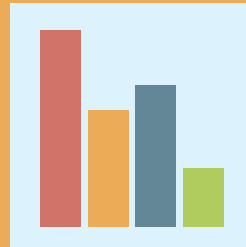


INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO

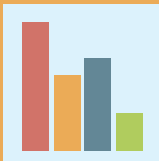
RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ATENCIÓN TELEFÓNICA





CIFRAS GENERALES

(ABRIL - JUNIO 2018)



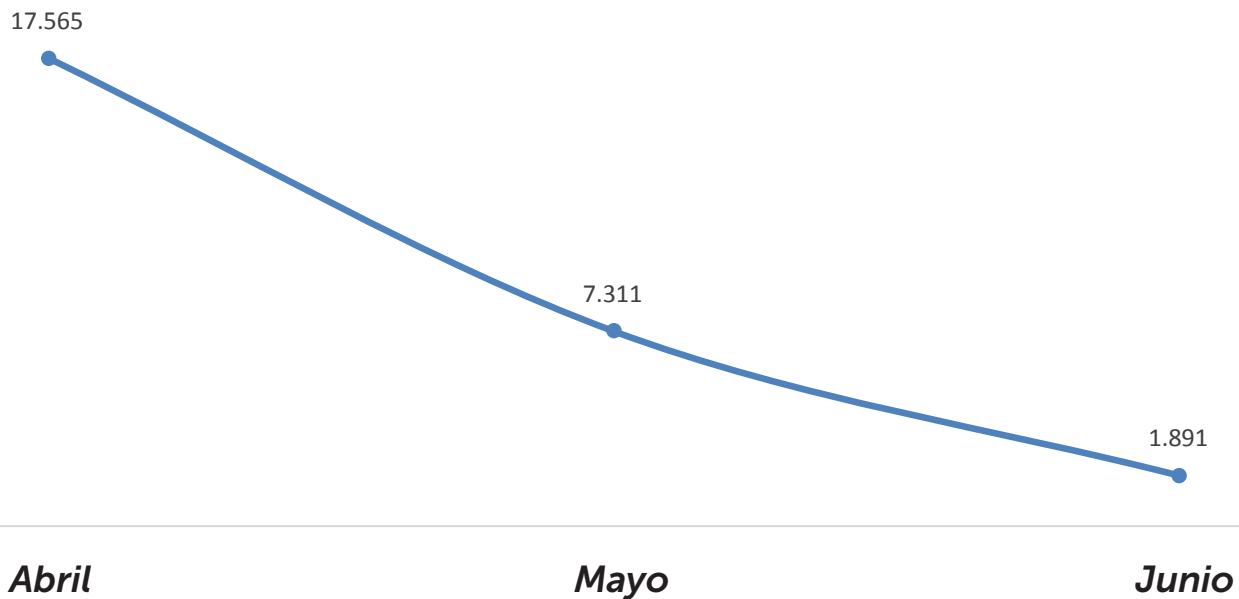
Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

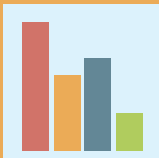
En el II Trimestre de 2018, **el Centro Integral de Atención al Ciudadano atendió**

49.471 llamadas

TOTAL DE ENCUESTAS CONTESTADAS DURANTE EL PERIODO

ENCUESTAS CONTESTADAS POR LOS CIUDADANOS

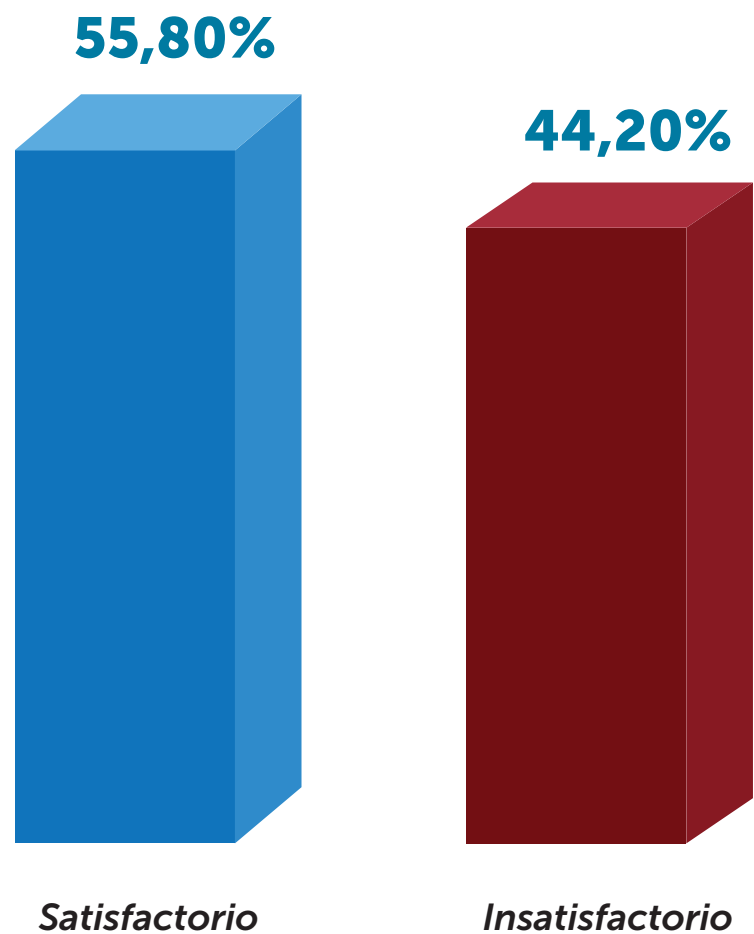


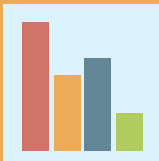


Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?

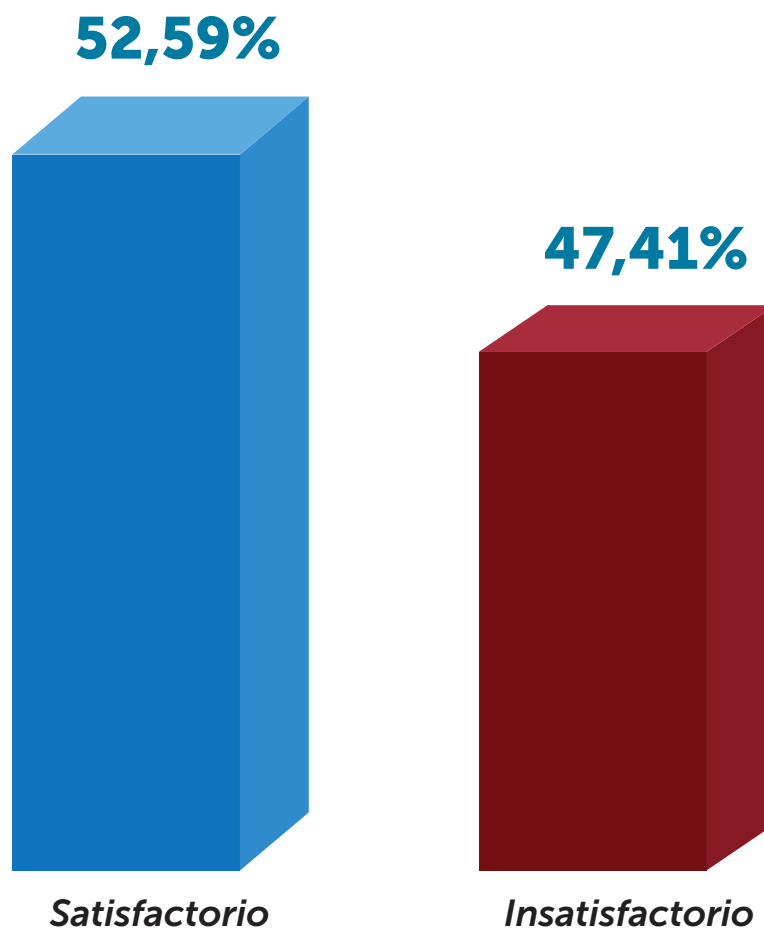


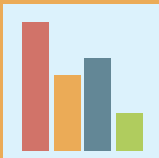


Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarle a solucionar su inquietud?





Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADO CONSOLIDADO

ORIENTADOR	PREGUNTA	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
CIAC	¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?	55,80%	44,20%
	¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarlo a solucionar su inquietud?	52,59%	47,41%

 **GOBIERNO DE COLOMBIA**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (CIAC)