio (artículo XLII). Y también admitió, con carácter general, la sujeción de éstos al sistema jurídico interno del Estado ante el cual están acreditados (artículo XLI).*

Lo precitado ha permitido que la jurisprudencia afirme que:

*"(...)la regla general en estos casos es la de que si bien en principio los agentes diplomáticos están sometidos al ordenamiento jurídico interno del país receptor, por su calidad y en razón de sus funciones, los actos y hechos que ejecuten –en nombre y representación de sus Estados– están amparados por una ficción de 'extraterritorialidad' contra el proceder lícito de órganos estatales del país receptor, como lo es el ejercicio de la jurisdicción (vis justa sive judicialis), privilegio que ha sido dado en llamarse 'inmunidad jurisdiccional'". (Corte Suprema de Justicia-Sala de casación laboral, radicación No. 37.637, magistrado ponente: Luis Gabriel Miranda, acta No.009 del 21 de marzo de 2012).*

Por lo tanto, resulta claro que: *"las misiones diplomáticas de los países extranjeros no son nada distinto del Estado extranjero o acreditante, y los agentes diplomáticos sus representantes, cuyas funciones tienen que cumplirse, precisa y necesariamente, en terreno extranjero, la más de las veces con personal nacional del país receptor, por lo cual, para su cabal ejercicio, debe el país receptor garantizar no sólo su inviolabilidad (protección especial contra ataques ilícitos –vis injusta–), sino también la referida inmunidad jurisdiccional (ficción de extraterritorialidad protectora contra proceder lícitos –vista justa sive judicialis)". (Ibidem supra).*

En este mismo sentido, de existir el caso en el que las misiones diplomáticas presten servicios gravados en territorio nacional, que se ejecuten en razón de sus funciones, estos se entenderán prestados desde el exterior, si ellas actúan amparadas por la ficción de 'extraterritorialidad'.

Por lo tanto, en respuesta a su pregunta se informa que en efecto sólo en el caso en que las

embajadas presten directamente servicios -gravados con IVA en Colombia-, sin que intermedie una persona con domicilio o residencia en el país para ello, a sujetos que no estén en la obligación de practicar la retención prevista en el numeral 3 del artículo 437-2 del Estatuto Tributario, deberán adoptar el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas para prestadores de servicios desde el exterior, el cual está debidamente expresado en la Resolución No. 51 de 2018 -la cual se anexa para mayor conocimiento-.

Ahora, se advierte que al aplicarse la citada resolución a los prestadores de servicios desde el exterior a quienes no se les efectúa la retención en la fuente a título de este tributo, debe tenerse en cuenta la calidad del sujeto que contrata los servicios en territorio nacional.

De esta manera si quien contrata la prestación de servicios desde el exterior es una persona del régimen común de conformidad con el numeral 3 del artículo 437-2 ostenta la calidad de agente de retención en el impuesto sobre las ventas, por lo cual está en la obligación de efectuar la retención equivalente al ciento por ciento (100%) del valor del impuesto en cada operación particular. Lo que implica que el prestador no debe acoger el procedimiento simplificado consagrado en la Resolución No. 51 de 2018.

En los anteriores términos se resuelve su consulta y cordialmente le informamos que tanto la normatividad en materia tributaria, aduanera y cambiaria, como los conceptos emitidos por la Dirección de Gestión Jurídica en estas materias pueden consultarse directamente en nuestra base de datos jurídica ingresando a la página electrónica de la DIAN: <http://www.dian.gov.co> siguiendo los íconos "Normatividad" – "Técnica" y seleccionando los vínculos "Doctrina" y "Dirección de Gestión Jurídica".

Atentamente,



**LORENZO CASTILLO BARVO**

Subdirector de Gestión Normativa y Doctrina (E)

Dirección de Gestión Jurídica

UAE-Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Cra. 8 No. 6c-38. Piso 4. Edificio San Agustín.

Bogotá D.C.

Proyectó: Judy M. Céspedes Q.

Se adjunta: Resolución 000051 de 2018 en cinco (5) folios.

RESOLUCIÓN NÚMERO 000051

( 19 OCT 2018 )

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia del impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

### EL DIRECTOR GENERAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

En uso de sus facultades legales, en especial las que le confieren el numeral 12 del artículo 6 del Decreto 4048 de 2008, modificado por el decreto 1321 de 2011, el párrafo segundo del artículo 437, y el artículo 579-2 del Estatuto Tributario y

### CONSIDERANDO

Que el literal c) del artículo 420 del Estatuto Tributario establece como hecho generador del impuesto sobre las ventas -IVA la prestación de servicios en el territorio nacional o desde el exterior, con excepción de los expresamente excluidos.

Que el párrafo 3 del artículo 420 del Estatuto Tributario señala que los servicios prestados y los intangibles adquiridos o licenciados desde el exterior se entenderán prestados, licenciados o adquiridos en el territorio nacional y causarán el respectivo impuesto cuando el usuario directo o destinatario de los mismos tenga su residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de su actividad económica en el territorio nacional.

Que, con fundamento en el párrafo 2 del artículo 437 del Estatuto Tributario, "[l]a Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales establecerá mediante resolución el procedimiento mediante el cual los prestadores de servicios desde el exterior cumplirán con sus obligaciones entre ellas las de declarar y pagar, en su calidad de responsables cuando los servicios se encuentren gravados".

Que el propósito de la implementación de este procedimiento es otorgar un mecanismo simple y eficaz para aquellos prestadores de servicios sin domicilio en Colombia que, por aplicación del principio de destino y por adquirir la calidad de responsables del impuesto sobre las ventas -IVA, deben cumplir con determinadas obligaciones, entre ellas declarar y pagar el impuesto.

Que el artículo 579-2 del Estatuto Tributario faculta al Director de Impuestos y Aduanas Nacionales para señalar, mediante resolución, los contribuyentes, responsables o agentes retenedores obligados a cumplir con la presentación y pago de las declaraciones a través de medios electrónicos.

Que, para cumplir con el deber formal de declarar, los prestadores de servicios desde el exterior requieren cumplir con la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT, en los términos del numeral 3 del artículo 1.6.1.2.1. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, y obtener el instrumento de firma electrónica IFE de que trata el artículo 1.6.1.3.1. del Decreto 1625 de 2016; Único Reglamentario en Materia Tributaria, en concordancia con la Resolución 000070 de noviembre 3 de 2016 expedida

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, o con la norma que lo modifique o sustituya.

Que, para cumplir con la obligación de pago del impuesto, se habilitará un mecanismo de recaudo internacional, para que los responsables no residentes o no domiciliados en Colombia puedan pagar el impuesto recaudado por los servicios prestados desde el exterior a usuarios directos o destinatarios de los mismos que tengan su residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de actividad económica en Colombia.

Que para dar claridad a los prestadores de servicios desde el exterior respecto a la hora en que se entiende presentada la declaración y pagado el impuesto sobre las ventas -IVA en Colombia, se hace necesario adoptar como huso horario la hora legal colombiana fijada en el Decreto 2707 de septiembre 16 de 1982 o la norma que lo modifique o sustituya.

Que el parágrafo 2 del artículo 437 del Estatuto Tributario, faculta a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, para que establezca el procedimiento mediante el cual los prestados de servicios del exterior cumplirán con las obligaciones, entre ellas la de declarar y pagar. Con fundamento en lo anterior, se establece la periodicidad según la cual los prestadores de servicios desde el exterior, deben cumplir con la obligación de declarar.

Que en cumplimiento de la formalidad prevista en el numeral 8 del artículo 8 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el proyecto de Resolución fue publicado en la página web de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.

En mérito de lo expuesto,

## RESUELVE

### CAPÍTULO I

#### PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS -IVA PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DESDE EL EXTERIOR

**ARTÍCULO 1.** *Procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA para prestadores de servicios desde el exterior.* La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, a través de la presente resolución establece el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA mediante el cual los prestadores de servicios desde el exterior cumplirán con sus obligaciones tributarias en calidad de responsables del impuesto, entre ellas, inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT, facturar por los servicios prestados, declarar y pagar el impuesto correspondiente; lo anterior de conformidad con lo previsto en el Parágrafo 2 del artículo 437 del Estatuto Tributario.

**ARTÍCULO 2.** *Sujetos obligados al procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA para prestadores de servicios desde el exterior.* Únicamente estarán sujetos a este procedimiento los responsables sin residencia o sin domicilio en Colombia que presten servicios desde el exterior, gravados con el impuesto sobre las ventas -IVA en

4/10/10

¿Coreneo? Hecho

los prest de serv. d. ext?

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

Colombia, a sujetos que no estén en la obligación de practicarles la retención prevista en el numeral 3 del artículo 437-2 del Estatuto Tributario.

## CAPÍTULO II

### INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN DEL REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO -RUT DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DESDE EL EXTERIOR

**ARTÍCULO 3. *Obligación de inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT.*** Para el cumplimiento de sus obligaciones como responsables del impuesto sobre las ventas -IVA, los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, de conformidad con el numeral 3 del artículo 1.6.1.2.1. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, deberán inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT.

Estos sujetos podrán adelantar su inscripción a través del servicio de recepción de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos "PQSR y Denuncias" de la página web de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN ([www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)) o a través de los mecanismos electrónicos que para estos efectos la entidad implemente.

**ARTÍCULO 4. *Contenido de la solicitud inicial para adelantar el trámite de inscripción en el Registro Único Tributario -RUT:*** Para efectos de iniciar el trámite de inscripción en el Registro Único Tributario -RUT, los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, podrán hacer la solicitud a través del servicio de recepción de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos "PQSR y Denuncias" de la página web de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN ([www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)), en la que se deberá relacionar la siguiente información:

#### **Personas naturales no residentes en Colombia**

1. Manifestación de la voluntad del obligado o apoderado de inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT para cumplir con el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA para prestadores de servicios desde el exterior.
2. Manifestación de la voluntad del obligado o apoderado de obtener el instrumento de firma electrónica -IFE.
3. Nombre completo de la persona natural.
4. Documento de identificación.
5. Servicio que se presta desde exterior.
6. País desde donde se presta el servicio.
7. Domicilio del prestador del servicio.
8. Página(s) Web desde donde se prestan los servicios.
9. Correo electrónico.
10. Número telefónico de contacto.

#### **Entidades o sociedades extranjeras sin domicilio en Colombia**

1. Manifestación de la voluntad del representante legal o apoderado de inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT para cumplir con el procedimiento simplificado del impuesto sobre las ventas -IVA para prestadores de servicios desde el exterior.

Libre

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

2. Manifestación de la voluntad del representante legal o apoderado de la entidad o sociedad extranjera de obtener el instrumento de firma electrónica -IFE y de inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT para estos efectos.
3. Nombre completo del representante legal y razón social de quien representa.
4. Documento de identificación del representante legal.
5. Servicio que se presta desde exterior.
6. País desde donde se presta el servicio.
7. Página(s) Web desde donde se prestan los servicios.
8. Domicilio del prestador del servicio
9. Correo electrónico
10. Número telefónico de contacto.

**ARTÍCULO 5. Documentos soporte para la formalización de la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT.** Para efectos de formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT, los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, deberán adjuntar los documentos previstos en el literal k) del artículo 1.6.1.2.11. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.

**ARTÍCULO 6. Procedimiento de actualización del Registro Único Tributario -RUT.** Es el procedimiento que permite efectuar modificaciones o adiciones a la información contenida en el Registro Único Tributario -RUT, de conformidad con el artículo 1.6.1.2.14. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, acreditando los mismos documentos exigidos para la inscripción. Los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución podrán actualizar la información que conste en el Registro Único Tributario -RUT a través del servicio de recepción de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos "PQSR y Denuncias" de la página web de Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN ([www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)) o a través de los mecanismos electrónicos que para el efecto la DIAN implemente.

Es responsabilidad de los obligados, actualizar la información contenida en el Registro Único Tributario -RUT, a más tardar dentro del mes siguiente al hecho que genera la actualización, conforme a lo previsto en el artículo 658-3 del Estatuto Tributario.

**ARTÍCULO 7. Procedimiento de cancelación del Registro Único Tributario -RUT.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, podrán cancelar el Registro Único Tributario -RUT, de conformidad con lo previsto en los literales j), k) y l) del artículo 1.6.1.2.18. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.

**ARTÍCULO 8. Documentos soporte para la formalización de la cancelación en el Registro Único Tributario -RUT.** Para efectos de cancelar el Registro Único Tributario -RUT, los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, adjuntarán los documentos establecidos en el numeral 10 del artículo 1.6.1.2.19. del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.

**ARTÍCULO 9. Trámite y formalización de la solicitud de inscripción, actualización o cancelación.** La solicitud de inscripción, actualización o cancelación en el Registro Único Tributario -RUT presentada ante la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN, se resolverá con base en el contenido de la información presentada y/o de los documentos enviados por los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución.

La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN, comunicará de la formalización de la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT enviando los respectivos certificados y el instrumento de firma electrónica al correo electrónico suministrado por el solicitante.

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

**ARTÍCULO 10. Responsabilidad en el Registro Único Tributario -RUT.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, tendrán como responsabilidad en el Registro Único Tributario -RUT, el siguiente código:

"46 – IVA prestadores de servicios desde el exterior"

### CAPÍTULO III FIRMA ELECTRÓNICA

**ARTÍCULO 11. Solicitud de emisión de firma electrónica.** La solicitud del instrumento de firma electrónica -IFE se deberá realizar en el contenido de la solicitud para obtener la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT a que hace referencia el artículo 4 de esta resolución.

El instrumento de firma electrónica se le asignará a la persona natural que se inscriba en el Registro Único Tributario -RUT a nombre propio o a quien actúe como representante legal de la entidad o sociedad extranjera en el proceso de inscripción en el Registro Único Tributario -RUT, quien tendrá la calidad de suscriptor, en los términos de la Resolución 000070 de noviembre 3 de 2016 o en la norma la que la modifique o sustituya, de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.

La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN remitirá a través del sistema de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos "PQSR y Denuncias" de la página web de la DIAN o a la dirección de correo electrónico informado por el sujeto, el instrumento de firma electrónica -IFE correspondiente para su posterior uso.

El usuario aceptará mediante acuerdo las responsabilidades frente a la firma electrónica y la entidad pondrá a disposición el servicio informático electrónico soporte de esta función.

**ARTÍCULO 12. Remisión normativa.** Los aspectos no regulados en la presente resolución relacionados con la emisión, renovación y revocación del instrumento de firma electrónica -IFE emitido por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN deberán seguir el procedimiento previsto en la Resolución 000070 de noviembre 3 de 2016, o en la norma la que la modifique o sustituya.

### CAPÍTULO IV

#### PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS -IVA Y PAGO DE LA MISMA POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DESDE EL EXTERIOR

**ARTÍCULO 13. Procedimiento previo a la presentación de la declaración.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de la presente resolución, deberán cumplir previamente a la presentación de la declaración las siguientes obligaciones:

- 1) Inscribirse en el Registro Único Tributario -RUT y obtener un Número de Identificación Tributaria -NIT en Colombia, para el cumplimiento de sus obligaciones formales.

2018

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

II) Solicitar y obtener la emisión del instrumento de firma electrónica -IFE, para el cumplimiento de las obligaciones formales.

**ARTÍCULO 14. Periodicidad.** Los periodos objeto de declaración y pago de los sujetos responsables de que trata esta resolución serán bimestrales y se cumplirán de acuerdo a los plazos que para el efecto reglamente y determine el Gobierno Nacional.

**Parágrafo.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, no estarán obligados a presentar la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA en los periodos en los cuales no hayan efectuado operaciones sometidas al impuesto.

**ARTÍCULO 15. Formulario para la presentación de la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA de prestadores de servicios desde el exterior.** La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, prescribirá para la presentación de la "Declaración del impuesto sobre las ventas -IVA de prestadores de servicios desde el exterior" un formulario en versión español e inglés.

El anterior formulario será de uso exclusivo para los prestadores de servicios desde el exterior responsables del impuesto sobre las ventas -IVA.

**ARTÍCULO 16. Presentación de la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA de prestadores de servicios desde el exterior.** La declaración a que hace referencia el artículo anterior de esta resolución, deberá ser presentada y firmada por el sujeto no residente para el caso de una persona natural o por el representante legal o apoderado de la entidad no domiciliada en Colombia, a quienes se les emitió el instrumento de firma electrónica.

**ARTÍCULO 17. Devoluciones por servicios anulados, rescindidos o resueltos.** En los casos de devolución por anulación, rescisión o resolución de servicios prestados desde el exterior, que estuvieron gravados con el impuesto sobre las ventas -IVA en Colombia, el responsable podrá descontar el impuesto sobre las ventas -IVA que hubiere devuelto previamente a favor del consumidor o usuario del servicio, del monto del impuesto por declarar y pagar correspondiente al periodo en el cual aquellas situaciones hayan tenido ocurrencia.

Si el monto del impuesto sobre las ventas -IVA por la anulación, rescisión o resolución en la prestación de servicios gravados en Colombia, fuere mayor al impuesto generado en el periodo gravable objeto de declaración, el responsable podrá afectar el impuesto generado en la declaración de los (3) tres periodos gravables siguientes.

En el caso de anulaciones, rescisiones o resoluciones parciales, el descuento se calculará considerando la proporción del valor de la operación que resulte pertinente.

**ARTÍCULO 18. Corrección de la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA.** Si la declaración a presentar corresponde a una declaración de corrección de una declaración anterior, al momento de diligenciar la declaración con los valores correspondientes, se deberá relacionar el número de formulario de la declaración que se pretende corregir, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 588 del Estatuto Tributario.

Lo anterior, sin perjuicio del deber de liquidar la sanción por corrección a que hace referencia el artículo 644 del Estatuto Tributario.

Si producto de la corrección de la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA, en los términos del artículo 589 del Estatuto Tributario, el responsable determina un menor saldo a pagar respecto a la declaración previa objeto de corrección, el valor pagado en exceso

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

podrá ser solicitado en devolución ante la Administración siguiendo el procedimiento previsto en el artículo 850 Estatuto Tributario.

**ARTÍCULO 19. Huso horario.** El huso horario que se tendrá en cuenta para determinar la fecha de presentación y pago de la declaración por parte de los sujetos responsables de que trata el artículo 2 de esta resolución, será la hora legal colombiana, la cual corresponde al Tiempo Universal Coordinado -UTC disminuido en 5 horas (UTC-5).

**ARTÍCULO 20. Adecuado funcionamiento de los medios requeridos para declarar.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, deberán prever con suficiente antelación al vencimiento del plazo para presentar y pagar la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA, el adecuado funcionamiento de los medios requeridos para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones.

En ningún caso se podrá justificar la no presentación oportuna de las declaraciones basado en las siguientes razones:

1. Los daños en los sistemas, conexiones y/o equipos informáticos del responsable.
2. Los daños en el instrumento de firma electrónica -IFE.
3. El olvido de contraseñas o de las respuestas a las preguntas de autenticación previstas para recuperarlas, por quienes deben cumplir el deber formal de declarar.
4. El no agotar los procedimientos previos a la presentación de la declaración, tales como el trámite de inscripción en el Registro Único Tributario y el trámite de emisión o renovación del instrumento de firma electrónica -IFE.

**ARTÍCULO 21. Tasa de cambio representativa del mercado -TRM aplicable para la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA.** Cuando el prestador de servicios desde el exterior responsable del impuesto sobre las ventas -IVA, facture el servicio en una moneda diferente al peso colombiano, al finalizar cada bimestre consolidará el ingreso generado por la operación, así como el respectivo impuesto sobre las ventas -IVA en dólares de los Estados Unidos, convertido a pesos colombianos a la tasa de cambio representativa del mercado -TRM vigente al día de presentación de la declaración.

Este mismo procedimiento podrá ser aplicado por el prestador de servicios desde el exterior, responsable del impuesto sobre las ventas -IVA, cuando facture el servicio en pesos colombianos; al finalizar cada bimestre, consolidará el ingreso generado por la operación, así como el respectivo impuesto sobre las ventas -IVA y convertirlo en dólares de los Estados Unidos, a la tasa de cambio representativa del mercado -TRM vigente al día de la presentación de la declaración.

La tasa de cambio representativa del mercado -TRM será la certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 40 de la Resolución Externa 01 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

Los aspectos no regulados en el presente artículo se regirán por lo dispuesto en el artículo 1.1.3. del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria, o en las normas que hagan sus veces.

**Parágrafo.** Cuando se corrija la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA de prestadores de servicios desde el exterior, se utilizará la misma tasa de cambio representativa del mercado -TRM vigente al día de presentación de la declaración inicial.

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

**ARTÍCULO 22. Pago de la declaración y tasa de cambio representativa del mercado -TRM aplicable al momento del pago.** Una vez presentada la declaración, los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, podrán pagar el valor que resulte en la declaración a través del mecanismo de pago habilitado, transfiriendo el valor del impuesto a la cuenta internacional del Tesoro Nacional que el Gobierno Nacional indique para estos efectos.

En el momento del correspondiente pago, el responsable deberá consignar el valor adeudado, por concepto de impuestos, sanciones e intereses, en su equivalente en dólares de los Estados Unidos, teniendo como tasa de cambio representativa del mercado -TRM aplicable, la certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 40 de la Resolución Externa 01 de 2018 de la Junta Directiva del Banco de la República o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan, al día del respectivo pago.

Para efectos de contabilizar el pago por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, se tendrá en cuenta la fecha en que se hizo el pago respectivo o transferencia en el evento en que esta última fuere anterior a la fecha de recibir el respectivo pago.

Lo anterior sin perjuicio que el pago se pueda efectuar en los bancos autorizados para recaudar dentro del territorio nacional en pesos colombianos.

**ARTÍCULO 23. Plazos para la presentación de la declaración y pago del impuesto sobre las ventas -IVA de prestadores de servicios desde el exterior.** De acuerdo a lo previsto en el artículo 14 de esta resolución, los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, deberán presentar la declaración del impuesto sobre las ventas -IVA y pagar de manera bimestral, utilizando el formulario habilitado por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN dentro de los plazos previstos de conformidad al decreto reglamentario que para el efecto expida el Gobierno Nacional, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 579 del estatuto tributario.

**Parágrafo.** Para el año gravable 2018 los periodos susceptibles de declaración y pago, serán los siguientes periodos bimestrales:

julio-agosto; septiembre-octubre y noviembre-diciembre.

## CAPÍTULO V

### OTRAS DISPOSICIONES

**ARTÍCULO 24. Documentos expedidos por los prestadores de servicios desde el exterior.** Los sujetos de que trata el artículo 2 de esta resolución, podrán seguir utilizando los sistemas y documentos de facturación que vienen utilizando para todas sus operaciones, a los usuarios directos o destinatarios del servicio por cada prestación de servicios gravados con el impuesto sobre las ventas -IVA en Colombia.

Lo anterior aplicará hasta que el gobierno nacional reglamente el contenido de la factura o documento equivalente que deberán utilizar los prestadores de servicios del exterior.

**ARTÍCULO 25. Conservación de los documentos expedidos por los prestadores de servicios desde el exterior.** Los sujetos a que hace referencia el artículo 2 de esta resolución, deberán conservar los documentos por el mismo término establecido en el artículo 632 del Estatuto Tributario.

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

En los siguientes casos el prestador de servicios desde el exterior exigirá que el pago se efectúe con tarjeta de crédito o débito emitidas por una entidad financiera en Colombia, o desde cuenta bancaria colombiana:

- a) Cuando la dirección de protocolo internet del dispositivo utilizado por el cliente lo ubique en Colombia; o
- b) Cuando el código de móvil del país (MCC) de la identidad internacional del abonado del servicio móvil almacenado en la tarjeta SIM (módulo de identidad del abonado) utilizada por el cliente lo ubique en Colombia;

**Parágrafo transitorio:** De conformidad con lo previsto en el inciso tercero de este artículo, los prestadores de servicios desde el exterior contarán con un término de seis meses para exigirle a sus usuarios que el pago del servicio prestado, se deba realizar a través de medios de pago colombianos, así mismo, se tendrá el mismo término para establecer los controles aquí previstos.

**ARTÍCULO 30 Prestadores de servicios desde el exterior que se acojan al sistema de retención en la fuente.** Los prestadores de servicios electrónicos o digitales desde el exterior que se acojan al sistema de retención en la fuente a título del impuesto sobre las ventas -IVA, tendrán la obligación de declarar y pagar el impuesto sobre las ventas -IVA causado desde el momento en que empiecen a prestar servicios gravados en Colombia y hasta que los agentes retenedores comiencen a practicarles la retención en la fuente a título de IVA.

Para efectos de declarar y pagar el impuesto correspondiente, los prestadores de servicios desde el exterior aplicarán lo dispuesto en la presente resolución.

**ARTÍCULO 31. Vigencia.** La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

PUBLÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los 19 OCT 2018

  
**JOSE ANDRÉS ROMERO TARAZONA**  
Director General

Proyectó: Omar Felipe Rangel / Luis Adelmo Plaza <sup>OFEM</sup>  
Asesor Dirección General / Dirección de Gestión Jurídica

Revisó: Lorenzo Castillo Barvo <sup>LCB</sup>  
Subdirección de Gestión de Normatividad y Doctrina.  
Hector Fernando Rueda Torres <sup>HFR</sup>  
Subdirección de Gestión de Fiscalización

Aprobó: Luis Carlos Quevedo Cerpa <sup>LCC</sup>  
Dirección de Gestión de Fiscalización  
Lisandro Manuel Junco Riveira <sup>LJR</sup>  
Dirección de Gestión de Ingresos  
Angélica Uribe Gaviria <sup>AUG</sup>  
Dirección de Gestión Organizacional  
Liliana Andrea Forero Gómez <sup>LAFG</sup>  
Dirección de Gestión Jurídica <sup>DGJ</sup>

Por la cual se establece el procedimiento para cumplir con las obligaciones sustanciales y formales en materia de impuesto sobre las ventas -IVA por parte de los prestadores de servicios desde el exterior

El prestador de servicios desde el exterior deberá poner a disposición de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, la información cuando esta lo requiera.

**ARTÍCULO 26. Impuesto sobre las ventas -IVA en los precios de venta al público por parte de los prestadores de servicios desde el exterior.** Los prestadores de servicios desde el exterior responsables del impuesto sobre las ventas -IVA, en los precios de venta de servicios gravados, ofrecidos al usuario directo o destinatario de los mismos cuando tenga su residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de su actividad económica en el territorio nacional, según lo dispuesto en el parágrafo 3 del artículo 420 del Estatuto Tributario, deberán asegurarse que los mismos tengan conocimiento del valor del impuesto sobre las ventas -IVA al momento de ofrecer el servicio, o al momento de confirmar la orden del servicio o del pago.

**ARTÍCULO 27. Registro auxiliar y cuenta control para los prestadores de servicios desde el exterior.** Los prestadores de servicios desde el exterior responsables del impuesto sobre las ventas -IVA, como mínimo deberán llevar el registro auxiliar y cuenta control que establece el artículo 509 del estatuto tributario.

**ARTÍCULO 28. Acreditación del usuario directo o destinatario del servicio como régimen común del impuesto sobre las ventas -IVA.** Los prestadores de servicios desde el exterior responsables del impuesto sobre las ventas -IVA, facturarán el IVA por el servicio prestado a todos los usuarios directos o destinatarios del servicio.

Lo establecido en el inciso anterior, no será aplicable cuando el usuario directo o destinatario del servicio sea responsable del régimen común, caso en el cual este usuario o destinatario deberá acreditarle al prestador de servicios desde exterior, la condición de pertenecer al régimen común adjuntando el Registro Único Tributario -RUT, el cual deberá contener como mínimo el siguiente dato:

"11- IVA REGIMEN COMUN"

Una vez el usuario directo o destinatario del servicio acredite la condición de pertenecer al régimen común, deberá realizar la retención en la fuente del impuesto sobre las ventas en los términos del numeral 3 del artículo 437-2 del estatuto tributario, por el servicio recibido. En este evento el prestador del servicio del exterior no será responsable del Impuesto sobre las ventas -IVA por el servicio prestado a este tipo de usuarios.

**ARTÍCULO 29. Criterios para determinar el lugar de prestación de servicios desde el exterior.** De conformidad con lo dispuesto en el parágrafo 3 del artículo 420 del estatuto tributario, se entenderá que el servicio es prestado en el territorio nacional cuando el usuario directo o destinatario de los servicios, tenga su residencia fiscal, su domicilio, establecimiento permanente, o la sede de su actividad económica en Colombia.

Para efecto de lo establecido en el inciso anterior y sin perjuicio de los criterios para determinar la residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de la actividad económica del usuario directo o destinatario del servicio, los prestadores de servicios desde el exterior tendrán en cuenta para determinar que el servicio es prestado en el territorio nacional el lugar de emisión de la tarjeta crédito o débito, o el lugar donde se encuentra la cuenta bancaria utilizada para el pago.