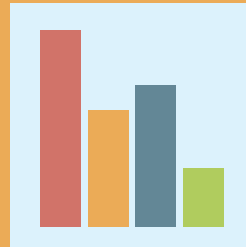


## *INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO*

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS (PQRSDF)

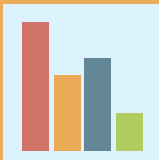




# CIFRAS GENERALES

(ENERO - MARZO 2018)

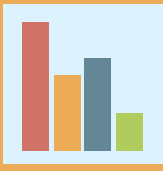
---



# Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

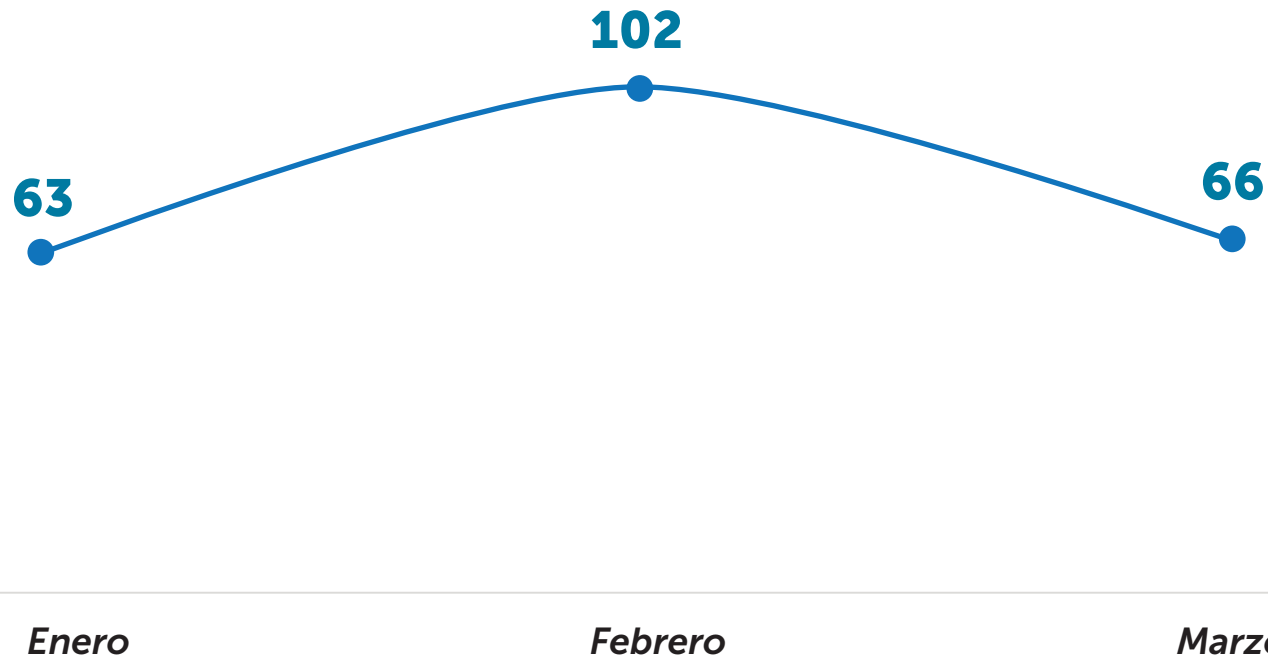
## TOTAL DE PQRSDF RESUELTAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2018





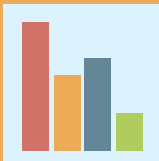
# Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

## TOTAL DE ENCUESTAS CONTESTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2018



Total de encuestas

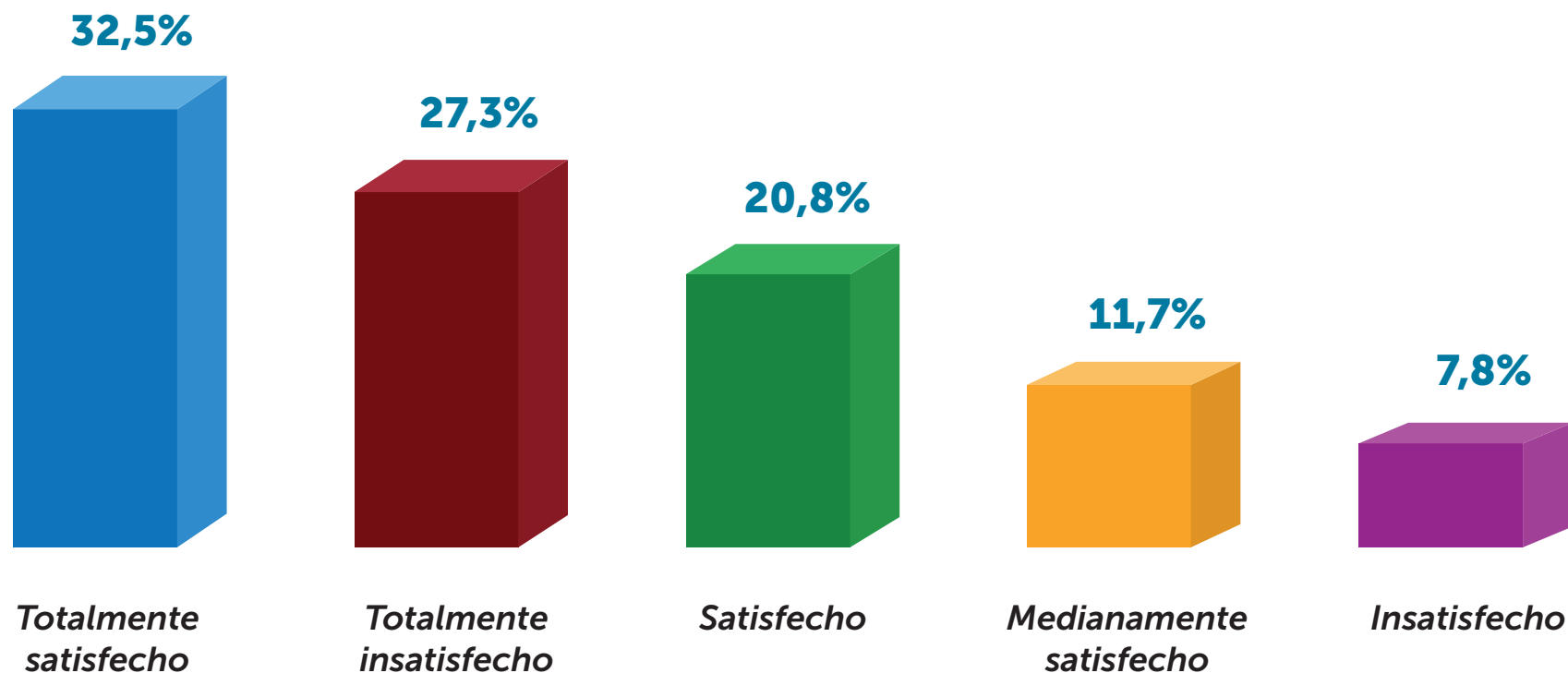
**231**

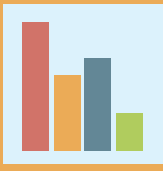


# Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

## RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

**¿Con la respuesta brindada considera que el Ministerio de Relaciones Exteriores resolvió su solicitud?**

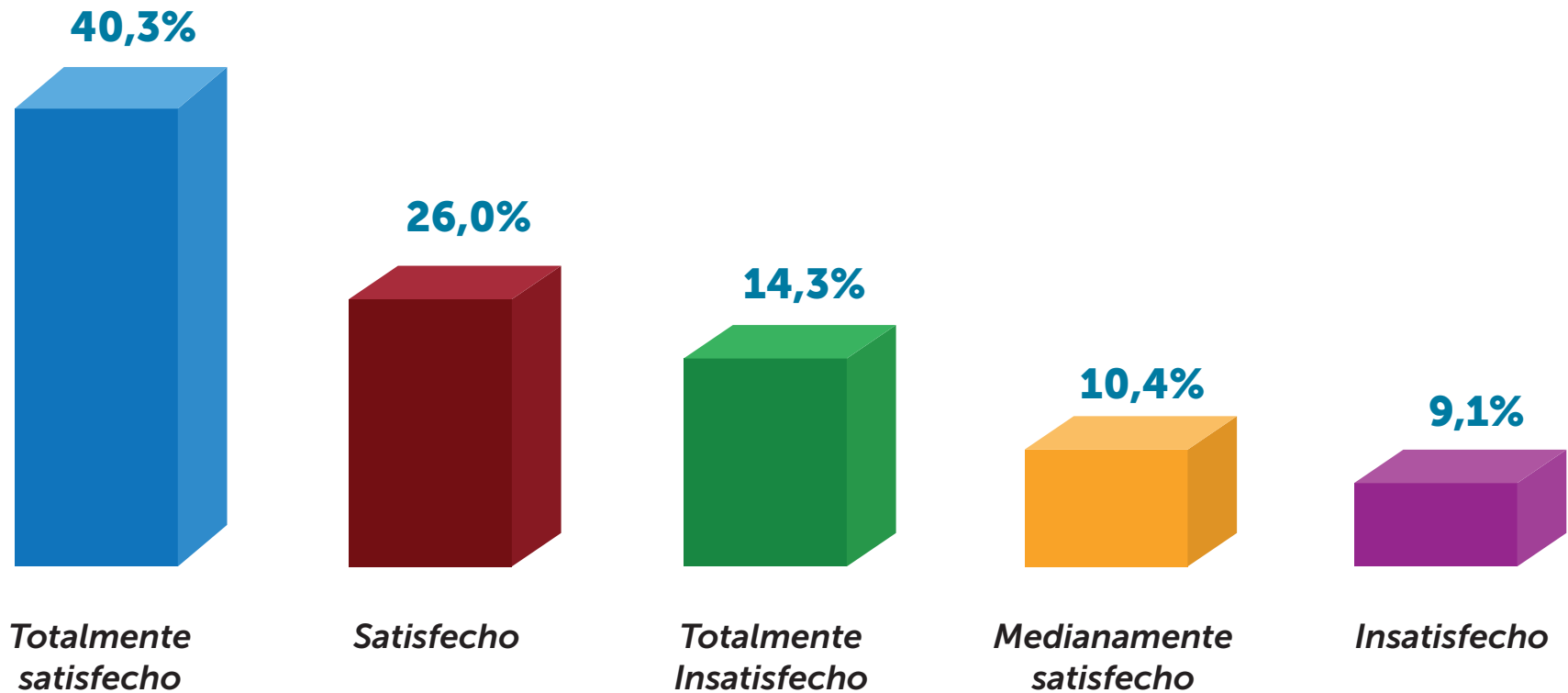


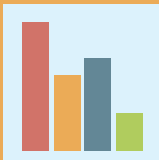


# Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

## RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

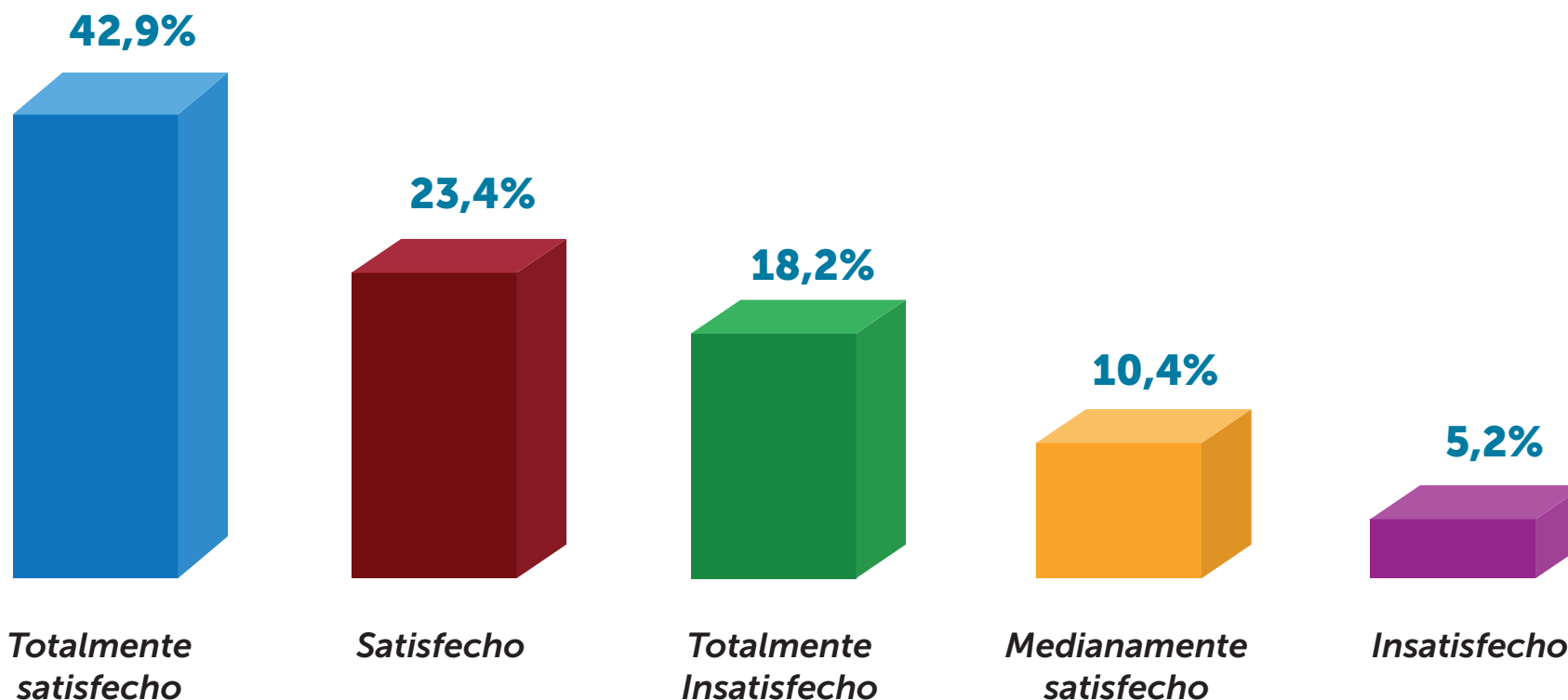
**Califique el tiempo de respuesta utilizado para resolver su solicitud**

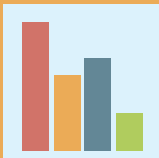




## Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

**¿Con la respuesta recibida considera que el lenguaje utilizado fue claro?**





# Respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSDF)

## RESULTADO CONSOLIDADO

ORIENTADOR	PREGUNTA	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
<b>PQRSDF</b>	¿Con la respuesta brindada considera que el Ministerio de Relaciones Exteriores resolvió su solicitud?	<b>59,7%</b>	<b>40,3%</b>
	Califique el tiempo de respuesta utilizado para resolver su solicitud	<b>66,2%</b>	<b>33,8%</b>
	¿Con la respuesta recibida considera que el lenguaje utilizado fue claro?	<b>66,2%</b>	<b>33,8%</b>





**GOBIERNO DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

*CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (CIAC)*