



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Informe de evaluación 2021
Estrategia de Participación Ciudadana
Estrategia de Rendición de Cuentas
Ministerio de Relaciones Exteriores

#CancilleríaLeCuenta

Fecha de elaboración: marzo de 2022
Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional



01.

Introducción

#CancilleríaLeCuenta

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, comprometidos con la **rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública**, realizó diferentes acciones en las Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas 2021, con el propósito de: informar a las partes interesadas sobre los resultados de la gestión institucional, el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de las metas e indicadores; dialogar sobre los temas de interés con las partes interesadas garantizando el derecho a la participación ciudadana; e implementar mejoras a la gestión de manera responsable.

Para el 2021 se logró un cumplimiento del **100%** en la Estrategia de Participación Ciudadana y un **100%** en la Estrategia de Rendición de Cuentas. Las actividades estuvieron en el Plan de Acción Institucional y en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC). Este informe contiene los resultados obtenidos de las 26 actividades planeadas.



02.

Estrategia de Participación Ciudadana



Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

La Estrategia de Participación Ciudadana contiene las actividades que promueven el diálogo con las partes interesadas durante todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). En el 2021 esta estrategia estuvo conformada por **26 actividades** en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), y **3 actividades** en el Plan de Acción Institucional.

Las actividades desarrolladas durante el año fueron:

- Fomentar la participación ciudadana de las comunidades de frontera (incluyendo grupos étnicos) donde se cofinanciaron y/o gestionaron proyectos con entidades del orden nacional, territorial y/u organismos de cooperación internacional.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.






Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Promover la participación ciudadana en la construcción del Plan de Acción Institucional 2022. 
- Promover la participación ciudadana en la construcción y modificaciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) vigencia 2021 del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- Generar espacios de participación a las partes interesadas en la gestión del riesgo del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- Publicar cuatrimestralmente el informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de pasaportes en Bogotá, en el sitio web oficial de Cancillería.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.








Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Identificar los temas de interés de las partes interesadas para la rendición de cuentas 2021. 
- Informar de manera permanente a las partes interesadas sobre la gestión institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. 
- Apoyar el proceso de inscripción y elección de representantes de organizaciones de víctimas en el exterior para la conformación de la "Mesa Nacional de Participación efectiva de las víctimas", y promover espacios de diálogo y participación de las víctimas en el exterior en torno a la política pública de víctimas.
- Promover la participación ciudadana en la construcción de proyectos de Decreto o Resolución de "carácter general" expedidos por la Cancillería, de acuerdo con lo establecido en los Decretos 1081 de 2015 y 270 de 2017. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.







Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Conformar un equipo que lidere las Estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.
- Realizar seguimiento a las actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana de la Cancillería.
- Divulgar el Informe de evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020. 
- Socializar el desarrollo y resultado de los proyectos e iniciativas ejecutadas en el marco del Plan Fronteras durante la vigencia 2020.
- Realizar jornadas de participación ciudadana, para acercar la política exterior a jóvenes y estudiantes colombianos. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.






Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Fortalecer la divulgación de información de los contratos suscritos por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- **Realizar ejercicios de rendición de cuentas en el exterior, con el objetivo de informar a la comunidad colombiana y partes interesadas los avances en la gestión realizada:** esta actividad consolidó en un solo informe todas las actividades desarrolladas por las Embajadas y Consulados de Colombia en el exterior, incluidas las siguientes 13 actividades: 
- Generar y enviar un boletín a la comunidad colombiana y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Bolivia y su sección consular.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada y Consulados de Colombia en la República Popular China.
- Presentar informes de la gestión del Consulado General Central de Colombia en Madrid mensualmente.
- Realizar mesas de trabajo temáticas en el marco de los encuentros comunitarios del Consulado General Central de Colombia en Madrid.
- Presentar un informe de la gestión del Consulado de Colombia en Valencia.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Desarrollar jornadas de encuentros comunitarios, con el objetivo de recibir por parte de la comunidad en el área una retroalimentación acerca de los servicios y actividades ofrecidos por el Consulado de Colombia en Washington D.C.
- Convocar a la comunidad colombiana para que participe en la formulación de estrategias para mejorar la atención a los usuarios de la Embajada de Colombia en Hungría y su Sección Consular.
- Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada y la Sección Consular en Indonesia.
- Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada ante Irlanda y su Sección Consular.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Estrategia de Participación Ciudadana

29
actividades
desarrolladas

100%

- Elaborar y difundir un boletín sobre la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Israel y su Sección Consular.
- Presentar información relevante sobre actividades, mejora continua de trámites y servicios, novedades y otra información de interés para la comunidad (Embajada de Colombia en Jamaica).
- Publicar en la página web de la Embajada y su sección consular notas de prensa relacionadas con las actividades desarrolladas por la Embajada de Colombia en Trinidad y Tobago, con el fin de informar a los colombianos y partes interesadas, sobre las actividades realizadas.
- Informar a los ciudadanos colombianos y partes interesadas los resultados de la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Vietnam y su Sección Consular durante el 2020.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





03.

Estrategia de
Rendición de Cuentas



Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

La Estrategia de Rendición de Cuentas contiene las actividades que tienen como objetivo informar a las partes interesadas sobre los resultados en la gestión realizada. En este proceso que es “permanente” se tienen en cuenta 3 componentes: **información, diálogo y responsabilidad**. En el 2021 esta Estrategia estuvo conformada por **39 actividades** en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Las actividades del componente “**Información**” desarrolladas durante el año fueron:

- ❶ Publicar cuatrimestralmente el informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de pasaportes en Bogotá, en el sitio web oficial de Cancillería.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Publicar cuatrimestralmente el resultado del indicador de satisfacción al usuario de las oficinas de pasaportes de Bogotá, Sede Norte y Calle 53, en el sitio web oficial de Cancillería.
- ❷ Publicar en el sitio web oficial de la Cancillería y divulgar a través de las redes sociales establecidas, información de interés relacionada con el trámite de Apostilla y Legalizaciones.
- ❸ Publicar y divulgar los fallos judiciales definitivos emitidos en favor del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, dentro de los procesos en que fueron parte las entidades.
- ❹ Informar a la ciudadanía las acciones adelantadas por la Dirección de Asuntos Culturales del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Fortalecer la difusión de la información de las actividades que se realizaron en el marco del programa Colombia Nos Une con las comunidades en el exterior.
- ❷ Fortalecer la difusión y comunicación de los diferentes eventos, transmisiones y noticias que tuvieron importancia para la comunidad colombiana en el exterior y población retornada.
- ❸ Incentivar e incrementar la inscripción en el "Registro Único de Retornados".
- ❹ Publicar a través de la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, los resultados alcanzados en reuniones relacionadas con temas económicos, sociales o ambientales a manera de notas de prensa.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.










Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Identificar los temas de interés de las partes interesadas para la rendición de cuentas 2021. 
- ❷ **Informar de manera permanente a las partes interesadas sobre la gestión institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio:** esta actividad dio cumplimiento a la rendición de cuentas de manera permanente a través de la publicación de los boletines #CancilleríaLeCuenta 2021. 
- ❸ Divulgar el Informe de rendición de cuentas de la implementación del Acuerdo de Paz. 
- ❹ Divulgar el Informe de Gestión Institucional 2020. 
- ❺ Divulgar el informe anual al Congreso de la República. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.









Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Fortalecer la divulgación de información de los contratos suscritos por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- ❷ Remitir a los connacionales en Bélgica y Luxemburgo el boletín informativo de gestión de la Misión de Colombia en Bruselas. 
- ❸ Presentar un informe de la gestión del Consulado de Colombia en Valencia. 
- ❹ Elaborar y difundir un boletín sobre la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Israel y su Sección Consular. 
- ❺ Presentar información relevante sobre actividades, mejora continua de trámites y servicios, novedades y otra información de interés para la comunidad (Embajada de Colombia en Jamaica). 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.








Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Publicar en la página web de la Embajada y su sección consular notas de prensa relacionadas con las actividades desarrolladas por la Embajada de Colombia en Trinidad y Tobago, con el fin de informar a los colombianos y partes interesadas, sobre las actividades realizadas. 
- ❷ Informar a los ciudadanos colombianos y partes interesadas los resultados de la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Vietnam y su Sección Consular durante el 2020. 
- ❸ Realizar ejercicios de rendición de cuentas en el exterior, con el objetivo de informar a la comunidad colombiana y partes interesadas los avances en la gestión realizada. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.






Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

Las actividades del componente “diálogo” desarrolladas durante el año fueron:

- ❶ Cumplir con los lineamientos que en materia de agenda regulatoria establece el artículo 2.1.2.1.20 del Decreto 1081 de 2015.
- ❷ Apoyar el proceso de inscripción y elección de representantes de organizaciones de víctimas en el exterior para la conformación de la "Mesa Nacional de Participación efectiva de las víctimas", y promover espacios de diálogo y participación de las víctimas en el exterior en torno a la política pública de víctimas.
- ❸ Promover la participación ciudadana en la construcción de proyectos de Decreto o Resolución de "carácter general" expedidos por la Cancillería, de acuerdo con lo establecido en los Decretos 1081 de 2015 y 270 de 2017. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.








Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Socializar el desarrollo y resultado de los proyectos e iniciativas ejecutadas en el marco del Plan Fronteras durante la vigencia 2020.
- ❷ Realizar jornadas de participación ciudadana, para acercar la política exterior a jóvenes y estudiantes colombianos. 
- ❸ Generar y enviar un boletín a la comunidad colombiana y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada de Colombia en Bolivia y su sección consular. 
- ❹ Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada y Consulados de Colombia en la República Popular China. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.









Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- 1 Presentar informes de la gestión del Consulado General Central de Colombia en Madrid mensualmente. 
- 1 Realizar mesas de trabajo temáticas en el marco de los encuentros comunitarios del Consulado General Central de Colombia en Madrid. 
- 1 Desarrollar jornadas de encuentros comunitarios, con el objetivo de recibir por parte de la comunidad en el área una retroalimentación acerca de los servicios y actividades ofrecidos por el Consulado de Colombia en Washington D.C. 
- 1 Convocar a la comunidad colombiana para que participe en la formulación de estrategias para mejorar la atención a los usuarios de la Embajada de Colombia en Hungría y su Sección Consular. 

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.







Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada y la Sección Consular en Indonesia. 
- ❷ Desarrollar una jornada de rendición de cuentas para los colombianos y partes interesadas, con el objetivo de informar sobre la gestión realizada por la Embajada ante Irlanda y su Sección Consular. 

Las actividades del componente “**responsabilidad**” desarrolladas durante el año fueron:

- ❶ Conformar un equipo que lidere las Estrategias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.






Estrategia de Rendición de Cuentas

39
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Realizar seguimiento a las actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana de la Cancillería.
- ❷ Divulgar el Informe de evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020. 
- ❸ Promover la participación ciudadana y rendición de cuentas en el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2021**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





04.

Propuestas de mejora

Propuestas de mejora

- Promover la evaluación de las partes interesadas de cada una de las actividades incluidas en las Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas, con el objetivo de medir su efectividad y establecer mejoras para la planeación de las actividades para las siguientes vigencias.
- Promover el desarrollo de actividades presenciales o virtuales en vivo, o haciendo uso de nuevos mecanismos, en las que se establezca una relación cara a cara con la ciudadanía y en general con las partes interesadas.
- De acuerdo con la medición del desempeño institucional por medio del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG), incluir en la rendición de cuentas temas como datos abiertos, presupuesto, entre otros.
- Incluir actividades de cualificación en temas de rendición de cuentas y participación ciudadana para capacitar a la ciudadanía y en general a las partes interesadas.

En el siguiente enlace se puede consultar la **evaluación y seguimiento realizados por la Oficina de Control Interno de Gestión a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021**, que está incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC):





Para más información escribanos a:
planeacion@cancilleria.gov.co