

MANUAL DEL USUARIO

REGISTRO DE DATOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB PARA EL TRÁMITE DE PASAPORTES

El trámite del pasaporte colombiano será expedido a todo aquel nacional colombiano mayor o menor de edad, debidamente identificado y que cumpla con los requisitos descritos en el siguiente link:

http://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/pasaportes/requisitos

Para adelantar la solicitud a través de la página web, realice los siguientes pasos:

1. En el sitio oficial de Cancillería www.cancilleria.gov.co
2. Haga clic en la opción **TRÁMITES Y SERVICIOS** y seleccione la opción **PASAPORTES**:



Guía de Usuario – Trámite parcialmente en línea para Pasaportes

Elaborado por: Claudia M. Forero – Julián Villarreal

Pasaportes Calle 53

Revisado y Aprobado por: Embajadora María del Pilar Gómez – Coordinadora GIT Pasaportes Calle 53

Imágenes de: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarciudadano.xhtml>

Febrero 28 de 2018

Requisitos
Lugares de Expedición
Costos y Medios de Pago
Libreta de Tripulante Terrestre
Visa
Nacionalidad
Cooperación Judicial
Otros Trámites en el Exterior

3 GUÁRDELO EN UN LUGAR CON UNA TEMPERATURA ADECUADA, FRESCO Y SECO:
Evite situaciones de temperaturas extremas o humedad. No colocar el pasaporte cerca o dentro del microondas o de la nevera.

4 SIN DOBLECES:
Se recomienda no hacer dobleces extremos que puedan afectar el chip o el armado del pasaporte.

Mayores de Edad | Menores de Edad | Pasaporte Exento

Requisitos Mayores de Edad

- Diligencia la solicitud por medio electrónico para agilizar el trámite en la oficina expedidora.
- Dirigirse a una de las oficinas de pasaportes personalmente para presentar los documentos, la toma de la fotografía y el registro de huellas y firma. **No es necesario llevar fotos.**
- Presentar original de la cédula de ciudadanía en formato válido (amarilla con hologramas).
- Cuando el solicitante no tenga cédula de ciudadanía en formato válido, podrá presentar los siguientes documentos, de acuerdo a su caso:

Contraseña por primera vez expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil, la cual debe tener foto y huella, copia simple del registro civil de nacimiento expedido por el Notario, Registrador o Consúl.

CONTACTÉNONOS
ATENCIÓN LAS 24 HORAS

VIDEO LLAMADA
CANCELLERÍA COLOMBIA
24 HORAS

LLAMADA EN LÍNEA

REGISTRO ÚNICO DE RETORNADOS

CENTRO DE RELEVO
COLOMBIA

5. Al hacer clic en el enlace, encontrará el siguiente formulario:

***Todos los campos son obligatorios**



SITAC Sistema Integral de Trámites al Ciudadano

i A través de este formulario podrá registrar sus datos para agilizar los tiempos de atención en la oficina expedidora, así como facilitar la comunicación con el Ministerio de Relaciones Exteriores en caso de emergencias.

Registro

*Campos Obligatorios

Datos Documento

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Nacionalidad *
<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>
Lugar de Expedición *	Fecha de Expedición *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	

Aviso de Privacidad

Ministerio de Relaciones Exteriores, con domicilio en la Calle 10 No 5 - 51 Palacio de San Carlos, Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez, PBX 3814000 - Fax 3814747 www.cancilleria.gov.co - contactenos@cancilleria.gov.co Bogotá D.C., Colombia, es responsable de recolectar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#). Su información personal será utilizada para proveer los trámites, servicios o solicitudes de información por usted solicitados y para evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia y contacto y formación académica; considerado como sensible según la Ley 1581 de 2012 Régimen General de

TIPO DE DOCUMENTO:

Para el trámite del pasaporte colombiano, seleccione:

- **Cédula de Ciudadanía**
- **Tarjeta de identidad** - (Seleccione esta opción, si el menor se encuentra en Colombia y tiene entre 7 a 17 años).
- **Registro Civil** – (Seleccione esta opción si el menor tiene de 0 a 6 años).

Tipo de Documento *

▼

Seleccione...

CÉDULA DE CIUDADANÍA

CÉDULA DE EXTRANJERÍA COLOMBIANA

CÉDULA EXTRANJERA

DOCUMENTO EXTRANJERO

PASAPORTE

REGISTRO CIVIL

TARJETA DE IDENTIDAD

Si el menor se encuentra en el exterior, no es necesario que presente la tarjeta de identidad, por lo que deberá identificarse en el exterior, con Registro Civil).

Al seleccionar alguna de las opciones anteriormente descritas, automáticamente el sistema diligenciará el campo de **NACIONALIDAD**:

Registro *Campos Obligatorios

Datos Documento

Tipo de Documento * Número de Documento * Nacionalidad *

Lugar de Expedición * Fecha de Expedición *

NÚMERO DE DOCUMENTO

En esta casilla digite únicamente en números, el documento del titular del pasaporte; cédula de ciudadanía o Nuip (Número único de identificación personal).

Número de Documento *

LUGAR DE EXPEDICIÓN:

Digite el lugar de expedición de su documento de identificación (cédula de ciudadanía, registro civil o tarjeta de identidad).

Lugar de Expedición *

FECHA DE EXPEDICIÓN:

Digite la fecha de expedición de su documento de identidad (cédula de ciudadanía, registro civil o tarjeta de identidad), teniendo en cuenta el formato establecido: dd/mm/yyyy (día/mes/año).

Fecha de Expedición *

O seleccione en el calendario, la fecha de expedición de su documento:

Fecha de Expedición *

__/__/__

< Feb2018 >

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Al terminar, lea el **AVISO DE PRIVACIDAD** y si está de acuerdo, indique el consentimiento del tratamiento de datos personales para poder continuar el proceso.

CANCELLERÍA **SITAC** Sistema Integral de Trámites al Ciudadano Registro

Aviso de Privacidad

Ministerio de Relaciones Exteriores, con domicilio en la Calle 10 No 5 - 51 Palacio de San Carlos, Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez, PBX 3814000 - Fax 3814747 www.cancilleria.gov.co - contactenos@cancilleria.gov.co Bogotá D.C., Colombia, es responsable de recolectar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

Su información personal será utilizada para proveer los trámites, servicios o solicitudes de información por usted solicitados y para evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia y contacto y formación académica; considerado como sensible según la Ley 1581 de 2012 Régimen General de Protección de Datos Personales: el origen étnico, racial y datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados de forma presencial en oficina para la continuación del trámite que lo requiera. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y revocar el consentimiento otorgado para el envío de notificaciones por correo electrónico a través del siguiente enlace <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarc Ciudadano.xhtml>. Sus datos personales por deber legal deben permanecer en la base de datos de trámites y servicios y no podrán ser suprimidos.

Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ministerio en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio de Relaciones Exteriores. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país según lo establezca la ley. En ese sentido, su información puede ser compartida con entidades de control que lo requieran y para las entidades que intervengan con el trámite o servicio solicitado en cumplimiento de requisitos o notificaciones sobre el estado o novedad del trámite o servicio.

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. *

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. *

Valide el contenido del reCAPTCHA y haga clic en continuar.

Guía de Usuario – Trámite parcialmente en línea para Pasaportes

Elaborado por: Claudia M. Forero – Julián Villarreal

Pasaportes Calle 53

Revisado y Aprobado por: Embajadora María del Pilar Gómez – Coordinadora GIT Pasaportes Calle 53

Imágenes de: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarc Ciudadano.xhtml>

Febrero 28 de 2018



Al hacer clic en el botón **CONTINUAR**, el sistema lo llevará a completar el registro de sus datos.

Confirme el **LUGAR** y **FECHA DE EXPEDICIÓN** del documento de identidad seleccionado.

Nota: Si usted ya realizó anteriormente el trámite para la expedición de pasaporte, vaya a la sección Datos de Residencia y Contacto.

Diligencie sus datos personales (nombres y apellidos) como aparecen en **su último documento de identidad vigente**.

ESTATURA:

Ingrese su estatura en centímetros, tal y como aparece en su cédula de ciudadanía.

 A form field with the label "Estatura" in blue. The input area contains the text "cms".

Si los datos que ingresa corresponden a los de un menor de edad, ingrese la estatura del mismo en centímetros.

SEXO:

Ingrese la información del sexo, de acuerdo a lo descrito en la cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o registro civil de nacimiento dependiendo del caso.

 A form field with the label "Sexo *" in blue. It features a dropdown menu with "Seleccione..." and a downward arrow. The dropdown is open, showing "Seleccione..." (highlighted in blue), "FEMENINO", and "MASCULINO".

ESTADO CIVIL:

Seleccione la opción de su estado civil actual.

Estado Civil

Seleccione... ▼

Seleccione...

CASADO(A)

DIVORCIADO(A)

SOLTERO(A)

UNIÓN LIBRE

VIUDO(A)

IDENTIDAD ÉTNICA:

Si usted pertenece a alguna identidad étnica, seleccione una de las opciones descritas.

Identidad Étnica

Seleccione... ▼

Seleccione...

NINGUNA

AFRODESCENDIENTE

GITANO

INDÍGENA

OTRO

PALENQUERO DE SAN BASILIO

RAIZAL DEL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES

DATOS DE NACIMIENTO:

En el campo de FECHA, digite el día, mes y año de nacimiento tal y como aparece en la cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o registro civil, según el caso.

***Estos datos son obligatorios.**

Datos de Nacimiento

Fecha * País * Ciudad/Municipio *

dd/mm/yyyy Seleccione... Diligencie y consulte 🔍

Haga clic en la lupa  y busque el departamento del lugar de su nacimiento:

Ciudad/Municipio *

Q

DATOS DE RESIDENCIA Y CONTACTO:

Seleccione el país y la ciudad de nacimiento tal y como aparece en la cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o registro civil, según el caso, seguido de la dirección de domicilio.

***Estos datos son obligatorios.**

Datos de Residencia y Contacto

País *	Ciudad/Municipio *	Dirección *
<input style="width: 95%; border: none;" type="text" value="Seleccione..."/>	<input style="width: 95%; border: none;" type="text" value="Diligencie y consulte"/> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-left: 5px;"> Q </div>	<input style="width: 95%; border: none;" type="text"/>

Digite únicamente en números, el teléfono fijo, móvil y/o código postal (si lo tiene).

Teléfono	Móvil	Código Postal
<input style="width: 95%; border: none;" type="text"/>	<input style="width: 95%; border: none;" type="text"/>	<input style="width: 95%; border: none;" type="text"/>

Si su lugar de residencia es en Colombia, no es necesario que diligencie esta información:

Desde cuando reside en ese país	Actividad que desempeña normalmente
<input style="width: 95%; border: none;" type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input style="width: 95%; border: none;" type="text" value="Seleccione..."/>
<p>¿Tiene correo electrónico y desea recibir notificaciones de los servicios y sus trámites con la Cancillería? *</p> <p><input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p>	

De lo contrario, si su lugar de residencia es en el exterior, puede diligenciar los campos anteriores indicando el día, mes y año desde que reside en ese país y seleccione de las opciones, la actividad que desempeña en el exterior:

Actividad que desempeña normalmente

Otra ▼

Seleccione...

Trabajo calificado

Trabajo no calificado

Estudio

Hogar

Oficios o actividades independientes

Otra

Si usted tiene correo electrónico y desea recibir notificaciones de los servicios y trámites que ofrece la Cancillería de Colombia, marque la opción "SI" e ingrese el correo electrónico respectivo:

¿Tiene correo electrónico y desea recibir notificaciones de los servicios y sus trámites con la Cancillería? *

Si No

Correo Electrónico *

Confirmación Correo Electrónico *

¿Está o estará usted en otro país en un viaje de hasta seis meses? *

Si No

Marque Si o No, si su permanencia en otro país será por un tiempo mayor a seis meses.

Usted puede diligenciar los campos de **INFORMACIÓN ADICIONAL**, en donde puede relacionar los datos de un familiar o conocido que el Ministerio de Relaciones Exteriores pueda contactar en caso de emergencia. Digite los nombres, dirección del lugar de residencia, teléfono fijo o móvil, del contacto, así mismo, seleccione el país y la ciudad en donde éste se encuentra y diligencie los campos de correo electrónico del mismo.

Tenga en cuenta que esta información, no es obligatoria.

Información Adicional

En caso de emergencia contactar a:

Nombres de Contacto	Dirección	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Móvil	País	Ciudad/Municipio
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Diligencie y consulte"/> <input style="float: right; border: none; background-color: #4a5568; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 4px; cursor: pointer;" type="button" value="🔍"/>
Correo Electrónico	Confirmación Correo Electrónico	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

En el campo de **INFORMACIÓN ACADÉMICA**, seleccione el máximo **NIVEL DE ESTUDIO** aprobado correspondiente al titular del pasaporte.

Entre las opciones, puede escoger su nivel de estudios: Primaria, Bachillerato, Técnico, Tecnológico, Universitario, Especialización, Maestría, Doctorado o Ninguno.

Nivel de Estudio *

Seleccione...
▼

- Seleccione...
- PRIMARIA
- BACHILLERATO
- TECNICO
- TECNOLÓGICO
- UNIVERSITARIO
- ESPECIALIZACIÓN
- MAESTRÍA
- DOCTORADO
- NINGUNO

Tenga en cuenta:

Si usted selecciona las opciones de Primaria o Bachillerato, en los campos de **“ÁREA DE CONOCIMIENTO”** y **“SUBÁREA DE CONOCIMIENTO”**, deberá seleccionar la opción de **“NINGUNA”**, como se muestra a continuación:

Formación Académica

Nivel de Estudio *	Área de Conocimiento *	Subárea de Conocimiento *
<input type="text" value="BACHILLERATO"/>	<input type="text" value="Ninguna"/>	<input type="text" value="Ninguna"/>
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Seleccione... ▼ </div> <ul style="list-style-type: none"> <li style="background-color: #4a5568; color: white; padding: 2px;">Ninguna <li style="padding: 2px;">Seleccione...

En las opciones de: Técnico, Tecnológico, Universitario, Especialización, Maestría y Doctorado, seleccione de las opciones, el área de conocimiento que corresponda o sea afín a su carrera:

Formación Académica

Nivel de Estudio *

Área de Conocimiento *

Subárea de Conocimiento *

Información para actualizar sus datos

Con el fin de mantener sus datos actualizados, indique una pregunta y su respectiva respuesta, esta pregunta se le realizará para identificarlo posteriormente.

Pregunta *

- Agronomía, Veterinaria y afines
- Aviación
- Bellas Artes
- Ciencias de la Educación
- Ciencias de la Salud
- Ciencias Sociales y Humanas
- Cocina y Culinaria
- Economía, Administración Contaduría y afines
- Ingeniería, Arquitectura y afines
- Matemáticas y Ciencias naturales

Al seleccionar, área de conocimiento, indique la “SUBÁREA DE CONOCIMIENTO” correspondiente, es decir, la actividad que realiza dentro del área de conocimiento seleccionada.

***Estos datos son obligatorios.**

Subárea de Conocimiento *

- Artes Dramáticas y Representativas
- Artes Plásticas, Visuales y afines
- Diseño
- Música
- Otro programa de bellas artes
- Publicidad y afines

Con el fin de mantener actualizados sus datos, el sistema le permitirá seleccionar una “PREGUNTA” y deberá escribir su respuesta en el campo indicado, “RESPUESTA”.

Información para actualizar sus datos

Con el fin de mantener sus datos actualizados, indique una pregunta y su respectiva respuesta, esta pregunta se le realizará para identificarlo posteriormente.

Pregunta *

Respuesta *

Usted podrá seleccionar alguna de las siguientes preguntas:

- Nombre de la primera mascota
- Mes de matrimonio de sus padres
- Marca del primer vehículo que tuvo
- Nombre de la clínica donde nació
- Primer país que visitó
- Empresa donde trabajó por primera vez

Nombre de la primera mascota

Mes de matrimonio de sus padres

Marca del primer vehículo que tuvo

Nombre de la clínica donde nació

Primer país que visitó

Empresa donde trabajó por primera vez

Otra Pregunta

Si elige la opción “Otra Pregunta”, deberá escribir una nueva pregunta y posteriormente indicar su respuesta.

Pregunta *

Otra Pregunta *

Respuesta *

Otra Pregunta

INGRESE LA PREGUNTA

Al finalizar, haga clic en el botón **GUARDAR**

La página le mostrará un recuadro con la información exitosa del registro:

CANCELLERÍA **SITAC** Sistema Integral de Trámites al Ciudadano

Tipo de rendimiento: Recuerde! Este jueves se realizarán actualizaciones al SITAC de 9:30 PM a 10:30 PM (hora colombiana) y por tanto no habrá disponibilidad de la aplicación. El miércoles se envía el correo de notificación con la descripción de los cambios aplicados.

*Campos Obligatorios

✓ Gracias por completar el Registro de la Cancillería. Si desea continuar con trámites en línea, haga clic en Continuar

✓ Actualmente el Departamento Nacional de Planeación (DNP) se encuentra realizando una caracterización de colombianos en el exterior. Si desea diligenciar la encuesta, siga el enlace <https://www.dnp.gov.co/lists/encuesta%20colombianos%20en%20el%20exterior/allitems.aspx>

Terminar > Continuar

Esta aplicación funciona mejor en Internet Explorer 8 (o superior) Mozilla Firefox o Google Chrome

@2018 Ministerio de Relaciones Exteriores.
@Versión 5.1.3

Al hacer clic en “**TERMINAR**”, la página lo llevará a diligenciar un nuevo formulario.

Debe continuar el trámite del pasaporte personalmente en cualquiera de las oficinas autorizadas, puede consultar el listado de oficinas a través del siguiente link:

http://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/pasaportes/lugares_expedicion

Si hace clic en “**CONTINUAR**”, la página lo guiará a otros trámites en línea.

Seleccione el trámite que desea realizar *Campos Obligatorios

Trámites en Línea

Trámite *

Seleccione... ▼

- Seleccione...
- ANTECEDENTES JUDICIALES
- CERTIFICADO DE ANTEPASADOS EXTRANJEROS NATURALIZADOS O NO COMO COLOMBIANOS POR ADOPCIÓN
- INSCRIPCIÓN ELECTORAL
- NACIONALIDAD POR ADOPCIÓN
- RECUPERACION NACIONALIDAD
- REGISTRO RETORNADOS

 Seleccione el trámite a realizar para poder ver los requisitos que aplican

O puede consultar los requisitos para el trámite del pasaporte, seleccionando “**PASAPORTE**” de la opción “**GRUPO DEL TRÁMITE**”

Grupo del Trámite *

PASAPORTE ▼

- Seleccione...
- AUTENTICACIONES
- CERTIFICACIONES
- NACIONALIDAD
- PASAPORTE**
- RECONOCIMIENTOS
- REGISTRADURÍA
- VISA

Y seleccionando el tipo de pasaporte requerido

 Para continuar con el trámite acérquese a la oficina expedidora de su preferencia. Recuerde verificar los requisitos

Trámite *

ORDINARIO ▼

[Ver Requisitos](#)

Haga clic en “**VER REQUISITOS**” y consulte los requisitos para el trámite del pasaporte de Mayores o Menores de Edad:

Inicio | Trámites y Servicios | Pasaportes | Requisitos

Apostilla y legalización en línea

Pasaportes

Requisitos

Lugares de Expedición

Costos y Medios de Pago

Libreta de Tripulante Terrestre

Visa

Nacionalidad

Cooperación Judicial

Otros Trámites en el Exterior

CONTÁCTENOS
ATENCIÓN LAS 24 HORAS

VIDEO LLAMADA
CANCELLERIA COLOMBIA
24 HORAS

Call

REGISTRO ÚNICO DE RETORNADOS

CENTRO DE DEL EVO

»»»

CUIDADOS Y RECOMENDACIONES DE USO DEL PASAPORTE ELECTRÓNICO

1

NO A LAS GRAPAS:
Evite colocar grapas o ganchos en la carátula posterior del pasaporte, ya que esto puede impactar el chip o la antena. El chip es diminuto, la antena tiene forma rectangular y cubre gran parte de la carátula posterior.

2

NO LO GUARDE EN EL BOLSILLO TRASERO:
Se recomienda no portar el pasaporte en el bolsillo del pantalón para evitar que se doble y se pueda romper la antena del chip.

Mayores de Edad
Menores de Edad
Pasaporte Exento

Requisitos Mayores de Edad

- Diligenciar la **solicitud por medio electrónico** para agilizar el trámite en la oficina expedidora.
- Dirigirse a una de las oficinas de pasaportes personalmente para presentar los documentos, la toma de la fotografía y el registro de huellas y firma. **No es necesario llevar fotos.**
- Presentar original de la cédula de ciudadanía en formato válido (amarilla con hologramas).
- Cuando el solicitante no tenga cédula de ciudadanía en formato válido, podrá presentar los siguientes documentos, de acuerdo a su caso:
 - Contraseña por primera vez expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil, la cual debe tener foto y huella, copia simple del registro civil de nacimiento expedido por el Notario, Registrador o Cónsul.