



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Informe de evaluación
Estrategia de Rendición de Cuentas 2019

#CancilleríaLeCuenta

Fecha de elaboración: febrero de 2020
Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional



01.

Introducción

#CancilleríaLeCuenta

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, comprometidos con la **rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública**, realizó diferentes acciones en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019, con el propósito de: informar a las partes interesadas sobre los resultados de la gestión institucional, el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de las metas e indicadores; dialogar sobre los temas de interés con las partes interesadas garantizando el derecho a la participación ciudadana; e implementar mejoras a la gestión de manera responsable.

Para el 2019 se logró un cumplimiento del **98,5%** en la Estrategia de Rendición de Cuentas, que hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Este informe contiene los resultados obtenidos de las 17 actividades planeadas, en cada uno de los subcomponentes.



02.

Metodología
de evaluación

Metodología de evaluación

La Estrategia de Rendición de cuentas estuvo conformada por tres subcomponentes de acuerdo con lo establecido por el Manual Único de Rendición de Cuentas, a través del cual se determinó la metodología y los lineamientos para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas en las entidades públicas:

Subcomponente	Participación porcentual del subcomponente
Información	33,3%
Diálogo	33,3%
Responsabilidad	33,3%
TOTAL	100%

El cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y de cada uno de los subcomponentes está dado por la sumatoria del % de avance de las actividades sobre el número total de actividades.



03.

Ejecución por
subcomponentes

Ejecución por subcomponentes






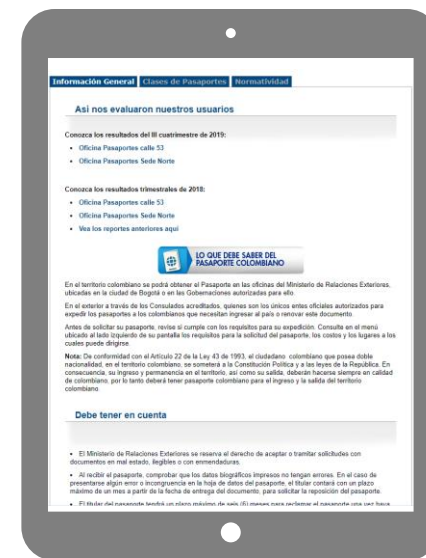
Información

9
actividades
desarrolladas

97,2%

En el subcomponente “**Información**” se desarrollaron las siguientes acciones:

- 1 Publicación de tres boletines sobre las acciones adelantadas en asuntos culturales del Ministerio de Relaciones Exteriores. 
- 2 Publicación cuatrimestralmente de los resultados de la satisfacción de los usuarios y las acciones de mejora adelantadas por las oficinas expedidoras de pasaportes, a través de las pantallas informativas de las oficinas y página web oficial de la Cancillería. 
- 3 Elaboración del cronograma de rendición de cuentas para el 2019. 






Ejecución por subcomponentes



Información

9
actividades
desarrolladas

97,2%

- ❶ Publicación de los Informes trimestrales de acceso a la información pública (Informes de gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones – PQRSDf-, trámites de ciudadanos y encuestas de satisfacción) en la página web de la Cancillería. 
- ❷ Publicación y divulgación en redes sociales del Informe de Gestión Institucional 2018. 
- ❸ Publicación y divulgación en redes sociales de las "Memorias al Congreso", que constituye el informe de rendición de cuentas. 



Ejecución por subcomponentes




Información

9

actividades
desarrolladas

97,2%

- ❶ Conformación y capacitación de un equipo de trabajo que realizó la planeación, seguimiento y control de las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019.
- ❷ Publicación de 12 noticias en la página web de la Cancillería sobre los resultados alcanzados en reuniones en escenarios multilaterales relacionadas con temas económicos, sociales o ambientales. 
- ❸ Publicación de videos con el balance de la gestión realizada, a través de la página web y en las redes sociales de la Cancillería (#CancilleríaLeCuenta).



Ejecución por subcomponentes









Diálogo

7
actividades
desarrolladas

100%

En el subcomponente “**Diálogo**” se desarrollaron las siguientes acciones:

-  Apoyo al proceso de inscripción y elección de representantes de organizaciones de víctimas en el exterior para la conformación de la "Mesa Nacional de Participación efectiva de las víctimas" en la política pública de “Atención y reparación integral a las víctimas”.  
-  Actualización y publicación la Guía de Participación Ciudadana 2019.
-  Divulgación y seguimiento al formulario de rendición de cuentas y participación ciudadana publicado en la página web de la Cancillería. Al 31 de diciembre 1.564 personas diligenciaron el formulario. 




Ejecución por subcomponentes



Diálogo

7
actividades
desarrolladas

100%

- Publicación de información sobre los logros, temas, aspectos y contenidos relevantes de la gestión institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotario, en redes sociales (#CancilleríaLeCuenta) y mailing a las personas que autorizaron la recepción de correos electrónicos por parte de la Cancillería.
- Participación ciudadana de estudiantes de la materia “Colombia en el mundo” de la Universidad Externado de Colombia, en la que realizaron observaciones al Plan de Acción Institucional 2019 y propuestas para el 2020 a 83 Áreas (incluidas las Embajadas de Colombia en el exterior). 




Ejecución por subcomponentes



Diálogo

7
actividades
desarrolladas

100%

- Promoción de la participación ciudadana en la construcción de 54 proyectos normativos (12 proyectos de Decreto y 42 proyectos de Resolución) expedidos por la Cancillería. Fueron recibidas 825 observaciones, la mayoría relacionadas con temas de la crisis migratoria venezolana. 
- Se realizaron 10 Jornadas de "Jóvenes a la Cancillería" (#JóvenesALaCancillería) y "Canciller en la Academia" (#CancillerEnLaAcademia), con el objetivo de acercar la política exterior a jóvenes y estudiantes colombianos de colegios, universidades, grupos de la sociedad civil, entre otros, en el que participaron más de 1.300 jóvenes.



Ejecución por subcomponentes




Responsabilidad

1
actividad
desarrollada

100%

En el subcomponente “**Responsabilidad**” se desarrolló la siguiente acción:

- Publicación y divulgación de la cartilla #CancilleríaParticipativa Guía de Participación ciudadana en las redes sociales, para socializar a las partes interesadas los mecanismos de participación ciudadana y los canales de comunicación que tiene disponibles la Entidad. 






04.

Propuestas de mejora

Propuestas de mejora

- Documentar las **metodologías para las Estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana**, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y Manual Unico de Rendición de Cuentas (MURC), con el propósito de estandarizar estos procesos en la Cancillería.
- Realizar por lo menos una **actividad presencial** de rendición de cuentas que permita la **participación ciudadana** de las partes interesadas.
- Incluir actividades en las Estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana que involucren a las Misiones Colombianas en el Exterior, para promover el control social de los colombianos residentes por fuera del país.
- Incluir una actividad que fortalezca el servicio a los usuarios en situación de discapacidad.

En el siguiente enlace se puede consultar la evaluación y seguimiento realizados por la Oficina de Control Interno de Gestión a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019, que está incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: 

A blue-tinted photograph of a group of people in a meeting room. The scene is dimly lit, with light coming from large windows in the background. Several people are seated in chairs, some looking towards the camera and others looking at each other. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Para más información escribanos a:
planeacion@cancilleria.gov.co