



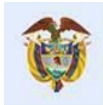
El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

Guía de Usuario: Registro ciudadano en línea

Fecha última actualización
18/12/2018



Contenido

1. Procedimiento General.....	3
-------------------------------	---

1. Procedimiento General

En la presente guía se describe el proceso que permite al ciudadano registrar sus datos en línea para agilizar los tiempos de atención en las oficinas expedidoras.

Nota: Si su computador tiene instalada una versión de Internet Explorer inferior a la versión 10, la interfaz tendrá una apariencia diferente a la se describe en las imágenes de esta guía, pero los componentes y funcionalidad serán los mismos.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese en un navegador de Internet a la URL o dirección indicada a continuación:</p> <p>https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarcidudadano.xhtml</p> <p>Se presenta la sección Datos Documento, diligencie la información correspondiente.</p>	 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarcidudadano.xhtml. The page header includes the logo of the Cancillería and the SITAC (Sistema Integral de Trámites al Ciudadano) logo. A message box states: "A través de este formulario podrá registrar sus datos para agilizar los tiempos de atención en la oficina expedidora. Si tiene algún inconveniente con el registro de su información, por favor diríjase directamente a la oficina en la cual podrá verificar sus datos." Below this is the "Registro" section, which includes a sub-section "Datos Documento" with the following fields:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo de Documento * (Dropdown menu with "Seleccione..." and a downward arrow) Número de Documento * (Text input field) Nacionalidad * (Dropdown menu with "Seleccione..." and a downward arrow) Lugar de Expedición * (Text input field) Fecha de Expedición * (Text input field with a date format "dd/mm/yyyy") <p>A note on the right side of the "Registro" section indicates "*Campos Obligatorios".</p>



2. Posteriormente se observa la sección **Aviso de Privacidad**, lea cuidadosamente la información e indique si consiente el tratamiento de datos personales.

Haga clic en el espacio cuadrado del área **No soy un robot**, es probable que se le presente un reto, al cual debe responder para poder continuar con el registro.

Luego haga clic en **Continuar**.

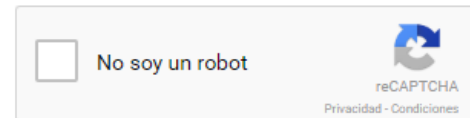
Aviso de Privacidad

Ministerio de Relaciones Exteriores, con domicilio en la Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos, Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, PBX 3814000 – Fax 3814747 www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co Bogotá D.C., Colombia, es responsable de recolectar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

Su información personal será utilizada para proveer los trámites, servicios o solicitudes de información por usted solicitados y para evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia y contacto y formación académica; considerado como sensible según la Ley 1581 de 2012 Régimen General de Protección de Datos Personales: el origen étnico, racial y datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados de forma presencial en oficina para la continuación del trámite que lo requiera. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y revocar el consentimiento otorgado para el envío de notificaciones por correo electrónico a través del siguiente enlace <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarc Ciudadano.xhtml>. Sus datos personales por deber legal deben permanecer en la base de datos de trámites y servicios y no podrán ser suprimidos.

Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ministerio en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio de Relaciones Exteriores. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país según lo establezca la ley. En ese sentido, su información puede ser compartida con entidades de control que lo requieran y para las entidades que intervengan con el trámite o servicio solicitado en cumplimiento de requisitos o notificaciones sobre el estado o novedad del trámite o servicio.

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. *



> Continuar



3. Complete la información solicitada.

Con el fin de optimizar el registro de información personal, reducir los errores por digitación incorrecta y aumentar la seguridad en el trámite, se implementa la consulta de datos del solicitante al Archivo Nacional de Identificación (ANI) de Registraduría Nacional. Los datos retornados de esta consulta no admiten edición por ser datos obtenidos directamente desde la fuente de datos de Registraduría. Cualquier inconsistencia en la información obtenida en la consulta, debe ser reportada y solicitada la verificación al correo consulados@registraduria.gov.co.

Si el ciudadano ya está registrado en el sistema la información se completará automáticamente, se permite solamente la edición de campos adicionales, que no hayan sido registrados.

Registro

*Campos Obligatorios

Datos Documento

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Nacionalidad *
<input type="text" value="CÉDULA DE CIUDADANÍA"/>	<input type="text" value="56741260"/>	<input type="text" value="COLOMBIA"/>
Lugar de Expedición *	Fecha de Expedición *	¿Tiene otra Nacionalidad? *
<input type="text" value="BOGOTA"/>	<input type="text" value="01/01/2001"/>	Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Datos Personales

Primer Nombre *	Segundo Nombre	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Primer Apellido *	Partícula	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text"/>
Estatura	Sexo	Estado Civil
<input type="text" value="cms"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>
Identidad Étnica		
<input type="text" value="Seleccione..."/>		

Datos de Nacimiento

Fecha *	País *	Ciudad/Municipio *
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Diligencie y consulte"/>



Datos de Residencia y Contacto

País *	Ciudad/Municipio *	Dirección *
<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Diligencie y consulte"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Móvil	Código Postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Desde cuando reside en ese país	Actividad que desempeña normalmente	
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	

¿Tiene correo electrónico y desea recibir notificaciones sobre el estado de sus trámites? *

Sí No

¿Actualmente se encuentra en su ciudad de residencia? *

Sí No

Formación Académica

Nivel de Estudio *	Área de Conocimiento *	Subárea de Conocimiento *
<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>

Información para Trámites en Línea

Con el fin de realizar trámites por Internet indique una pregunta y su respectiva respuesta, esta pregunta se le realizará para identificarlo posteriormente.

Pregunta *	Respuesta *
<input type="text"/>	<input type="text"/>



4. Si responde NO a la pregunta **¿Actualmente se encuentra en su ciudad de residencia?**, diligencie la sección **Datos Lugar de Ubicación Actual**.

¿Actualmente se encuentra en su ciudad de residencia? *

Sí No

Datos Lugar de Ubicación Actual

País *

Seleccione... ▼

Ciudad/Municipio *

Diligencie y consulte



Dirección *

Teléfono

Móvil

Código Postal

Fecha de llegada a su lugar de ubicación actual

dd/mm/yyyy

Fecha de regreso a su lugar de residencia

dd/mm/yyyy

Actividad que se encuentra realizando

Seleccione... ▼

5. Si reside en el exterior diligencie también la sección **Información Adicional**.

Información Adicional

En caso de emergencia contactar a:

Nombres de Contacto

Dirección

Teléfono

Móvil

País

Seleccione... ▼

Ciudad/Municipio

Diligencie y consulte



Correo Electrónico

Confirmación Correo Electrónico



6. Si está registrando a un menor de edad, se solicita la información de los padres y/o del representante legal (si aplica).



En el área **Datos de la madre o padre** se diligencia la información del padre que aporta el segundo apellido.

En el área **Datos del padre o madre** se diligencia la información del padre que aporta el primer apellido.

Información del Menor

Datos de la madre o padre

Tipo de Documento	Número de Documento	Nacionalidad
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	Seleccione... ▼



Para continuar consulte el ciudadano  

Primer Nombre	Segundo Nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos del padre o madre

Tipo de Documento	Número de Documento	Nacionalidad
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	Seleccione... ▼



Para continuar consulte el ciudadano  

Primer Nombre	Segundo Nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos del Representante Legal

Tipo de Documento	Número de Documento	Nacionalidad
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	Seleccione... ▼

Para continuar consulte el ciudadano  

Primer Nombre	Segundo Nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>



7. Al hacer clic en **Guardar**, la información se registra en el sistema.

En caso de haber registrado una cuenta de correo electrónico se presenta la opción de suscripción a boletines.

Realice la selección y haga clic en **Guardar Configuración**.



A continuación seleccione los boletines del Ministerio de Relaciones Exteriores a los que se desea suscribir, por cada boletín recibirá información de su interés particular. Si no selecciona ningún boletín, solo recibirá información relativa a sus trámites.



Su información se ha registrado correctamente.

Suscripción a Boletines

*Campos Obligatorios

Suscripción a Boletines Informativos

Información general del consulado - Información general del consulado

Boletín de prueba - Descripción del consulado

Boletín de prueba_2 - Descripción del consulado


No deseo recibir notificaciones adicionales a las de mis trámites.



Guardar Configuración

8. A continuación, se solicita información del trámite a realizar.


Si el trámite se puede realizar en línea, se verá en el listado de **Trámites en Línea**. Al seleccionarlo haga clic en **Continuar** y se redireccionará al formulario de solicitud correspondiente.

 Los siguientes trámites los puede realizar a través de Internet, seleccione el trámite y continúe el proceso.

Seleccione el trámite que desea realizar *Campos Obligatorios


Trámites en Línea

Trámite *


Seleccione... 

[< Atrás](#) [Continuar >](#)


Requisitos

 Seleccione el trámite a realizar para poder ver los requisitos que aplican

Grupo del Trámite *

Seleccione... 

Trámite *

Seleccione...  Ver Requisitos



9. Si el trámite es presencial consulte los requisitos seleccionando el **Grupo del Trámite** y el **Trámite**.

Se activará el enlace **Ver Requisitos**, que lo llevará a la página de requisitos para ese trámite en la Cancillería.

Requisitos



Seleccione el trámite a realizar para poder ver los requisitos que aplican

Grupo del Trámite *

RECONOCIMIENTOS



Trámite *

REC. DE FIRMA EN DOCUMENTO PRIVADO



[Ver Requisitos](#)