

Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 1 de 7

ACUERDO DE GESTIÓN

En la ciudad de Bogotá, D.C. a los 23 días del mes julio de 2015, se reúnen **PATTI LONDOÑO JARAMILLO**, titular del cargo de VICEMINISTRA DE RELACIONES EXTERIORES, en adelante superior jerárquico, y **PATRICIA CORTÉS ORTIZ**, titular del cargo de DIRECTOR DE AMÉRICA, en adelante gerente público, a efectos de hacer el primer seguimiento al Acuerdo de Gestión suscrito el 2 de febrero de 2015.

Las partes que suscribieron este ACUERDO lo hicieron entendiendo que este instrumento constituye una forma de evaluar la gestión con base en los compromisos asumidos por LA DIRECCIÓN DE AMÉRICA, respecto al logro de resultados y en las competencias gerenciales requeridas.

Las cláusulas que rigen el presente ACUERDO son:

PRIMERA: El ACUERDO implica la voluntad expresa del gerente público de trabajar permanentemente por el mejoramiento continuo de los procesos, asegurar la transparencia y la calidad de los productos encomendados.

SEGUNDA: El gerente público, se compromete, durante el lapso de vigencia del presente ACUERDO, a alcanzar los resultados que se detallan en el Formato de Suscripción y Evaluación, el cual hace parte constitutiva de este ACUERDO; así mismo se compromete a poner a disposición de la entidad sus habilidades técnicas y gerenciales para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

TERCERA El superior jerárquico se compromete a apoyar al gerente público para adelantar los compromisos pactados en este ACUERDO, gestionando las medidas, normas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos pactados.

CUARTA: La concreción de los compromisos asumidos por el gerente público en el presente ACUERDO quedará sujeta a la disponibilidad de los recursos presupuestarios necesarios para la ejecución de los mismos.


QUINTA: El presente ACUERDO será objeto de dos (2) seguimientos semestrales y una evaluación al finalizar la vigencia. Dichos seguimientos y evaluación se realizarán sobre la base de indicadores de calidad, oportunidad y cantidad. Las competencias gerenciales serán objeto de retroalimentación cualitativa por parte del evaluador, para lo cual se utilizará el formato de suscripción y evaluación que hace parte constitutiva de este ACUERDO.


SEXTA: Para la evaluación y el seguimiento del presente ACUERDO se utilizará como medios de verificación, los informes de seguimiento de los sistemas que hayan servido como base a la suscripción del presente Acuerdo, elaborados durante la vigencia 2014 por las Oficinas Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional y el por Grupo de Control Interno de Gestión.

SÉPTIMA: Las partes suscriben el presente ACUERDO DE GESTIÓN por un periodo de 12 meses, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2015.

OCTAVA: El presente ACUERDO DE GESTIÓN podrá ser ajustado o modificado de común acuerdo entre las partes.

NOVENA: En prueba de conformidad se firma el ACUERDO DE GESTIÓN:


Patti Londoño Jaramillo


Patricia Cortés Ortiz

Elaboró Sandra Liliana Sanchez

FV: 25/09/2012



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 2 de 7

Entidad: Ministerio de Relaciones Exteriores

Fecha: 23 de julio de 2015

OBJETIVOS:

- 1) Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento del Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales.
- 2) Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo.

CONCERTACIÓN DE COMPROMISOS					EVALUACIÓN DE COMPROMISOS		
Compromisos Institucionales	Puntaje (100%)	Resultados Esperados (Metas)	Fecha Límite	Indicadores	% de cumplimiento		
					I	II	Total Evaluación
Focalizar las agendas bilaterales con los países de Suramérica a fin de obtener resultados concretos en las iniciativas acordadas.	18%	100%	31-dic-2015	(0,8*(Actividades ejecutadas en el periodo / Actividades programadas en el periodo -No incluye visitas de alto nivel-)+0,2*(Visitas de alto nivel realizadas en el periodo / Visitas de alto nivel programadas en el periodo))*100	10,8%		
Velar por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los países vecinos.	26%	100%	31-dic-2015	(0,8*(Actividades ejecutadas en el periodo / Actividades programadas en el periodo -No incluye visitas de alto nivel-)+0,2*(Visitas de alto nivel realizadas en el periodo / Visitas de alto nivel programadas en el periodo))*100	14,56%		
Lograr avances significativos en los compromisos establecidos con los países de Centroamérica excepto Nicaragua.	18%	100%	31-dic-2015	(0,8*(Actividades ejecutadas en el periodo / Actividades programadas en el periodo -No incluye visitas de alto nivel-)+0,2*(Visitas de alto nivel realizadas en el periodo / Visitas de alto nivel programadas en el periodo))*100	10,08%		
Promover una agenda integral con los países del Caribe que permita avanzar en el fortalecimiento de los vínculos políticos, económicos, culturales y de cooperación.	18%	100%	31-dic-2015	(0,8*(Actividades ejecutadas en el periodo / Actividades programadas en el periodo -No incluye visitas de alto nivel-)+0,2*(Visitas de alto nivel realizadas en el periodo / Visitas de alto nivel programadas en el periodo))*100	10,8%		
Consolidar la diversificación de la agenda con Estados Unidos y Canadá y continuar profundizando la relación estratégica con ambos países.	20%	100%	31-dic-2015	(0,8*(Actividades ejecutadas en el periodo / Actividades programadas en el periodo -No incluye visitas de alto nivel-)+0,2*(Visitas de alto nivel realizadas en el periodo / Visitas de alto nivel programadas en el periodo))*100	12%		

Elaboró

Sandra Liliana Sanchez

FV: 25/09/2012



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 3 de 7

FASES DE SEGUIMIENTO

PRIMER SEGUIMIENTO:

Fecha 23 DE JULIO DE 2015

Los compromisos institucionales del presente Acuerdo de Gestión corresponden a las actividades del Plan de Acción de la Dirección de América. En este sentido los resultados del primer seguimiento corresponden a los avances en cada actividad del Plan de Acción, acumulados al 30 de junio de 2015 y ponderados por el puntaje específico del compromiso.

- El indicador que mide la gestión con los países de **Suramérica** tuvo un promedio acumulado para el II trimestre del 60%, los países de esta región tuvieron los siguientes avances: Argentina (60%), Bolivia (60%), Chile (60%), Paraguay (60%) y Uruguay (60%). La Dirección cumplió con las obligaciones documentales, la preparación de encuentros, la implementación y distribución de compromisos y la celebración de encuentros de alto nivel, entre los que se resaltan los siguientes:
 - Participación del Ministro del Trabajo en la Posesión del Presidente de Bolivia (21/01/2015).
 - Visita de la Canciller y el Ministro de Defensa a la misión Colombia en la Antártida (17/02/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Uruguay, en el marco de la Reunión Extraordinaria de la OEA (18/03/2015).
 - III Mecanismo de Consultas y Concertación Política entre Colombia y Paraguay, celebrado en Bogotá (25/03/2015).
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Chile en el marco de la VII Cumbre de las Américas (09/04/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Uruguay en el marco de la VII Cumbre de las Américas (10/04/2015).
 - III Reunión de la Comisión de Coordinación Política e Integración entre Colombia y Argentina, celebrada en Bogotá (12/05/2015).
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Bolivia, en el marco de la Cumbre CELAC – Unión Europea (09/06/2015).

- El indicador que mide la gestión con los **países vecinos que tienen frontera terrestre** con Colombia tuvo un promedio acumulado para el II trimestre del 56%, estos países tuvieron los siguientes avances: Brasil (60%) Ecuador (60%) Panamá (60%) Perú (60%) Venezuela (40%). La Dirección cumplió con las obligaciones documentales, la preparación de encuentros, la implementación y distribución de compromisos y la celebración de encuentros de alto nivel, entre los que se resaltan los siguientes:
 - Participación del Vicepresidente en la posesión de la Presidente de Brasil (01/01/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Brasil, en el marco de la III Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) (28/01/2015).
 - Dialogo entre la Canciller y el Presidente de Panamá en el marco del Diálogo de Cartagena (08/03/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Brasil, en el marco de la VII Cumbre de las Américas (09/04/2015).
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Panamá, en el marco de la VII Cumbre de las Américas (10/04/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Brasil, en el marco de la VII Cumbre de las Américas (10/04/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Panamá, en el marco de la VII Cumbre de las Américas (10/04/2015).
 - Visita a Colombia del Canciller de Brasil (28/04/2015).
 - Reunión de las cancilleres de Colombia y Panamá en el marco del Foro Económico Mundial, versión Latinoamérica, celebrado en Cancún (07/05/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Perú en Lima (27/05/2015).
 - Visita a Colombia del Vicepresidente de Ecuador (28/05/2015).
 - Reunión de las cancilleres de Colombia y Panamá, en el marco de la XLV Reunión Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) (26/06/2015).

- El indicador que mide la gestión con los países de **Centroamérica** excepto Países Vecinos y Nicaragua tuvo un promedio acumulado para el II trimestre del 56%, estos países tuvieron los siguientes avances: Costa Rica (60%), El Salvador (40%), Guatemala (60%), Honduras (60%) y México (60%). La Dirección cumplió con las obligaciones documentales, la preparación de encuentros, la implementación y distribución de compromisos y la celebración de encuentros de alto nivel, entre los que se resaltan los siguientes:
 - Visita a Colombia de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Guatemala (23/01/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Costa Rica en el marco de la III Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) (28/01/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Belice en el marco de la Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) (10/03/2015)

Elaboró

Sandra Liliana Sanchez

FEV: 25/09/2012



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 4 de 7

- Reunión de los cancilleres de Colombia y Guatemala en el marco de la Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) (10/03/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y México en el marco de la Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) (10/03/2015)
 - Visita a Colombia de la Subsecretaria para América Latina y el Caribe de la Secretaría de Relaciones Exteriores de México (06/04/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Honduras en el marco de la VII Cumbre de las Américas (09/04/2015)
 - V Reunión Binacional Permanente Colombia – México, celebrada en Bogotá (16/04/2015)
 - Visita de Estado del Presidente de Colombia a México (08/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores con el canciller de Belice (03/06/2015)
 - Reunión de los Cancilleres de Colombia y Guatemala en el marco de la XLV Reunión Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) (26/06/2015)
- El indicador que mide la gestión con los países del **Caribe** tuvo un promedio acumulado para el II trimestre del 60%, estos países tuvieron los siguientes avances: Cuba (60%), Jamaica (60%), República Dominicana (60%) y Trinidad y Tobago (60%). La Dirección cumplió con las obligaciones documentales, la preparación de encuentros, la implementación y distribución de compromisos y la celebración de encuentros de alto nivel, entre los que se resaltan los siguientes:
 - Reunión de las viceministras de relaciones Exteriores de Colombia y Trinidad y Tobago (23/02/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Cuba en el marco de la Asamblea Extraordinaria de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) (10/03/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y República Dominicana en el marco de la Reunión Extraordinaria de la OEA (18/03/2015)
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Granada, en el marco de la VII Cumbre de las Américas (09/04/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y la Viceministra de Política Exterior de República Dominicana (22/04/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y el Canciller de Jamaica (06/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y la Canciller de Barbados (13/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y el Canciller de Antigua y Barbuda (13/05/2015)
 - Reunión de las Viceministras de Relaciones Exteriores de Colombia y Dominica (14/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y la Canciller de Granada (15/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y el Canciller de San Vicente y las Granadinas (28/05/2015)
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia y el Secretario Permanente del Ministerio de Relaciones Exteriores de Santa Lucía (28/05/2015)
- El indicador que mide la gestión con los **Estados Unidos y Canadá** tuvo un promedio acumulado para el II trimestre del 60%, ambos países tuvieron un avance del 60%. La Dirección cumplió con las obligaciones documentales, la preparación de encuentros, la implementación y distribución de compromisos y la celebración de encuentros de alto nivel, entre los que se resaltan los siguientes:
 - Visita de una delegación de parlamentarios de Canadá (03/02/2015).
 - Reunión de la Viceministra de Relaciones Exteriores de Colombia con el Viceministro Asistente para Operaciones de Ciudadanía e Inmigración de Canadá (12/02/2015).
 - Reunión del Presidente de Colombia con un Senador de los Estados Unidos (20/02/2015).
 - Reunión de los cancilleres de Colombia y Estados Unidos en el marco de la VII Cumbre de las Américas (09/04/2015).
 - Reunión de los presidentes de Colombia y Estados Unidos en el marco de la VII Cumbre de las Américas (11/04/2015).
 - V Diálogo de Alto Nivel (DAN) Colombia-Estados Unidos celebrado en la ciudad de Bogotá (27/04/2015).

El porcentaje acumulado de cumplimiento del Acuerdo de Gestión en el primer semestre de 2015 es de **58,2%**.

SEGUNDO SEGUIMIENTO:	Fecha _____
----------------------	-------------

Elaboró	Sandra Liliana Sanchez
---------	------------------------

FV: 25/09/2012



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 5 de 7

EVALUACIÓN FINAL:	Fecha _____
-------------------	-------------

COMPROMISOS DE MEJORA GERENCIAL

La finalidad de los compromisos de mejora gerencial, como su propio nombre indica, no es otra que reforzar las **competencias** de los gerentes públicos mediante la identificación puntual de cuáles pueden ser los ámbitos de competencias en los que el gerente público requiere de una capacitación o formación complementaria. Esta es la única consecuencia de esos compromisos gerenciales, y por tanto requiere que el superior jerárquico (por sí mismo o por compartir la idea con el gerente) identifique en qué ámbitos de las competencias gerenciales se requiere invertir en capacitación con el fin de mejorar el rendimiento institucional y fomentar el desarrollo del gerente público. (Semestral)

COMPROMISOS DE MEJORA GERENCIAL				
ÁMBITOS DE COMPROMISO		Indicadores (Síntesis de Conductas Asociadas)	Necesidades Mejora Gerencial	
			No se detectan	Se detectan
Liderazgo	Guiar y dirigir grupos y establecer y mantener la cohesión de grupo necesaria para alcanzar los objetivos organizacionales.	Construir y mantener grupos de trabajo cohesionados y motivados que permitan alcanzar los objetivos generando un clima positivo y fomentando la participación.	X	
Planeación	Determinar eficazmente las metas y prioridades institucionales, identificando las acciones, los responsables, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas.	Establecer objetivos claros y concisos estructurados y coherentes con las metas organizacionales, traduciéndolos en planes prácticos y fiables.	X	
Toma de decisiones	Elegir entre una o varias alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión.	Capacidad para escoger, en entornos complejos, la opción más conveniente para resolver situaciones concretas, asumiendo las consecuencias.	X	
Dirección y Desarrollo Personal	Favorecer el aprendizaje y desarrollo de sus colaboradores, articulando las potencialidades y necesidades individuales con las de la organización para optimizar la calidad de las contribuciones de los equipos de trabajo y de las personas, en el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales presentes y futuras.	Gestionar las habilidades y recursos de su grupo de trabajo (o de las personas a su cargo) con la finalidad de alcanzar metas y objetivos organizacionales. Ejercer responsablemente las funciones derivadas de la evaluación del desempeño de los empleados públicos con el fin de mejorar el rendimiento de la entidad. Desarrollar las competencias de su equipo humano mediante la identificación de las necesidades de capacitación y formación, comprometiéndose en acciones concretas para satisfacerlas.	X	
Conocimiento del entorno	Estar al tanto de las circunstancias y las relaciones de poder que influyen en el entorno organizacional.	En el ejercicio gerencial toma en cuenta y demuestra un conocimiento del entorno y del contexto institucional en el que desempeña su actividad gerencial.	X	

Elaboró	Sandra Liliana Sanchez
---------	------------------------

FV: 25/09/2012



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GH-FO-12
NOMBRE:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO / ACUERDO DE GESTIÓN	VERSION: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CARRERAS DIPLOMÁTICA Y ADMINISTRATIVA	Página 6 de 7

COMPROMISOS CONTINGENTES O ADICIONALES

Los compromisos contingentes y adicionales se evaluarán de manera cualitativa, teniendo en cuenta la fecha límite establecida por el superior jerárquico. (Solo se diligencian al finalizar la evaluación)

Compromisos Contingentes o Adicionales	Resultados Esperados	Fecha Límite	EVALUACIÓN CUALITATIVA		
			Muy Satisfactoria	Satisfactoria	Insatisfactoria
Asesorar al Superior Jerárquico, en temas propios de la misión y objetivos de la Entidad	Resolver o recomendar la solución de los problemas o cuestiones planteadas de modo más eficaz y eficiente.				
Desarrollar funciones delegadas y encargos concretos nacionales e internacionales	Llevar a cabo un desempeño efectivo de la delegación o del encargo que revierta en una mejora organizativa.				
Desarrollar tareas representativas de la Entidad.	Materializar de forma adecuada y oportuna para los intereses de la entidad.				
Afrontar cambios organizativos o reformas contingentes de la entidad	Responder efectiva y coherentemente frente a situaciones derivadas de los procesos de cambio.				
Resolver y gestionar anomalías que se produzcan en el funcionamiento ordinario de la entidad.	Resolver diligentemente las situaciones problemáticas producidas en la entidad				

RECOMENDACIONES

En la Casilla "Recomendaciones" se relacionan, por tanto, esas necesidades de capacitación detectadas en los compromisos de mejora gerencial, con base en los aspectos a desarrollar encontrados durante el seguimiento o la evaluación.

RECOMENDACIONES:


Patti Londoño Jaramillo
Viceministra de Relaciones Exteriores


Patricia Cortés Ortiz
Directora de América

Elaboró Sandra Liliana Sanchez

FV: 25/09/2012