



# Estrategia de TI 2015-2018

Junio 2017

 CANCELLERÍA

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Temas a Desarrollar

1. Entendimiento estratégico
2. Factores que Inciden en la Gestión Estratégica de TIC
3. Diagnostico de la Situación Actual Dirección de Gestión de Información y Tecnología - DIGIT
4. Definición de Componentes Estratégicos de las TIC
5. Arquitectura TI propuesta
6. Portafolio de proyectos
7. Estructura organizacional de DIGIT
8. Cierre





# 1. Entendimiento estratégico

## RAMA EJECUTIVA

### MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES:

- Cancillería,
- Oficinas de pasaporte, visas, apostilla en Bogotá,
- Misiones diplomáticas en el exterior
  - Embajadas y delegaciones
  - Oficinas consulares

### FONDO ROTATORIO DEL MRE

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA

# Unidad Administrativa Especial Migración Colombia



Unidad Administrativa Especial del Orden Nacional, dotado de personería jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Decreto 4062 de 2011, cuya función es EJERCER EL CONTROL MIGRATORIO SOBRE NACIONALES Y EXTRANJEROS que entran y salen del país, así como, adelantar labores de registro, legalización y verificación de actividades de ciudadanos extranjeros en el territorio nacional, con el fin identificar posibles factores de riesgo contra la seguridad y los intereses generales de la Nación.

# Portafolio de Servicios



**MIGRACIÓN  
COLOMBIA**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

- Certificado de Movimientos migratorios
- Permiso Temporal de Permanencia
- Cedula de Extranjería
- Salvo conducto para extranjeros
- Registro de Visas

# Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores

Unidad Administrativa Especial del Orden Nacional, dotado de personería jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores de acuerdo con el Decreto Ley 20 del 3 de enero de 1992.

Tiene como objetivo principal SERVIR DE APOYO LOGÍSTICO A LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES del Ministerio de Relaciones Exteriores y en las demás que por su naturaleza le sean afines en cumplimiento de su misión constitucional.



# Ministerio de Relaciones Exteriores



## Visión

Para 2018, Colombia **consolidará y fortalecerá las relaciones bilaterales y multilaterales**, con el fin de contribuir a la paz, la equidad y la educación, y fortalecerá la relación con los connacionales a través de la prestación de un servicio eficiente y efectivo.

## Misión

**Promover los intereses nacionales** mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, priorizando la cooperación internacional y el desarrollo de las fronteras y fomentando los vínculos con los colombianos en el exterior.



# Objetivos Estratégicos

## Sector Relaciones Exteriores



### 1. Diversificar la agenda de política exterior hacia sectores ejes del desarrollo nacional, fortaleciendo las relaciones bilaterales y velando por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

**1.1.** Fortalecer las relaciones bilaterales con los socios tradicionales y no tradicionales.

**1.2.** Promover a Colombia como un país contemporáneo, innovador, diverso, inclusivo y comprometido con la búsqueda de la convivencia pacífica desde el Plan de Promoción de Colombia en el Exterior.



### 2. Promover y consolidar la presencia y posicionamiento de Colombia en instancias globales, multilaterales, regionales y subregionales para la defensa y promoción de los intereses nacionales.

**2.1.** Promover, defender y mejorar el posicionamiento de los intereses nacionales en escenarios multilaterales, regionales y subregionales.

**2.2.** Establecer alianzas internacionales en relación con las políticas globales de drogas, y a la formulación de políticas que incorporen nuevos enfoques.

**2.3.** Difundir en los escenarios internacionales los esfuerzos que desarrolla el Estado colombiano para garantizar la protección y el respeto de los Derechos Humanos, y privilegiar el intercambio de buenas prácticas en la promoción y protección de los mismos.



# Objetivos Estratégicos

## Sector Relaciones Exteriores



### 3. Fortalecer la política migratoria, la gestión consular y el servicio al ciudadano.

- 3.1.** Desarrollar proyectos e iniciativas para fortalecer el Programa Colombia Nos Une.
- 3.2.** Desarrollar iniciativas para la optimización de la asistencia a los colombianos en situación de riesgos y/o vulnerabilidad.
- 3.3.** Fortalecer la gestión consular.
- 3.4.** Desarrollar herramientas que permitan garantizar el mejoramiento continuo del servicio al ciudadano.
- 3.5.** Fortalecer las capacidades institucionales para enfrentar y atender de manera adecuada el crecimiento de los flujos migratorios.



### 4. Impulsar el desarrollo social y económico de las regiones de frontera, su integración con los países vecinos y velar por la soberanía territorial.

- 4.1.** Desarrollar un plan alineado con la estrategia de cierre de brechas y convergencia regional.
- 4.2.** Fortalecer la operación de pasos de frontera.
- 4.3.** Construir e implementar mecanismos binacionales que permiten la ejecución de programas y proyectos transfronterizos.
- 4.4.** Promover la defensa de los intereses nacionales frente a sus posibles amenazas que deriven en la vulneración de su integridad territorial o de su soberanía.



# Objetivos Estratégicos

## Sector Relaciones Exteriores



### 5. Fortalecer institucionalmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio

- 5.1. Mejorar la infraestructura física de las sedes.
- 5.2. Adquirir sedes y dar apertura a nuevas representaciones diplomáticas.
- 5.3. Implementar y mantener un modelo de gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación innovador y eficaz.
- 5.4. Implementar mecanismos de lucha contra la corrupción, transparencia y promoción del control ciudadano.



### 6. Consolidar y orientar la oferta y la demanda de cooperación internacional en función de los objetivos de política exterior que sirvan a los intereses fundamentales del país.

- 6.1. Promover y afianzar las relaciones bilaterales y fortalecer las estrategias regionales de cooperación Sur – Sur.
- 6.2. Posicionar a Colombia como oferente de buenas prácticas a través de la cooperación Sur-Sur.



# Objetivos Estratégicos

## Sector Relaciones Exteriores



### 7. Implementar y fortalecer herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión

**7.1.** Fortalecer la implementación del Sistema Integral de Gestión.

**7.2.** Implementar y mantener el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión Ambiental.



### 8. Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimientos del Talento Humano.

**8.1.** Desarrollar procesos de selección, vinculación y formación integral del Talento Humano.

**8.2.** Promover el ingreso, la formación integral y los procesos de ascenso de los funcionarios de la Carrera Diplomática y Consular incentivando la excelencia académica.

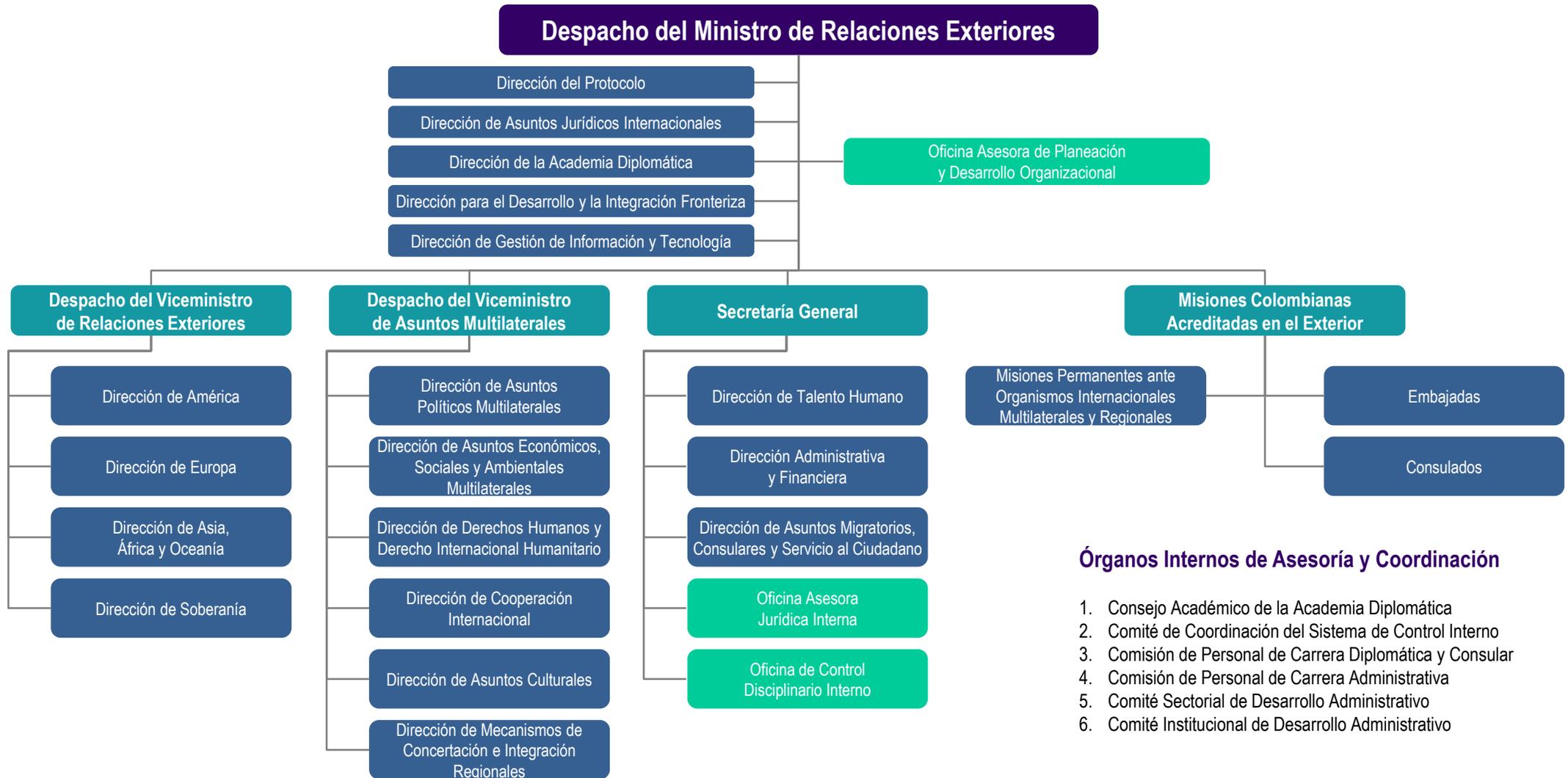
**8.3.** Fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral.

# Organigrama de la Entidad

## Organigrama del Ministerio de Relaciones Exteriores

Decreto 869 de 25 de mayo de 2016 / Resolución 8660 de 27 de diciembre de 2016

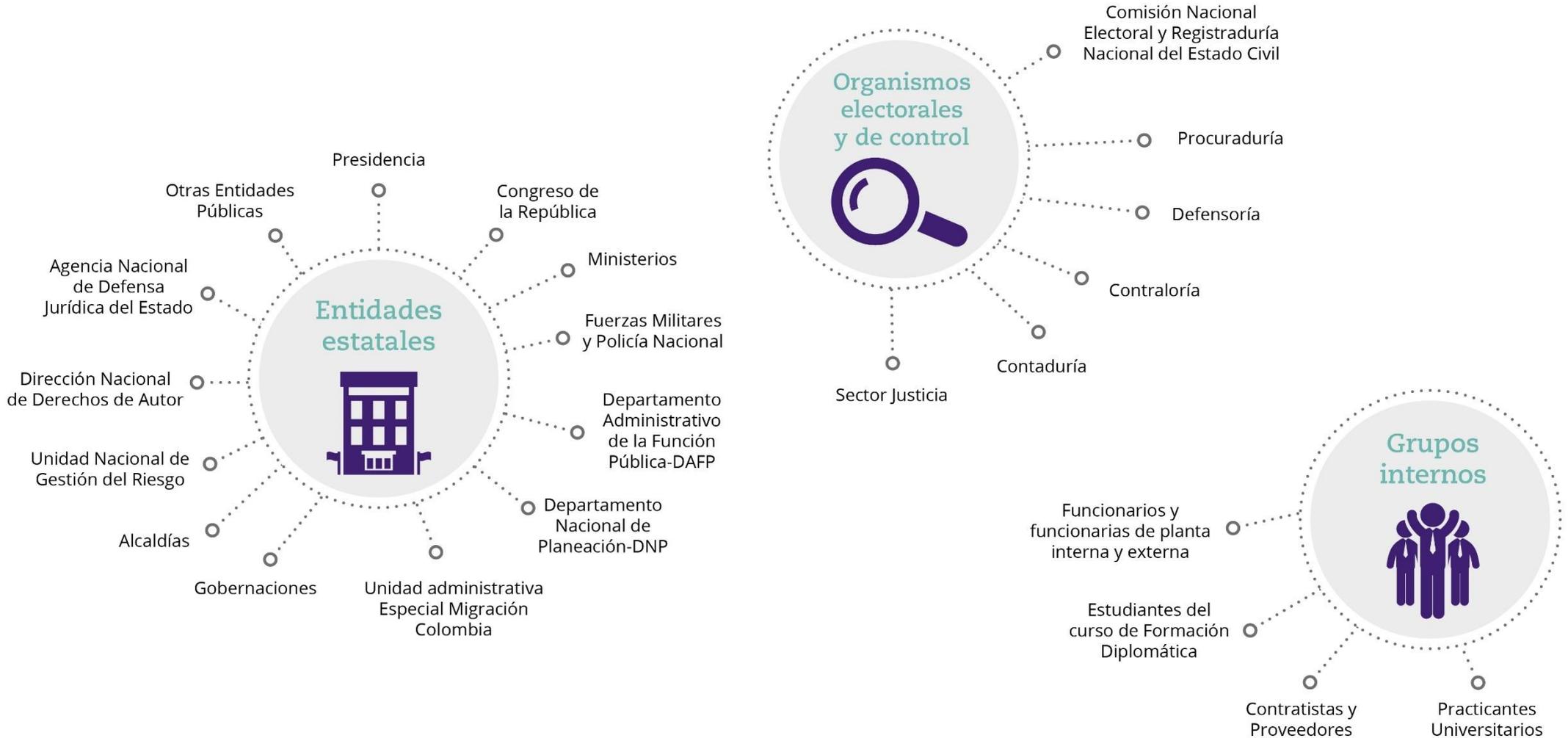
Versión No. 4 – Diciembre 28 de 2016



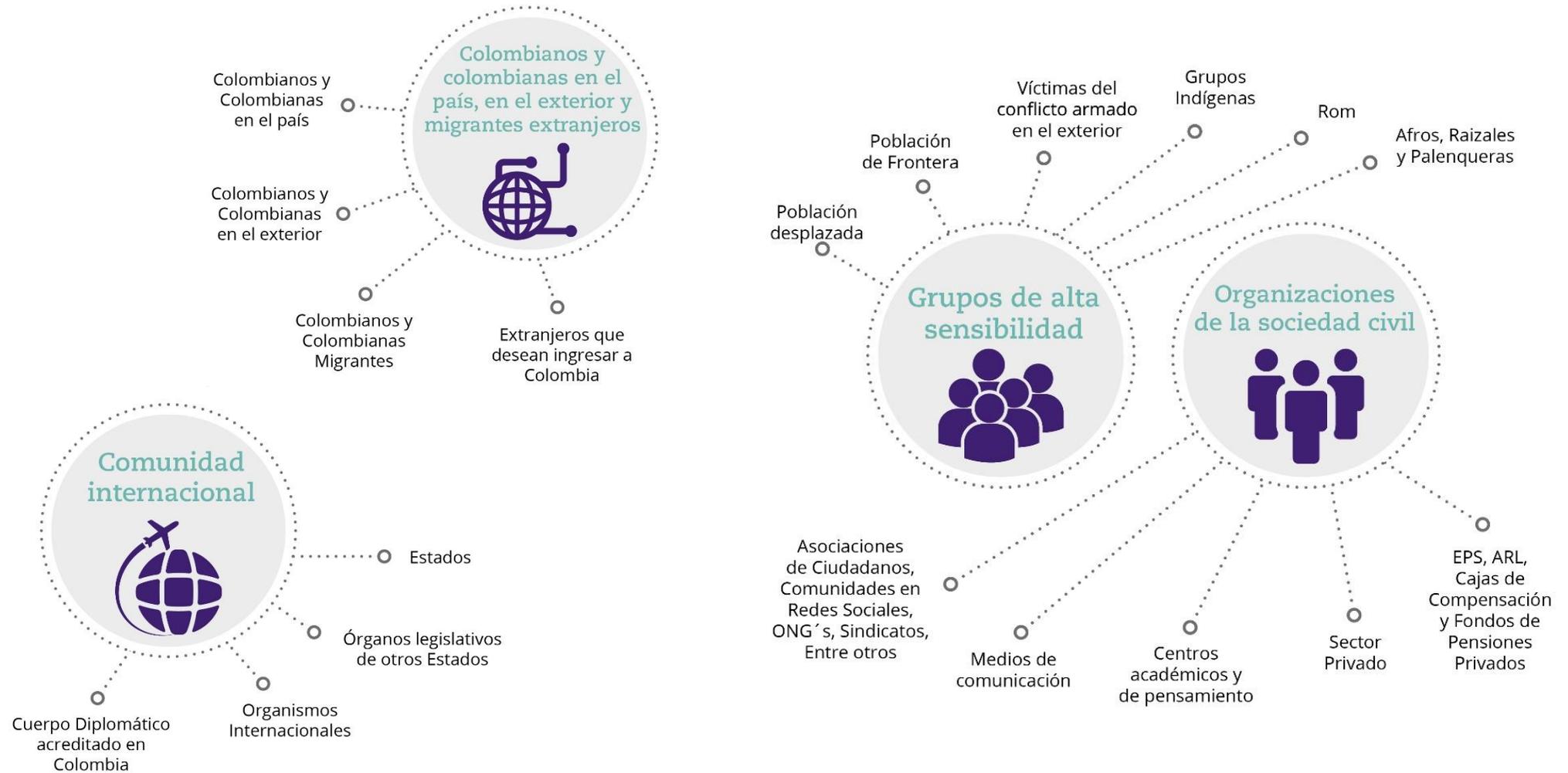
# Misiones Consulares Acreditadas en el Exterior



# Partes interesadas MRE



# Partes interesadas MRE



# Mapa de procesos

Mapa de Procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio

Decreto 415 de 7 de marzo de 2016 - Decreto 869 de 25 de mayo de 2016

Versión 6 – Septiembre 2016

Necesidades de las partes interesadas

Compromisos con otros Estados y Organismos Internacionales

Necesidades de nacionales colombianos y extranjeros

Intereses del país prioridades del país



Satisfacción de las partes interesadas

Promoción y defensa de los intereses nacionales  
Cumplimiento de compromisos con otros estados,  
organismos internacionales y nacionales  
colombianos y extranjeros

Evaluación

13. Evaluación Independiente

14. Mejora Continua



# Contexto

## Ministerio de Relaciones Exteriores

**El MRE**, coordina la vocería y trabajo con otros ministerios, instituciones del Estado, organismos internacionales y no gubernamentales, el sector privado, la academia y demás actores de las relaciones internacionales del país.

Mediante una agenda de actividades, el **MRE** busca promover los intereses del país ante otros países y organismos internacionales.

**El MRE**, a través del servicio consular, atiende la población colombiana tanto en el territorio nacional como en el exterior.

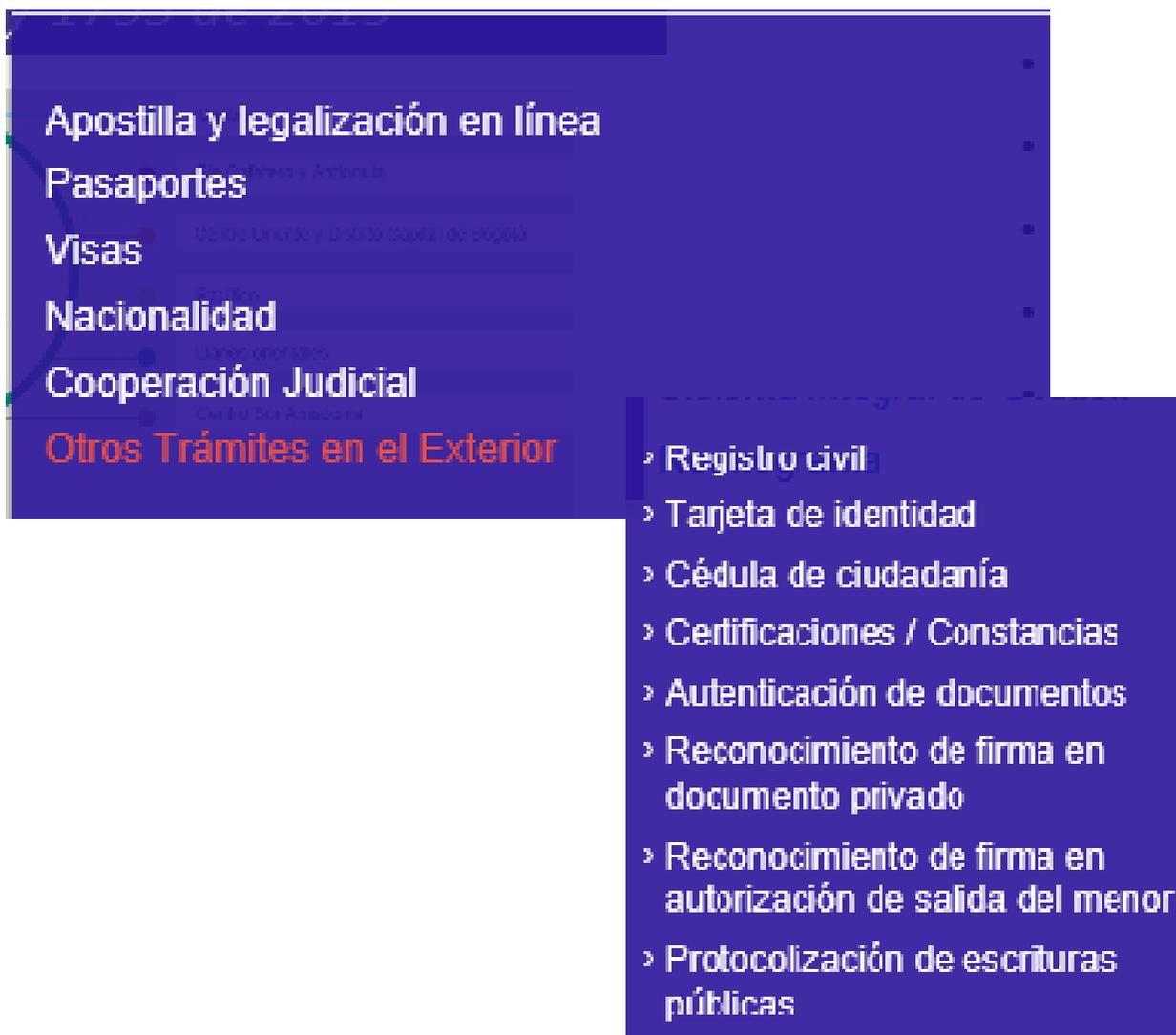
Igualmente **El MRE** facilita el ingreso y la permanencia de extranjeros en el país a través de la expedición de visas en sus diferentes clases y categorías.

**El MRE** a través de la planta externa, garantiza el servicio exterior distribuido en las diferentes misiones diplomáticas y consulares.

La Academia Diplomática del **MRE**, se preocupa por la formación de funcionarios que prestan el servicio exterior.



# Portafolio de Servicios Ministerio de Relaciones Exteriores





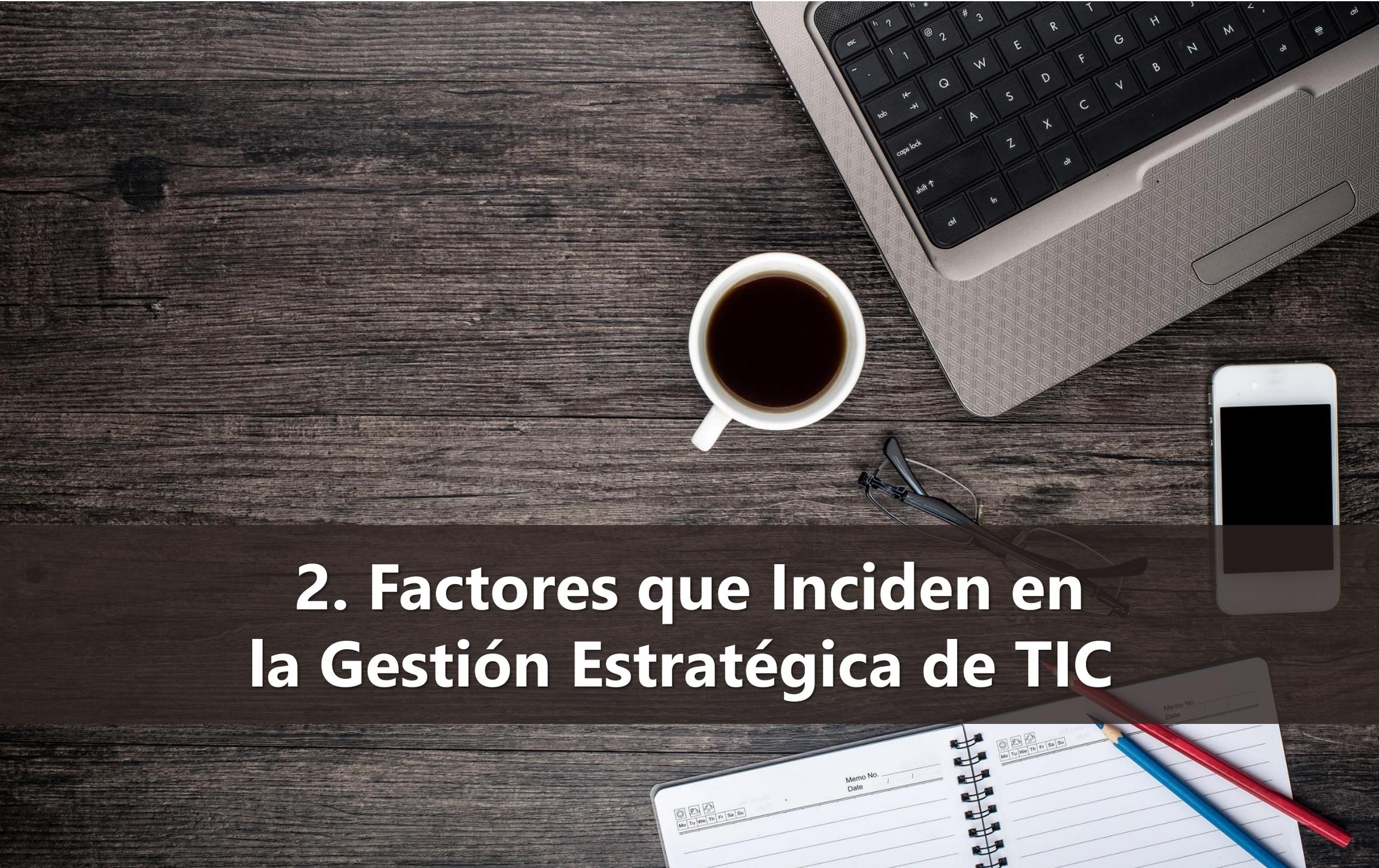
# Entorno Normativo MRE

| Normatividad Externa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Normatividad Interna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Decreto 1078 de 2015</b>, Por medio del cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea</p> <p><b>Decreto 103 de 2015</b>, Reglamento sobre la gestión de la información pública</p> <p><b>Decreto 1083 de 2015</b>, Definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de TIC</p> <p><b>Ley 1712 de 2014</b>, Ley de transparencia y de acceso a la información pública nacional. <b>Resolución 3564 de 2015</b></p> <p><b>Decreto 1377 de 2013</b>, Reglamentación parcial de la Ley de 2012 que constituye el marco general de protección de datos personales</p> <p><b>Acuerdo 03 de 2015 del AGN</b> -Documento electrónico</p> <p><b>Decreto 019 de 2012</b>, simplificación de trámites en la administración pública</p> <p><b>Decreto 2364 de 2012</b>, Firma electrónica</p> <p><b>Directiva Presidencial No. 04 de 2012</b> – Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política de Cero Papel en la Administración Pública</p> <p><b>Ley 1747 de 2000</b>, Entidades de certificación, los certificados y firmas digitales</p> <p><b>Ley 594 de 2000</b>, Ley general de Archivos</p> <p><b>Ley 527 de 1999</b>, Ley de comercio electrónico</p> | <p><b>Decreto 869 de 2016 Artículo 12.</b> en el cual se establecen las funciones de la Dirección de Gestión de Información y Tecnología</p> <p><b>Resolución 0456 de 2015-</b> Por la cual se modifica la Resolución 2198 de 2014 y se deroga la Resolución 7035 de 2012 quedando de la siguiente forma: "Conformación del comité institucional de desarrollo administrativo del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio".</p> <p><b>Resolución 8660 de 2016 MRE-</b> Por la cual se crean Grupos Internos de Trabajo del Ministerio de Relaciones Exteriores</p> |



## TÍTULO III – DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD

- Políticas para la gestión ética  
Compromiso de lucha antipiratería
- Políticas de comunicación e información  
Compromiso con la estrategia de Gobierno en Línea  
Compromiso con la Protección de datos
- Política de seguridad de la información
- Política de Cero Papel
- Política de responsabilidad frente al medio ambiente



## 2. Factores que Inciden en la Gestión Estratégica de TIC



# Factores Externos

| Factor                   | Incidencia en la gestión estratégica de TIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gobierno Electrónico     | <p>Las iniciativas de Gobierno Electrónico, en el ámbito de las Políticas Públicas, se ejecutan a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• desarrollo de programas <b>centrados en el ciudadano</b>,</li><li>• promoción de la <b>participación ciudadana</b>,</li><li>• <b>mejora en la prestación de los servicios</b> mediante herramientas con alto valor Tecnológico</li></ul>                                                                                                                                          |
| Regulación Gubernamental | <p>Entre otras:</p> <p>Decreto 2573 de 12 de diciembre de 2014, lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea</p> <p>Ley 1712 de 6 de marzo de 2014, ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública nacional y Decreto 103 de 20 de enero de 2015</p> <p>Decreto ley 019 de 2012, racionalización de trámites</p> <p>Directiva presidencial 04 de 3 de abril de 2012, eficiencia administrativa y lineamientos política de “cero papel”</p> <p>Ley 527 de 1999, mensajes de datos y firmas digitales</p> |



# Factores Externos

| Factor                                                     | Incidencia en la gestión estratégica de TIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recomendaciones de OCDE en estrategias de gobierno digital | Adoptar enfoques más estratégicos para un uso de la tecnología que los impulse a ser mas <b>abiertos, participativos e innovadores</b> a través de acciones tales como el diseño de lineamientos para permitir, orientar y fomentar el <b>uso y re uso de la información pública</b> , aumentar la <b>apertura y la transparencia</b> , incentivar la <b>participación del público en la elaboración de políticas</b> , <b>proporcionar datos oficiales oportunos, y confiables</b> y gestionar el uso de los <b>riesgos de uso indebido de datos</b> , así como aumentar la <b>disponibilidad de los datos en formatos abiertos</b> . |
| Aplicación de “Mejores Prácticas” y Estándares             | La aplicación de las denominadas “ <b>mejores prácticas</b> ” es un factor ineludible en el ámbito de la gestión y operación de los servicios TIC, e incluye modelos como: COBIT, ITIL, ISO 20000, ISO 27000, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Colombia compra eficiente                                  | Incorporación en el <b>acuerdo marco de precios</b> , compra de equipos de computo, canales de comunicación y servicios en la nube publica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Factor Externos



| Factor                  | Incidencia en la gestión estratégica de TIC                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tendencias tecnológicas | Las tendencias en las Tecnologías de Información y Comunicaciones establecen el camino tecnológico que cualquier organización debe Afrontar. Estas tendencias se ubican principalmente en tres áreas (Gartner): |

# »»» Tendencias tecnológicas 2015

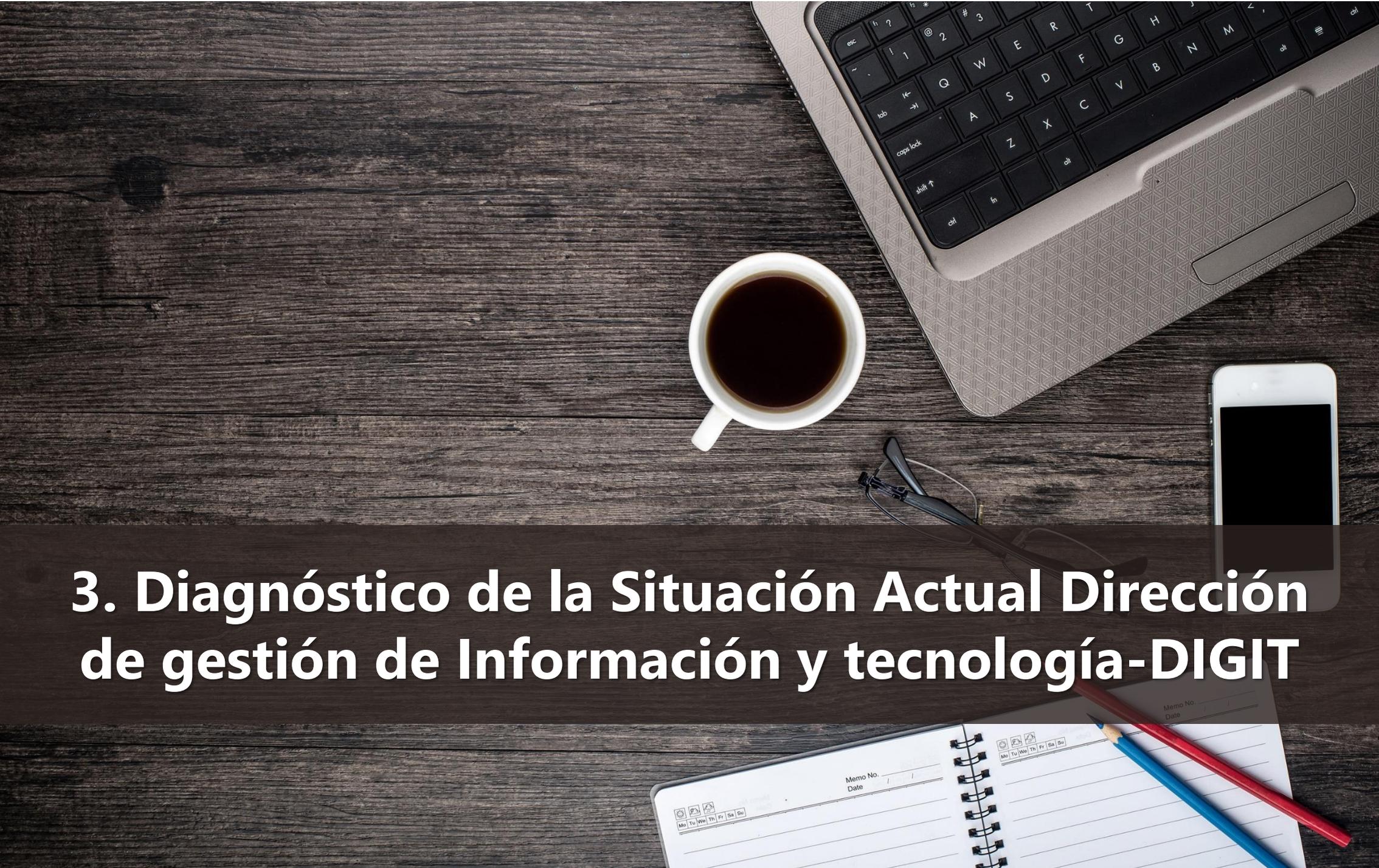
- **Tecnología Mobile:** Con la irrupción de los dispositivos móviles, Gartner hace especial hincapié en la necesidad de cubrir esta nueva necesidad de los usuarios.
- **Analítica avanzada:** La analítica acabará por impregnarse en todos los procesos empresariales de una forma casi invisible.
- **Cloud & Client Computing:** La convergencia de la informática móvil y en la nube continuará impulsando el crecimiento de aplicaciones coordinadas de forma central, que sean capaces de llegar a cualquier dispositivo
- **La programación ágil.** Para hacer frente a estas demandas cambiantes de los negocios digitales con rapidez, la informática tiene que alejarse de modelos estáticos para ajustarse a los más dinámicos. Se necesitan [metodologías ágiles](#)





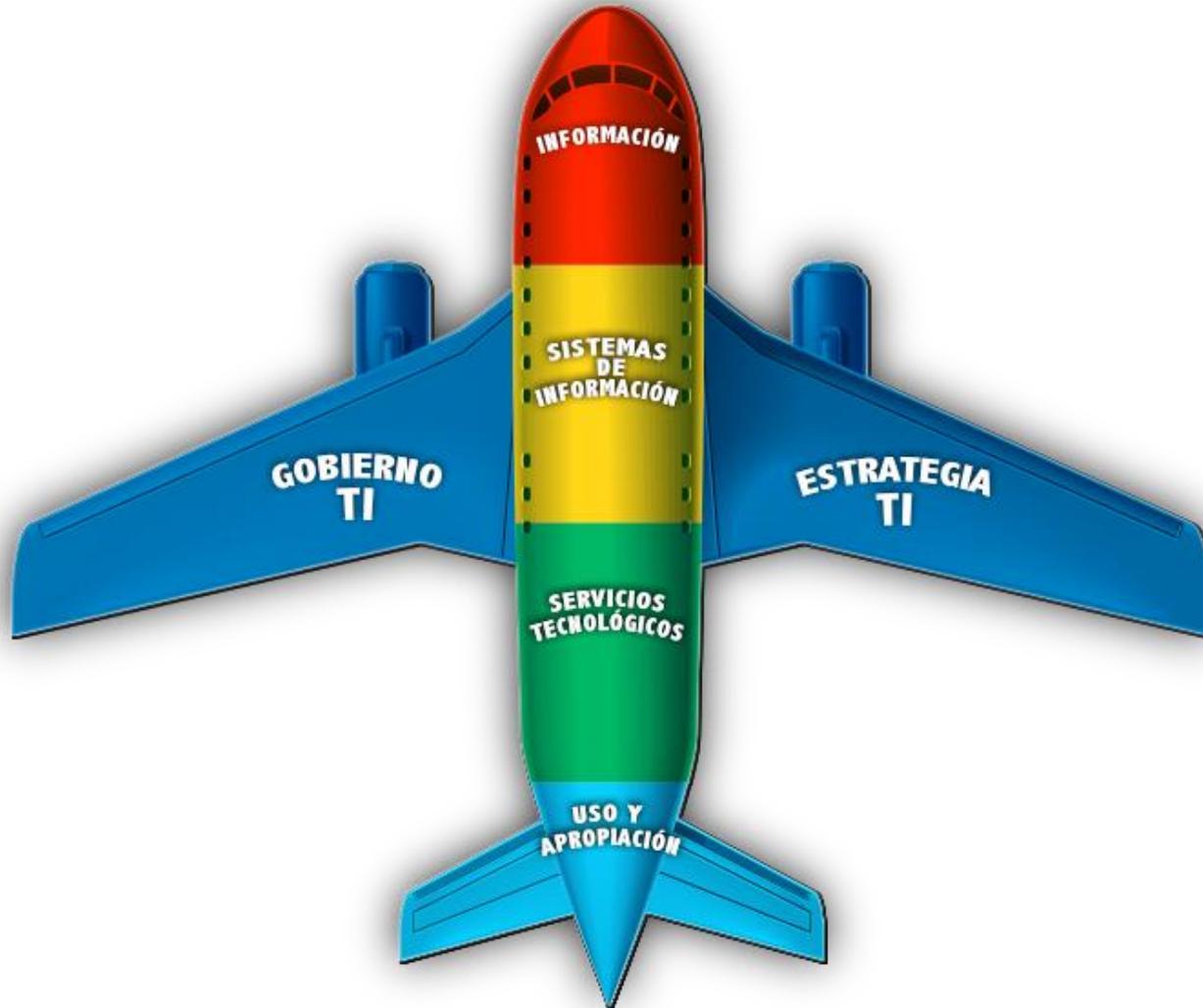
# Factores Internos

| Factor                           | Incidencia en la gestión estratégica de TIC                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plataforma tecnológica existente | las <b>características actuales</b> de aplicaciones existentes en la organización y sistemas y plataformas tecnológicas existentes.                                                                                                                                                    |
| Cultura Organizacional           | <b>La Cultura Organizacional es un factor importante a considerar en el desarrollo de la soluciones TIC. Por ejemplo, a pesar del desarrollo que permite eliminar la manipulación de documentos en forma impresa, aún hay mucha resistencia hacia abandonar esta forma de gestión.</b> |
| Organización TIC                 | <b>La organización de la función gestión de información y tecnología, esta ajustada a las limitaciones y restricciones de la planta de personal</b>                                                                                                                                    |
| Financiamiento                   | <b>La disponibilidad de recursos financieros</b>                                                                                                                                                                                                                                       |



### 3. Diagnóstico de la Situación Actual Dirección de gestión de Información y tecnología-DIGIT

# Modelo de Gestión de TI



## 6 Dominios



- ✓ Plan estratégico de TI 2010-2014
  - Plan Maestro
  - Portafolio de proyectos
  - Plan de adquisiciones
  
- ✓ Catalogo y acuerdos de niveles de servicios de TI
  
- ✓ Indicadores



# Indicadores



- ❖ Disponibilidad de servicios de TI
- ❖ Cumplimiento compromisos SISMEG- Sistema de Medición de Metas del Gobierno
- ❖ Cumplimiento plan de acción
- ❖ Cumplimientos acciones mapa de riesgos
- ❖ Seguimiento implementación estrategia de gobierno en línea-Índice GEL
- ❖ Cumplimiento compromisos SISTEDA- Sistema de eficiencia administrativa
- ❖ Indicador de reducción de consumo de papel
- ❖ Ejecución proyectos de Inversión





- ✓ Documentos de políticas
  - Políticas de respaldo nov 2014
  - Manual de políticas de seguridad de información oct 2014
  - Plan de continuidad y recuperación de desastres
  - Guía uso de correo electrónico
  - Guía de la función mesa de ayuda



- ✓ Procedimientos de TI
  - Gestión de Catalogo y Niveles de Servicios de TI
  - Gestión Incidentes y Requerimiento Servicios TI
  - Gestión de Acceso a los Servicios de TI
  - Gestión de Problemas Servicios de TI
  - Gestión de Cambios
  - Adquisición de Recursos de Hardware y Software
  - Gestión Sistemas de Información
  - Gestión de la Seguridad de la Información
  - Gestión de la Capacidad
  - Gestión de Entregas y Despliegues
  - Gestión de Disponibilidad
  - Gestión de Configuración y Activos de los Servicios de TI
  - Gestión Continuidad Servicios Tecnológicos
  - Gestión conocimiento



## ✓ Estructura organizacional de TI

### Gestión de TICs

- Desarrollar las capacidades y planificar los recursos para ofrecer servicios de TI de mayor valor
- Procurar que la seguridad de la información sea efectivamente manejada en todos los servicios activos
- Gestionar proveedores de TI
- Alinear los servicios de TI constantemente y hacer efectivos y eficientes los procesos involucrados en la prestación de servicios de TI
- Monitoreo y seguimiento a la gestión de TIC
- Fortalecimiento de la cultura informática en la Entidad y el Talento humano de la dirección

### Sistemas de Información

- Gestión de información
- Atender las necesidades de información para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio a través de la implementación y/o actualización de sistemas de información o Aplicaciones
- El alcance esta definido por el ciclo de vida de los sistemas de información que comprende la definición de requerimientos, análisis, diseño, construcción o desarrollo, pruebas, implementación y mantenimiento o actualización.

### Servicios Tecnológicos

- Gestionar los protocolos de interacción con los usuarios
- Gestionar eventos, incidentes, requerimientos y problemas asociados a la plataforma y servicios informáticos
- Gestión y soporte a la infraestructura de TI (operaciones, infraestructura e instalaciones)
- Planeación, implementación y mantenimiento de una infraestructura técnica estable para apoyar los procesos de negocio
- Gestión de configuración de activos del servicio



- ✓ Toma de decisiones
  - Resolución 0456 de 2015, Comité institucional de desarrollo administrativo
  - Comité Directivo SEGE
  - Reuniones de coordinación dirección
  
- ✓ Gestión de Adquisiciones de Hard/Soft/ware



## SGSI- SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



ISO 27001



# Análisis de Información



- Inventario de información saliente por proceso (oficina planeación)
- Publicación primer set de **datos abiertos** en portal de datos abiertos del estado colombiano (8 set de datos)

The screenshot shows the 'DATOS ABIERTOS Colombia' website interface. At the top, there are language options (English, Español), social media icons (Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn), and user options (Inscribirse, Iniciar Sesión). The main header features the 'vive digital para la gente' logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: Inicio, Descubre, Publica, Conoce, Participa, Herramientas, and Novedades. A search bar contains the text 'ministerio relaciones exteriores'. Below the search bar, it indicates '8 Resultados'. On the left, there is a 'Categorías' sidebar with options: Agricultura y Desarrollo Rural, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Ciencia, Tecnología e Innovación, Comercio, Industria y Turismo, and Cultura. The main content area displays two search results, each with a title, a category tag, and a 'Conjunto de Datos' icon. The first result is 'Cuerpo Diplomático y Consular Acreditado en Colombia' (Función pública), updated on December 15, 2016, with 510 views. The second result is 'Países Apostillantes y Legalizantes' (Justicia y Derecho), updated on February 15, 2017, with 126 views. A 'Temas' section is visible for each result, listing related keywords.

English Español f t g+ in Inscribirse Iniciar Sesión

## DATOS ABIERTOS Colombia

vive digital para la gente

Búsqueda

Inicio Descubre Publica Conoce Participa Herramientas Novedades

Q ministerio relaciones exteriores X

8 Resultados

Ordenar por Más relevante

**Categorías**

- Agricultura y Desarrollo Rural
- Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Ciencia, Tecnología e Innovación
- Comercio, Industria y Turismo
- Cultura
- Ver todos

**Cuerpo Diplomático y Consular Acreditado en Colombia** Función pública Conjunto de Datos

Funcionarios que conforman el cuerpo diplomático y consular acreditado en Colombia

Actualizado December 15, 2016

Vistas 510

Temas cuerpo diplomático acreditado en colombia, directorio

Documentos de API

**Países Apostillantes y Legalizantes** Justicia y Derecho Conjunto de Datos

Lista de los países apostillantes y legalizantes

Actualizado February 15, 2017

Vistas 126

Temas países apostillantes, apostilla, legalizacion



# Servicios de información digitales



- ✓ IVR-Contac center
- ✓ Áreas compartidas de trabajo
- ✓ Portal WEB Cancillería, consulados, embajadas y delegaciones
- ✓ Sistema integrado de PQRS
- ✓ Plataforma de E-learning
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Intranet colaborativa

# Arquitectura de Sistemas



 Apoyo Administrativo

 Servicios informativos digitales

 Sistemas Misionales

 Sistemas de Direccionamiento

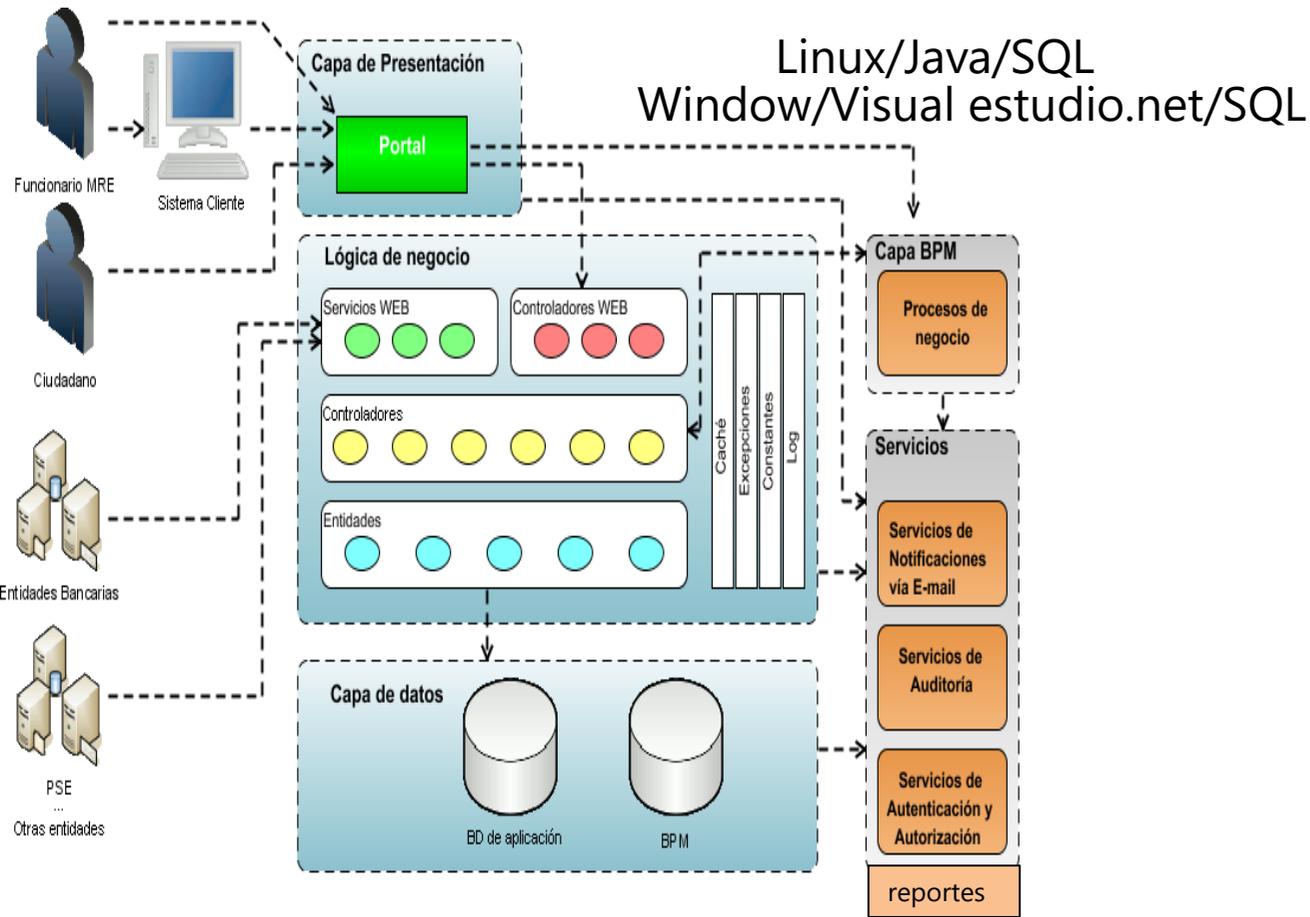
# Sistemas de Información



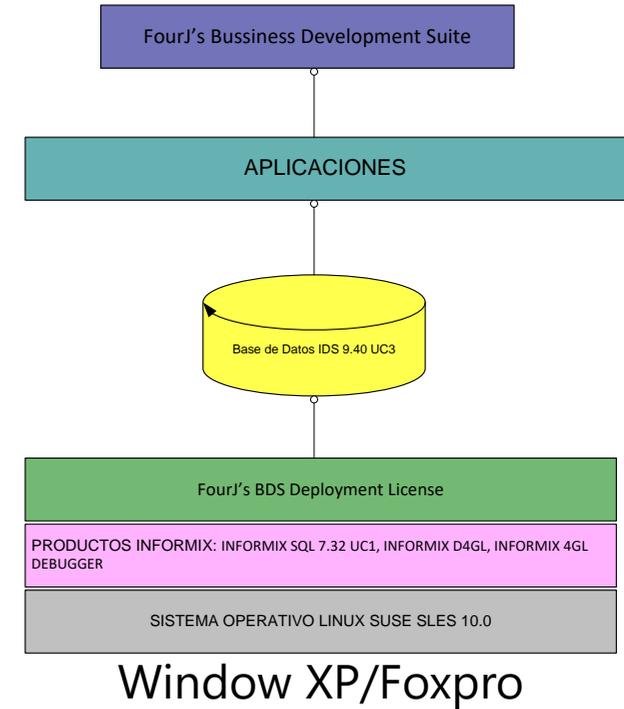
## APLICACIONES WEB, ARQUITECTURA

El siguiente diagrama muestra la arquitectura lógica de alto nivel.

## APLICATIVOS DEL SIAD, ARQUITECTURA



## ARQUITECTURA SIAD



# Servicios Tecnológicos



Capacidad

Disponibilidad 

Estandarización

Adaptabilidad

Oportunidad 

Racionalización

## Infraestructura tecnológica

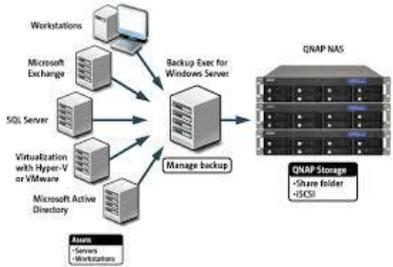


Datacenter

Sistemas de seguridad



Sistemas de almacenamiento



Sistemas de backup



Monitoreo



Hardware y software de oficina



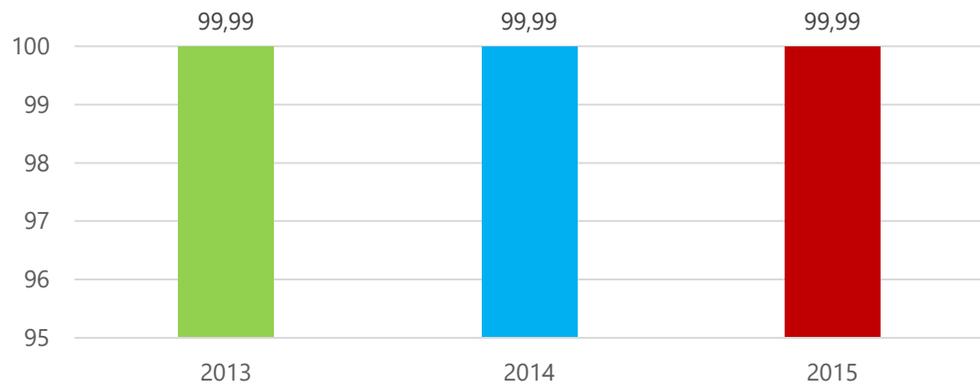
Balancedo de cargas HW



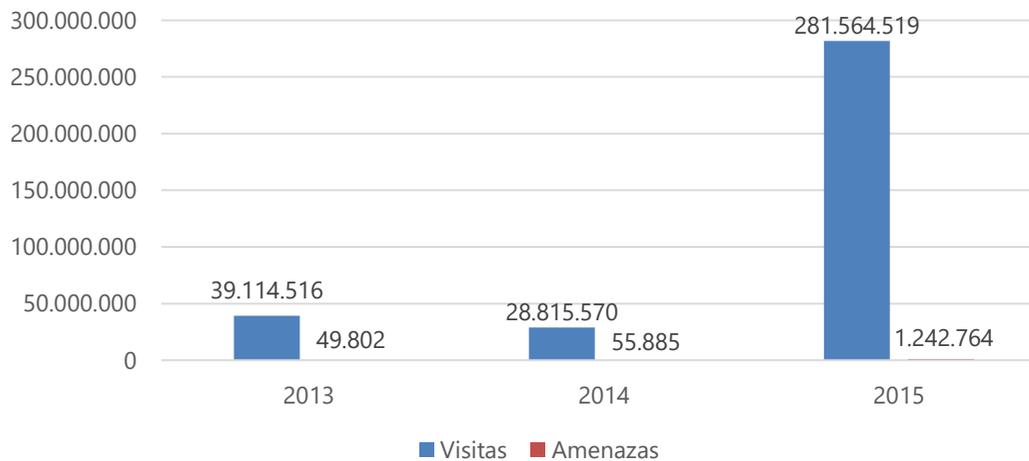
# Servicios Tecnológicos



## Disponibilidad Pagina WEB



## Visitas WEB vs Amenazas





# Uso y Apropiación de TI

## I. Plataforma E-learning Formación Virtual Sharepoint:



- Plataforma E-learning Formación Virtual Sharepoint
- Plataforma E-learning Microsoft
- Boletín Tecno Cancillería
- Día De La Tecnología- 18 de junio de 2013
- Kioscos Interactivos
- Pantallas Informativas
- Programa de Inducción Servicios

# Matriz DOFA

| Oportunidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de nuevas tecnologías en el mercado; tendencias tecnológicas y buenas prácticas de gestión</li><li>• Impulso de Gobierno Electrónico por parte de MinTIC</li><li>• Conocimiento del ciudadano en el uso de las tecnologías de información; tecnología móvil, internet y otros; facilitando así la aplicación de conceptos de Gobierno Electrónico.</li><li>• Colombia Compra eficiente, incorporación en acuerdo marco de precios de servicios y recursos de TIC</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Insatisfacción de las áreas en relación a soporte mesa de ayuda</b></li><li>• <b>Falta de disposición y compromiso de algunas dependencias, misiones y oficinas consulares para la incorporación y mejora de las TIC</b></li><li>• Subutilización de herramientas de productividad</li><li>• Limitaciones presupuestales.</li><li>• <b>Debilidad en los mecanismo de sensibilización y socialización de la estrategia de TI y servicios TI</b></li></ul> |

# Matriz DOFA

| Amenazas                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Escases de talento humano calificado en La industria de TI</li><li>• Ataques informáticos</li><li>• Calidad de servicio de Internet en algunas zonas geográficas</li><li>• Limitaciones jurídicas para la implementación de servicios tecnológicos de vanguardia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personal de la DIGIT con capacidad técnica y experiencia profesional.</li><li>• Profesionalismo, compromiso y vocación de servicio del personal de la DIGIT.</li><li>• Robusta infraestructura tecnológica (hardware, software, base de datos, comunicaciones) y seguridad</li></ul> |

## Oportunidades de mejora

- Consolidar el Modelo de gestión de TIC, de acuerdo a lo establecido en la estrategia de gobierno en línea-Marco de referencia de TI
- Mejorar y diversificar la calidad de servicios de TI ofrecidos a la comunidad bajo el enfoque de gobierno electrónico (participación, transparencia, app móviles, gobierno abierto)
- Desarrollar un plan de comunicación y acercamiento de la DIGIT con la Alta Dirección y con los usuarios en general
- Mejora continua de procedimientos para la gestión de TICs , de acuerdo a las mejores prácticas

## Oportunidades de mejora

- Desarrollar e implementar un procedimiento que permita evaluar los sistemas de información después de su implementación, es decir, durante su operación y procesamiento en el ambiente producción
- Consolidar la estandarización y aplicación de herramientas ágiles de desarrollo de software
- Ampliar la capacidad tecnológica, aprovechando las ventajas que ofrece la computación en la nube
- Desarrollar canales virtuales como medio efectivo y eficiente para interactuar
- Promover herramientas para análisis y visualización de información que apoye la toma de decisiones



## 5. Definición de componentes estratégicos de TI

# Evolución de la visión de Gestión de TIC



## Antes

- Oficinas de soporte a procesos operativos y administrativos
- Compra y mantenimiento de equipos y sistemas de información
- Licencias de software
- Servicios de telecomunicaciones



## Hoy

- Evolución tecnológica que influye en todos los procesos de la Entidad
- Clave para aumentar eficiencia y productividad, reducción de costos y tiempos y habilitante para responder a las necesidades de los ciudadanos
- Factor crítico para crecimiento, maduración y transformación de la Entidad



## Misión, Visión, Valores 2015-2018

Maximizar los beneficios hacia el ciudadano y facilitar la eficiencia, eficacia y transparencia del Ministerio de Relaciones Exteriores a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.





# Misión, Visión, Valores 2015-2018



Para el 2018, a través del uso de herramientas tecnológicas que utilizan internet, el Ministerio de Relaciones Exteriores transformará los procesos a través de los cuales sirve a los ciudadanos y contará con las tecnologías digitales para hacer frente a los retos que suponen las nuevas generaciones.



# Misión, Visión, Valores 2015-2018

- ❖ **Lealtad:** Trabajamos por los intereses nacionales, institucionales y públicos en beneficio de Colombia, por encima de las posiciones personales
- ❖ **Respeto y Buen Trato:** Guardamos la forma de cortesía diplomática, respeto y buen trato en todas nuestras actuaciones.
- ❖ **Servicio:** Estamos en la disposición de responder amable y oportunamente a los requerimientos de los usuarios y grupos de interés.
- ❖ **Trasparencia:** Damos a conocer a los interesados el proceso y los resultados de nuestra gestión en forma clara y oportuna.



# Retos Estratégicos

Perspectiva  
de Negocio



¿Cómo contribuir a objetivos institucionales?  
La DIGIT como unidad de creación de valor

Perspectiva de  
clientes



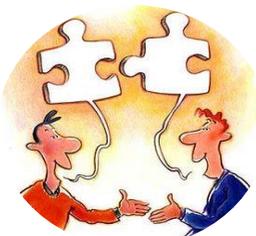
¿Cómo anticiparse a las necesidades de clientes/usuarios de manera  
que la tecnología constituya un valor clave de satisfacción?  
Clientes Satisfechos

Perspectiva  
de proceso  
de TI



¿Cómo ofrecer servicios de TI de forma eficaz, eficiente y competitiva  
en relación con su entorno?  
Procesos de TI eficaces y eficientes

Perspectiva  
Aprendizaje y  
crecimiento



¿Cómo alinear las personas y la estructura de TI , con las iniciativas de  
TI de la entidad, el sector y el país?  
Personas y organización de DIGIT alineadas con las estrategias de TI



# Objetivos Estratégicos TI 2015-2018



## Negocio

- Mejora Continua a la oferta de trámites y servicios disponibles a través de canales electrónicos
- Digitalización, optimización e integración de procesos críticos Institucionales en ambientes colaborativos
- Contribución a la gestión ambientalmente responsable de la entidad – Tecnología verde



## Cliente

- Reducir la brecha entre necesidades de usuarios de TI y oferta de servicios
- Generar confianza en cuanto a la gestión de la seguridad y privacidad de la información



# Objetivos Estratégicos TI 2015-2018



## Gestión de TI

- Habilitar procesos y herramientas que facilitan el consumo, análisis, uso y aprovechamiento de la información
- Maximizar el valor de los sistemas de información
- Implementar las mejores practicas en la gestión de servicios de TI
- Actualizar la plataforma tecnológica para respaldar los servicios de TI
- Posicionar en la alta dirección el impacto de la gestión de TI en los resultados de la Entidad



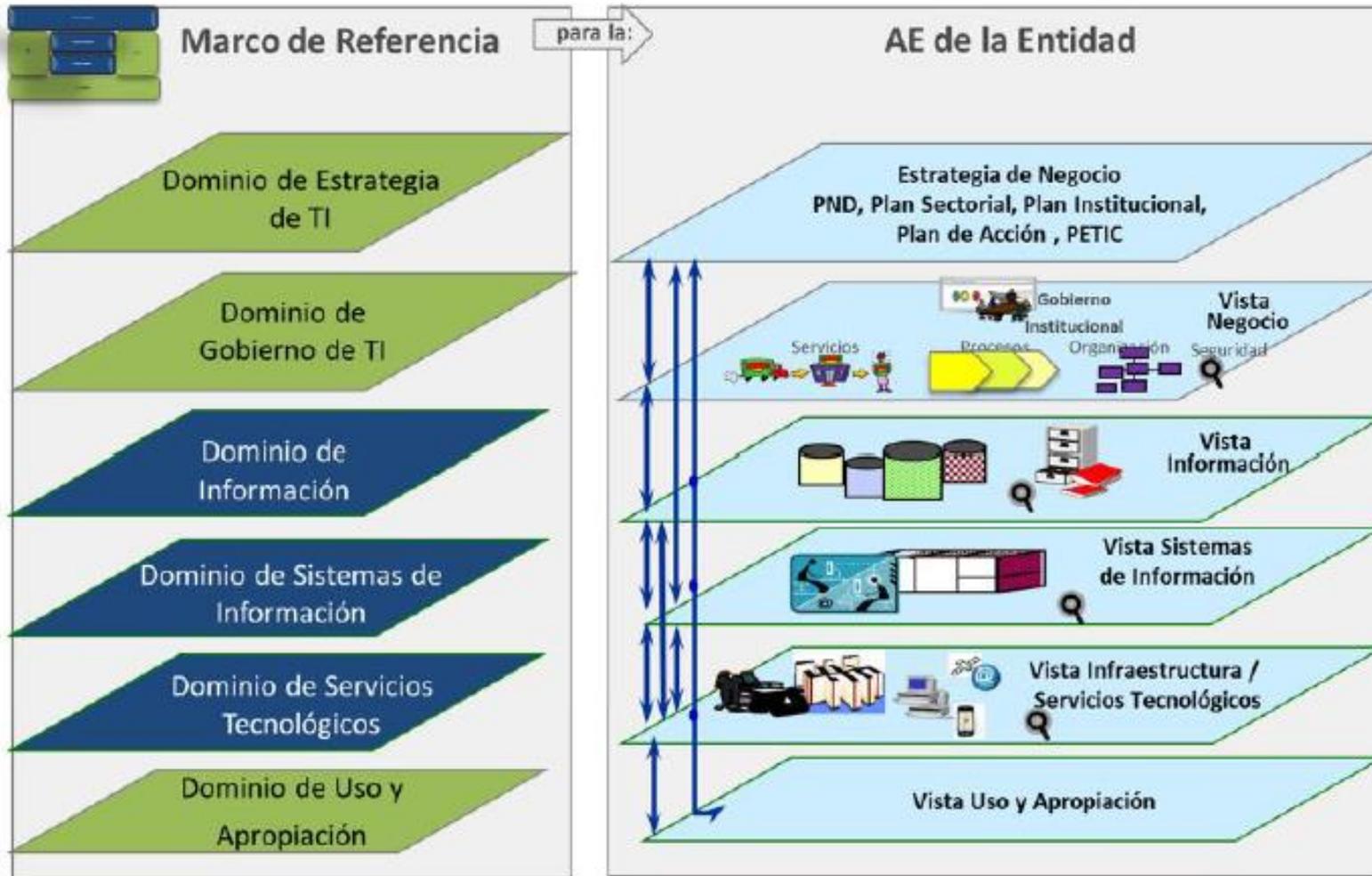
## Aprendizaje

- Promover la adopción de competencias y habilidades digitales
- Fortalecer el equipo de TI, en estructura, competitividad y suficiencia



## 6. Arquitectura TI propuesta

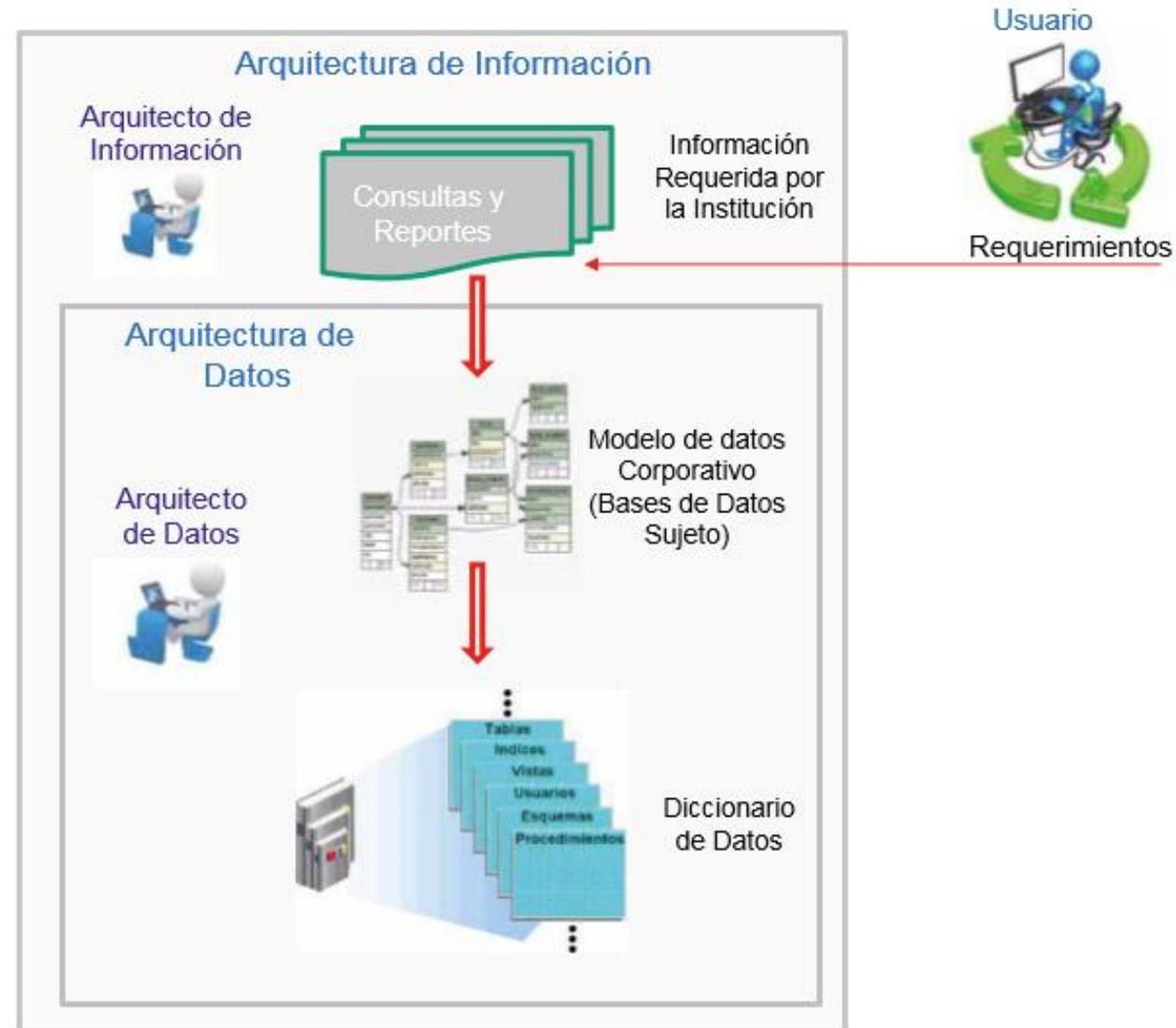
# Modelo de los Contexto de los Dominios 2015-2018



Los dominios del **Marco de Referencia de TI, para el Estado colombiano** están **alineados** con las definiciones hechas en el Diseño Contextual del Marco de Referencia de AE

# Arquitectura de Información 2015-2018

**Implementar la Arquitectura de Información del MRE**, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos.



# Mapa de Sistemas de información 2015-2018



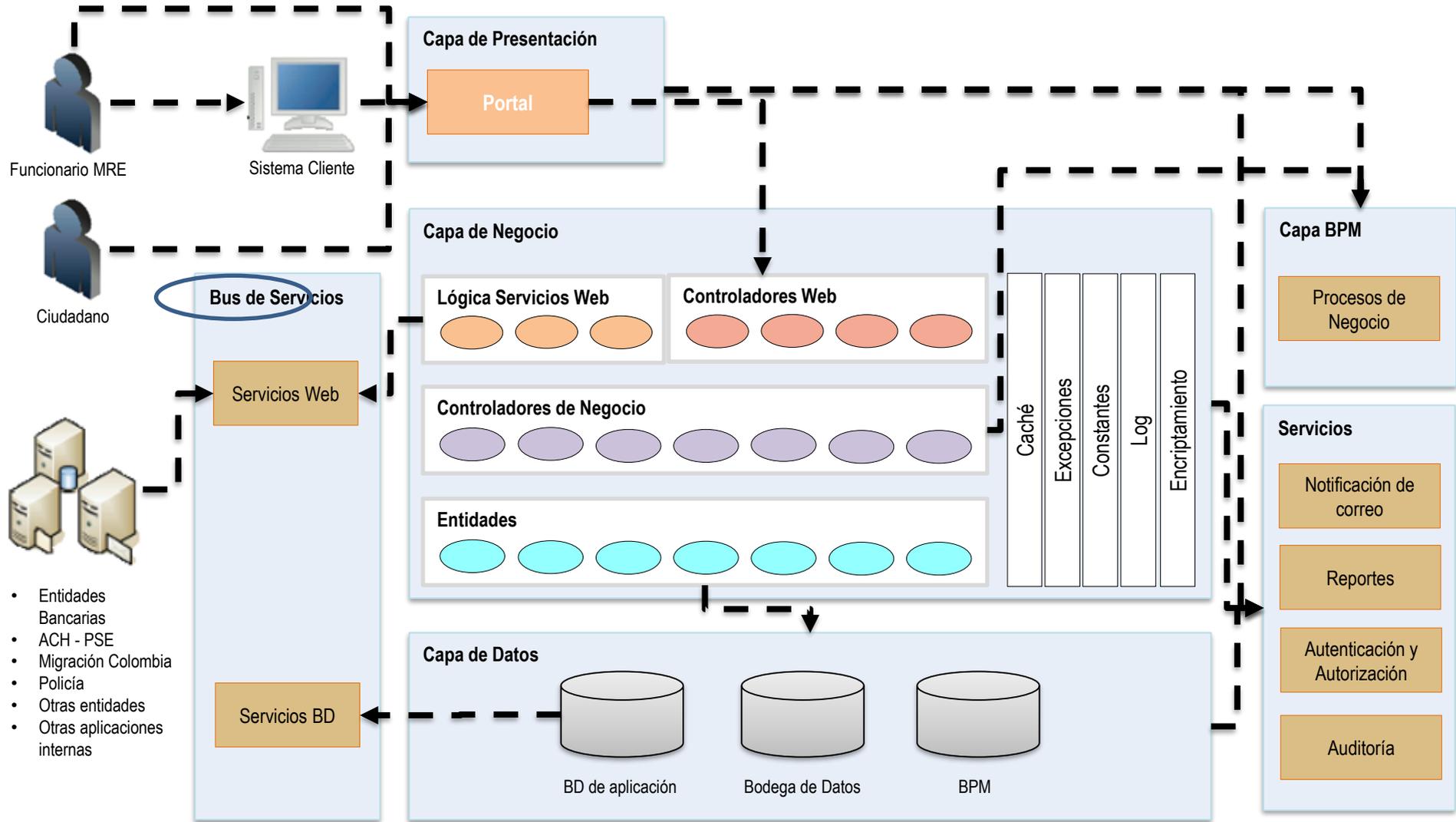
- Apoyo Administrativo
- Sistemas Misionales

- Servicios informativos digitales
- Sistemas de Direccionamiento

# Mapa de los Sistemas de información 2015-2018

| Sistema Objetivo                                                     | Descripción componentes de arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejora continua de Sistemas de información existentes                | Mejoras funcionales y técnicas a los sistemas existentes , acordes con nuevas necesidades y avances culturales y tecnológicos de la entidad                                                                                                                                                              |
| Sistema de Gestión de Talento Humano en .net                         | Integrar en un sistema de RRHH, los desarrollos de ausentismo laboral, SINPLE                                                                                                                                                                                                                            |
| Sistema para gestión de almacén en .net                              | a partir del sistema de inventarios en el exterior-SIGUEME, desarrollar funcionalidades para almacén e inventarios CANCELLERIA                                                                                                                                                                           |
| Sistema de información gerencial-BI                                  | Acceso a usuarios finales de manera rápida y sencilla , la información para toma de decisiones oportunas, a nivel operativo, táctico y. estratégico comprende cuadro de mando integral, modulo de reportes ejecutivos y estadísticos. Incluye la visualización de la información geográfica referenciada |
| Consolidar e integrar el sistema de gestión documental institucional | Adecuar y empoderar el sistema de correspondencia, los flujos documentales y el sistema de gestión de archivo de documentos electrónicos, de acuerdo a un programa de gestión documental institucional que incluya los medios electrónicos.                                                              |

# Arquitectura de Sistemas 2015-2018



- Entidades Bancarias
- ACH - PSE
- Migración Colombia
- Policía
- Otras entidades
- Otras aplicaciones internas



# Arquitectura Tecnológica 2015-2018

## Objetivos Principales

- Proveer acceso de la información y servicios de TIC al público, bajo estándares de seguridad
- Promover la migración gradual a la nube de servicios e infraestructura de TI
- Propiciar el uso de estándares abiertos para tecnologías y plataformas
- Promover la selección de plataformas flexibles y escalables
- Promover la selección de productos donde existe un amplio nivel de soporte de proveedores
- Incrementar la interoperabilidad entre sistemas mediante uso de una infraestructura común y estándares
- Optimizar el uso de recursos a través de acuerdo marco de precios de Colombia compra eficiente

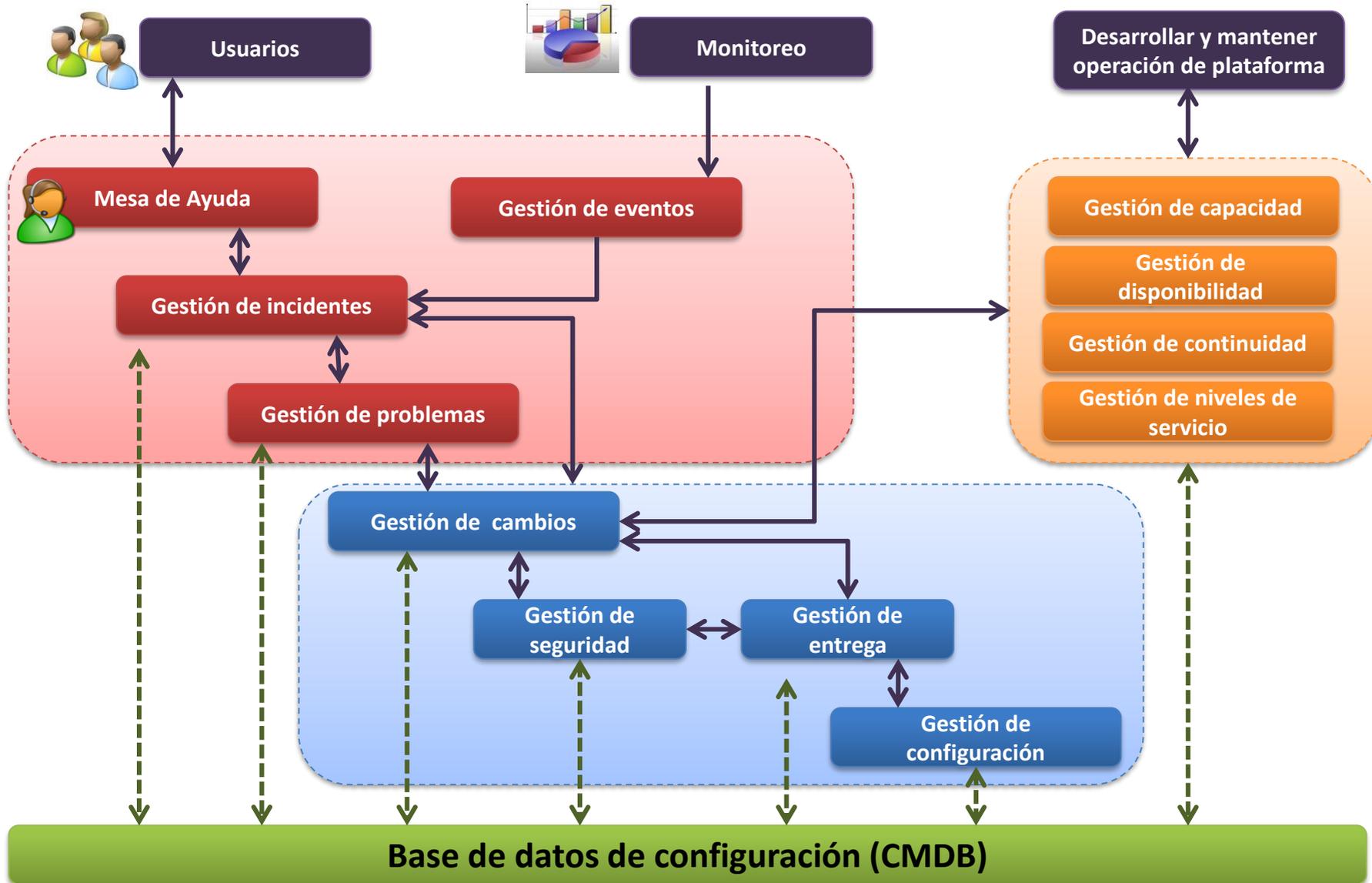


# Arquitectura Tecnológica 2015-2018

|                                                  |                         |                        |                            | <b>Capa de Servicios TIC</b>                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Servicios de Acceso y entrega</b>             | Canales de acceso       | Canales de entrega     | Requerimiento de servicios | Sistemas de información con propósito específico |
|                                                  | Servicio de Transporte  |                        |                            |                                                  |
| <b>Servicio de Integración</b>                   | Integración             |                        | Interoperabilidad          | Gestores de contenidos (portal web, intranet)    |
| <b>Componentes para integración de software</b>  | Seguridad               | Presentación           | Logica de negocio          | Plataforma de colaboración                       |
|                                                  | Administración de datos |                        | Intercambio de datos       | PQRS                                             |
| <b>Servicios de plataforma e infraestructura</b> | Plataforma de soporte   | Ingeniería de software | Servidores de entrega      | Call Center                                      |
|                                                  | Base de datos           | Almacenamiento         | Hard/infraestructura       |                                                  |

# Gestión Servicios Tecnológicos

ISO 20000, ISO 27000, ITIL





# 7. Portafolio de proyectos

# Portafolio de proyectos



## Estrategia de TI

| Proyectos                                                                                                                                  | 2015                                                                                                                                                                   | 2016                                                                                                                                 | 2017                                                                                         | 2018                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ETI-1.</b> Adoptar Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnologías de la Información (TI), 6             | Plan para adoptar el marco de referencia de AE, para la gestión de TI. capacitación en Metodologías conformar equipo multidisciplinario para iniciar la implementación | Implementación del marco de referencia de AE para gestión consulados                                                                 | Consolidar la implementación del marco de referencia de AE para demas procesos de la entidad | actualización y mejora continua marco de referencia de AE para gestuín de TI |
| <b>ETI-2.</b> Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios | definir plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI.                                                     | Implementación gradual de plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI. | evaluacion y mejora continua plan de comunicaciones de TI                                    | evaluacion y mejora continua plan de comunicaciones de TI                    |

## Gobierno de TI

| Proyectos                                                                                            | 2015                                                                                               | 2016                                                                                              | 2017                                                                                     | 2018                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GTI-1.</b> Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000    | Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000, <b>fase 1</b> | Implementar sistema de gestion de servicios de TI, SGSTI, de acuerdo a la ISO 20000 <b>fase 2</b> | evaluación y mejora continua del Sistema de gestión de servicios de TI                   | evaluación y mejora continua del Sistema de gestión de servicios de TI                                 |
| <b>GTI-2.</b> Evaluacion y mejora continua del SGSI-Sistem de gestion de seguridad de la información | Evaluacion y mejora continua del SGSI-27001-2005                                                   | Evaluacion y mejora continua del SGSI-27001-2005                                                  | Evaluacion y mejora continua del SGSI-actualización a ISO 27001-2013                     | Evaluacion y mejora continua del SGSI-actualización a ISO 27001-2013                                   |
|                                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                                   | Implementación de Modelo de seguridad y privacidad de información establecido por MINTIC | Consolidar la Implementación de Modelo de seguridad y privacidad de información establecido por MINTIC |

# Portafolio de proyectos



## Gestión de Información

| Proyectos                                                                                     | 2015                                                                                                                                       | 2016                                                                                                                                                                                             | 2017                                                                                                                                                                                                                   | 2018                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GIN-1.</b>                                                                                 | Fase I Plan de actividades para definición de requerimientos de BI: negocio, funcionales y técnicas                                        | Definir y probar herramienta para levantamiento de activos de información. bodega de datos e información para análisis de la gestión consular<br>definir procedimiento de gestión de información | Implementar la Arquitectura de Información del MRE, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos. | consolidar la arquitectura de información del MRE                                             |
|                                                                                               | publicacion de nuevos set de datos                                                                                                         | actualización de 7 set de datos en plataforma de datos abiertos del estado colombiano                                                                                                            | actualización y mejora continua de estrategias de gobierno abiertos                                                                                                                                                    | actualización y mejora continua de estrategias de gobierno abierto                            |
| <b>GIN-2.</b> Implementar otros servicios de intercambio de información con otras entidades   | implementar servicios de intercambio de información con registraduria y migración colombiana                                               | elaborar mapa de intercambio de información y establecer acuerdos de intercambio de información                                                                                                  | evaluación y mejora continua de servicios de intercambio de información con otras entidades                                                                                                                            | evaluación y mejora continua de servicios de intercambio de información con otras entidades   |
| <b>GIN-3.</b> Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación | mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería                                              | actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería, actualizar colombia nos une, cumplimiento de criterios de accesibilidad y usabilidad, cumbre de las americas       | mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería                                                                                                                          | mejora continua, actualización técnica y funcional y monitoreo seguridad portales cancillería |
|                                                                                               | monitoreo redes sociales fortalecer portal colombia nos une Portal de cancillería, consulados, embajadas , delegaciones y colombia nos une | Nueva intranet con énfasis en la colaboración y participación.                                                                                                                                   | evaluación y mejora continua de herramientas tecnológicas de participación y colaboración- grupos de trabajo                                                                                                           | evaluación y mejora continua de herramientas tecnológicas de participación y colaboración     |

# Portafolio de proyectos



## Sistemas de Información

| Proyectos                                                                                        | 2015                                                                                                                                                                                | 2016                                                                                                                                                                                                | 2017                                                                                                                                     | 2018                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SIN-1.</b> Generacion de valor y mejora continua de Trámites al ciudadano -                   | actualización y mejora continua de SITAC                                                                                                                                            | Actualizar interfaz grafica de SITAC, mejora continua asistencia a connacionales y detenidos, desarrollo modulo solicitud de refugio, generación de copias de registro civil,                       | evaluacion y mejora contunua de SITAC-                                                                                                   | actualización y mejora continua de SITAC                                                  |
| <b>SIN-2.</b> Generacion de valor y mejora continua del tramite de pasaportes                    | implementación de plataforma tecnologica para pasaporte electronico certificacion registraduria                                                                                     | Integrar WEBVISOR WEB a tramite de pasaportes, Desarrollo e instalación para pruebas verificación autenticación biométrica                                                                          | implementacion de autenticación biométrica para tramite de pasaportes, Turno electrónico en oficinas bogota y actualización agendamiento | Consolidar la implementación de autenticación biometrica en todos los tramites consulares |
| <b>SIN-3.</b> Generacion de valor y mejora continua del tramite de apostilla y legalizacion      | evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización ( rendimiento, accesibilidad y usabilidad, seguridad,) formularios y consultas a través de dispositivos móviles | Implementación de apostilla y legalización totalmente en línea Actualizar interfaz grafica Implementar el control de calidad de producto en el sistema Apostilla y Legalización (auditoria calidad) | evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización                                                                      | evaluacion y mejora contunua de tramite de apostilla y legalización                       |
| <b>SIN-4.</b> Implementación del <b>bus de servicios</b> para integración de sistemas misionales | levantamiento de información y diseño de bus de servicios al ciudadano. Prueba de concepto                                                                                          | Implementar Servicios web <i>Webvisor Web Firmado</i> (Firma documentos, optimizacion, combinar ) en bus de aplicaciones                                                                            |                                                                                                                                          | alta disponibilidad bus de servicios                                                      |

# Portafolio de proyectos



## Sistemas de Información

| Proyectos                                                                      | 2015                                                                                          | 2016                                                                                                               | 2017                                                                                                                                    | 2018                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SIN-5.</b> Generación de valor y mejora continua del sistema de Apoyo       | consolidación e implementación de versión <b>web sistema de protocolo</b> modulo acreditación | evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo incluir otros tramites, Inventario de placas diplomáticas | evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo                                                                                | evaluacion y mejora continua de sistema web de protocolo                                                                                  |
|                                                                                | generación y mejora continua sistema de candidaturas cuotas y contribuciones- C3              | evaluacion y mejora continua de sistema C3                                                                         | evaluacion y mejora continua de sistema C3                                                                                              | evaluacion y mejora continua de sistema C3                                                                                                |
|                                                                                | evaluacion y mejora continua de SIAD - Modulos Talento humano                                 | Actualización-reorganización menu SIAD<br>Ajustes Nómina, Admon de planta, bienestar                               | ajustes nomina por modificación ley 100 e implementación mejoras y reportes                                                             | implementación consultas en bodega de datos para análisis de información<br>Desarrollo e implementación de funcionalidades en .net fase 1 |
|                                                                                | evaluacion y mejora continua de SIAD - Modulos Almacen                                        | Reportes inventarios y almacen                                                                                     | Desarrollo e implementación de funcionalidades de almacen e inventarios cancilleria                                                     | Desarrollo e implementación de funcionalidades de inventarios cancilleria en .net - fase 1                                                |
|                                                                                | Actualización y mejora continua de SICOF                                                      | Actualización y mejora continua de SICOF                                                                           | implementación plataforma integrada de correspondencia oficial-PQRSD y sistema de gestión de archivos de documentos electrónicos- SGDEA | evaluación y Mejora continua sistema de gestion de documentos electrónicos                                                                |
|                                                                                | Actualización y mejora continua de Sistema Maestro                                            | reestructuración modulo de documentos, planes y riesgos                                                            | actualización y mejora continua SIG-modulo de riesgos y auditoria                                                                       | integración y migración SIG al SGDEA                                                                                                      |
| <b>SIN-6.</b> Generación de valor y mejora continua Sistema integrado de PQRSD | evaluacion y mejora continua sistema de PQRSD                                                 | actualización plataforma PQRSD integrada a SICOF y SGDEA                                                           | implementación plataforma integrada de correspondencia-PQRSD y sistema de gestión de archivos de documentos electrónicos- SGDEA         | evaluacion y mejora continua sistema de gestión de documentos electrónicos                                                                |

# Portafolio de proyectos



## Servicios Tecnológicos

| Proyectos                                                                             | 2015                                                                                                | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2017                                                                                                                                                                             | 2018                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>STE-1</b> Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnologica                | actualización, reposición y ampliación de capacidad tecnologica instalada                           | actualización del parque de PCs fase 1, 380 PCs.<br>Implementación Enterprise movility Suit -EMS en la nube (administración de identidad y acceso-DA, administración de dispositivos móviles, protección de datos, detección de amenazas)<br>Implementación Azure y office 365 (aplicaciones de office, Exchange, One Drive, Sky empresarial, ) | Actualización, optimización y soporte a la infraestructura de procesamiento y almacenamiento                                                                                     | alta disponibilidad bus de servicios             |
|                                                                                       | implementación plataforma tecnologica para soporte servicios tecnologicos sede alterna de cartagena |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | aseguramiento procesos de respaldo<br>optimización politicas de Directoria Activo y servicio de correo electrónico<br>Actualización windows 10 en misiones y oficinas consulares | evaluación servicios en la nube                  |
| <b>STE-2.</b> Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad de redes y comunicaciones | adquirir e implementar sistema de videoconferencia y telepresencia fase 1                           | servicios y soporte infraestructura de telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Actualizar planta de telefonia IP ampliar capacidad de videoconferencias                                                                                                         | alta disponibilidad solución de videoconferencia |
| <b>STE-3.</b> implementacion protocolo IPV6 en misiones                               |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | servicios y soporte infraestructura de telecomunicaciones                                                                                                                        | implementacion misiones criticas protocolo IPV6  |
| <b>STE-3.</b> Plataforma tecnologica para autenticación biométrica                    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | adquisición y actualización de e plataforma para autenticación biometrica con registraduria                                                                                      |                                                  |

# Portafolio de proyectos



| Uso y Apropiación de TI                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectos                                                                                                   | 2015                                                                                                      | 2016                                                                                                                                                 | 2017                                                                                                                                                          | 2018                                                                                                             |
| <b>UTI-1.</b> Formación y desarrollo de capacidades y habilidades para uso de herramientas de productividad | incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft                                                | incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft                                                                                           | incentivar el Uso de plataforma de e-learning de microsoft para office 365                                                                                    | incorporar contenidos de formación virtual e incentivar la formación virtual                                     |
|                                                                                                             | realizar talleres , gobierno en línea, servicios de TI, seguridad y uso de herramientas de productividad, | coordinar la realización talleres de formación en gobierno en línea, políticas seguridad y uso de herramientas de productividad (office 365)         | realizar talleres de formación en gobierno en línea, políticas seguridad y uso de herramientas de productividad, mejores practicas                            | capacitar sobre mejores practicas uso de herramientas de productividad                                           |
| <b>UTI-2.</b> Desarrollo de programas y herramientas para uso y apropiación de tic                          | Actualización plataforma de e-learning<br>elaboración videos y tutoriales de uso de plataforma            | Incentivar y hacer seguimiento al uso de la plataforma de e-learning como herramienta de formación virtual                                           | incorporar contenidos de formación virtual e incentivar la formación virtual                                                                                  | evaluación y actualización plataforma de formación virtual                                                       |
|                                                                                                             | actualización programa de inducción y reinducción de servicios y herramientas de TI                       | actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI                                     | actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI                                              | actualización y mejora continua programa de inducción y reinducción de políticas, servicios y herramientas de TI |
|                                                                                                             |                                                                                                           | Rediseñar servicios de TI en la nueva Intranet, coordinar campañas para uso y apropiación de TI, elaborar plantillas para boletines y noticias de TI | implementar el plan de comunicación de la estrategia de TI                                                                                                    |                                                                                                                  |
| <b>UTI-3.</b> definición, implementación y monitoreo de la estrategia de uso y apropiación de TI.           |                                                                                                           | Elaboración y definición de encuesta de uso y apropiación de sistemas de información y pilotoaplicación a un sistema                                 | implementar encuestas de evaluación de uso y apropiación de sistemas de información, identificación de oportunidades de mejora para 2 sistemas de información | elaborar encuesta y evaluación de servicios de ti                                                                |



# Portafolio de proyectos



| Capacidades Institucionales                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectos                                                               | 2015                                                                                                                                           | 2016                                                                                                                                                    | 2017                                                                                                                                                 | 2018                                                                           |
| CIN-1. Mejora e integración de procesos de automatización de la gestión | Consolidación y empoderamiento de SGADE                                                                                                        | integración al Sistema de archivo de documentos electrónicos la plataforma de SICOF y PQRS                                                              | integración al Sistema de archivo de documentos electrónicos la plataforma de Sistema integrado de gestión y demás flujos de documentos electrónicos | evaluación y mejora continua de gestión de documentos electrónicos             |
|                                                                         | Consolidación e implementación de flujos documentales y simplificación de procesos                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                |
|                                                                         | evaluación y mejora continua de SICOF a la luz del PGD                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                |
| CIN-2. Definir e implementar estrategia de tecnología verde,            | Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas                                                                 | Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas                                                                          | Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas                                                                       | Seguimiento y monitoreo consumo de papel e implementación de mejores prácticas |
|                                                                         | Adelantar acciones para implementar estrategia de tecnología verde: compras sostenibles, servicios en la nube, manejo de residuos tecnológicos | Participación piloto con Min ambiente y Pnud para implementación de compras públicas sostenibles manejo de residuos tecnológicos y servicios en la nube | Incorporar fichas técnicas con criterios de sostenibilidad para adquisiciones de TI                                                                  |                                                                                |

# Portafolio de proyectos Financiación



| Recursos Financieros Gestion de TI |                                                                                                                                            | 2015       |             | 2016        | 2017        | 2018        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Dominio                            | Subproyectos                                                                                                                               | Inversión  | F/miento    | F/miento    | F/miento    | F/miento    |
| Estrategia de TI                   | ETI-1. Adoptar Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnologías de la Información (TI), 6 dominios           |            |             |             |             |             |
|                                    | ETI-2. Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI. |            |             |             |             |             |
| Gobierno de TI                     | GTI-2. Evaluación y mejora continua del SGSI-Sistema de gestión de seguridad de la información                                             | 67.840.753 |             | 70.731.614  | 350.000.000 | 519.250.000 |
| valor adquisiciones                |                                                                                                                                            | 67.840.753 | 0           | 70.731.614  | 350.000.000 | 519.250.000 |
| valor servicios técnicos           |                                                                                                                                            |            | 116.340.000 | 58.170.000  |             |             |
| Gestión de información             | GIN-2. Implementar otros servicios de intercambio de información con otras entidades                                                       |            |             |             |             |             |
|                                    | GIN-3. Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación                                                     |            | 35.000.000  | 396.962.800 | 475.000.000 | 378.000.000 |
| valor adquisiciones                |                                                                                                                                            | 0          | 35.000.000  | 396.962.800 | 475.000.000 | 378.000.000 |
| valor servicios técnicos           |                                                                                                                                            |            |             | 72.000.000  |             |             |

# Portafolio de proyectos Financiación



| Recursos Financieros Gestion de TI |                                                                                                   | 2015                 |                      | 2016                  | 2017                  | 2018                  |             |            |            |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|------------|------------|
| Dominio                            | Subproyectos                                                                                      | Inversión            | F/miento             | F/miento              | F/miento              | F/miento              |             |            |            |
| <b>Sistemas de información</b>     | SIN-1. Generacion de valor y mejora continua de Tramites al ciudadano - SITAC                     | 1.495.409.296        |                      | 915.274.091           | 502.758.395           | 532.775.000           |             |            |            |
|                                    | SIN-2. Generacion de valor y mejora continua del tramite de pasaportes- <b>Ruta de Excelencia</b> |                      |                      |                       |                       |                       |             |            |            |
|                                    | SIN-3. Generacion de valor y mejora continua del tramite de apostilla y legalizacion              |                      |                      |                       |                       |                       |             |            |            |
|                                    | SIN-4. Generacion de valor y mejora continua de sistema de información de apoyo                   |                      | 109.849.500          |                       |                       |                       | 413.669.760 | 35.000.000 | 36.925.000 |
|                                    | SIN-6. Generación de valor y mejora continua Sistema integrado de PQRSFD                          |                      |                      |                       |                       |                       |             |            |            |
| <b>Valor adquisiciones</b>         |                                                                                                   | <b>1.495.409.296</b> | <b>109.849.500</b>   | <b>1.328.943.851</b>  | <b>502.758.395</b>    | <b>532.775.000</b>    |             |            |            |
| <b>Valor servicios técnicos</b>    |                                                                                                   |                      | <b>777.346.222</b>   | <b>456.000.000</b>    | <b>183.600.000</b>    | <b>193.698.000</b>    |             |            |            |
| <b>Servicios tecnologicos</b>      | STE-1 Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnologica                                   | 2.316.516.339        | 7.494.810.699        | 11.744.714.995        | 5.571.260.095         | 11.186.384.075        |             |            |            |
|                                    | STE-2. Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad de redes y comunicaciones                    |                      |                      |                       | 3.606.741.538         | 3.549.550.000         |             |            |            |
|                                    | STE-3. implementacion protocolo IPV6 en misiones                                                  |                      |                      |                       |                       |                       |             |            |            |
|                                    | STE-4. Plataforma tecnologica para autentificación biométrica                                     |                      |                      |                       | 1.202.809.649         | 346.253.167           |             |            |            |
| <b>Valor adquisiciones</b>         |                                                                                                   | <b>2.316.516.339</b> | <b>7.494.810.699</b> | <b>11.744.714.995</b> | <b>10.380.811.282</b> | <b>15.082.187.242</b> |             |            |            |
| <b>Valor servicios técnicos</b>    |                                                                                                   |                      | <b>284.660.518</b>   | <b>192.376.926</b>    | <b>183.600.000</b>    |                       |             |            |            |

# Portafolio de proyectos Financiación



| Recursos Financieros Gestion de TI |                                                                                                      | 2015          |                | 2016           | 2017           | 2018           |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Dominio                            | Subproyectos                                                                                         | Inversión     | F/miento       | F/miento       | F/miento       | F/miento       |
| Uso y apropiacion de TI            | UTI-1. Formacion y desarrollo de capacidades y habilidades para uso de herramientss de productividad |               |                |                |                |                |
|                                    | UTI-2. Desarrollo de programas y herramientas para uso y apropiacion de tic                          |               |                |                |                |                |
|                                    | UTI-3.definición, implementación y monitoreo de la estrategia de uso y apropiación de TI.            |               |                |                |                |                |
| Valor adquisiciones                |                                                                                                      | 0             |                | 0              |                |                |
| Valor servicios técnicos           |                                                                                                      | 0             | 36.000.000     | 42.919.998     |                |                |
| Capacidades Institucionales        | CIN-1. Mejora e integración de procesos de automatización de la gestion                              |               | 149.205.000    | 9.135.000      | 279.287.250    | 376.825.000    |
| Valor adquisiciones                |                                                                                                      |               | 149.205.000    |                |                |                |
| Valor servicios técnicos           |                                                                                                      |               |                |                |                |                |
| Valor adquisiciones                |                                                                                                      | 3.879.766.388 | 7.788.865.199  | 13.541.353.260 | 11.708.569.677 | 16.512.212.242 |
| Valor servicios técnicos           |                                                                                                      |               | 1.214.346.740  | 821.466.924    | 183.600.000    | 193.698.000    |
|                                    |                                                                                                      |               | 12.882.978.327 | 14.362.820.184 | 11.892.169.677 | 16.705.910.242 |

# Logros gestión de TI a 2016



# Boletín Enero de 2017



## Gestión de TI



TI Cancillería soporta exitosamente **2.606 servidores públicos** en **191 oficinas** de **64 países**.



**79% procesos** soportados por TI en 2016.



Puesto **#1** en el ranking de **Gobierno en Línea** para las entidades del estado.



Publicado en 2016



Promedio Nacional: 56



## Cyber Seguridad

---



**28.344** correos con **contenidos maliciosos** bloqueados.



**12.704** amenazas **bloqueadas** a Portal Cancillería y **28.676** a Consulados, Misiones y Embajadas.



**316** Vulnerabilidades corregidas proactivamente en **138** equipos y servidores.



## Sistemas de Información



**+2'700 trámites**  
expedidos con nuestros  
aplicativos.



**+38 mil gestiones**  
de **asistencia a**  
**connacionales.**



Registro y evaluación  
de **769** aspirantes a la  
**Academia.**



**+2 mil** trámites de  
**acreditación** por  
Representaciones  
Diplomáticas.



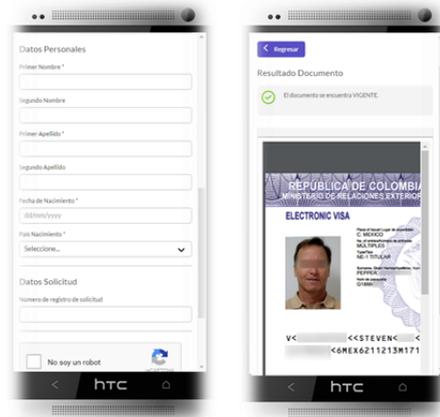
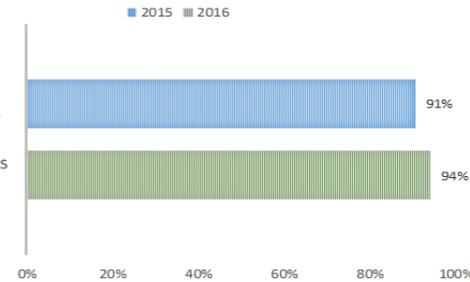
**Control electrónico de**  
**+ COP 215 Mil**  
**millones** recaudados  
en Colombia y el  
exterior.

# Boletín Enero de 2017



**80 trámites y servicios** sistematizados para 2016.

Cobertura de trámites sistematizados



**10 Servicios adaptados para móviles**

- Registro Consular
- Solicitud de Visa
- Apostilla
- Consulta estado trámite
- Consulta Documentos
- ...



**144** Nuevas funcionalidades en los sistemas.



**1.446** Ajustes y mejoras a nuestros aplicativos.



## Información



Incremento en la **integración de servicios**, mejorando los procesos de la Cancillería y del estado (en tiempo y seguridad).

### +20 millones de ciudadanos beneficiados:

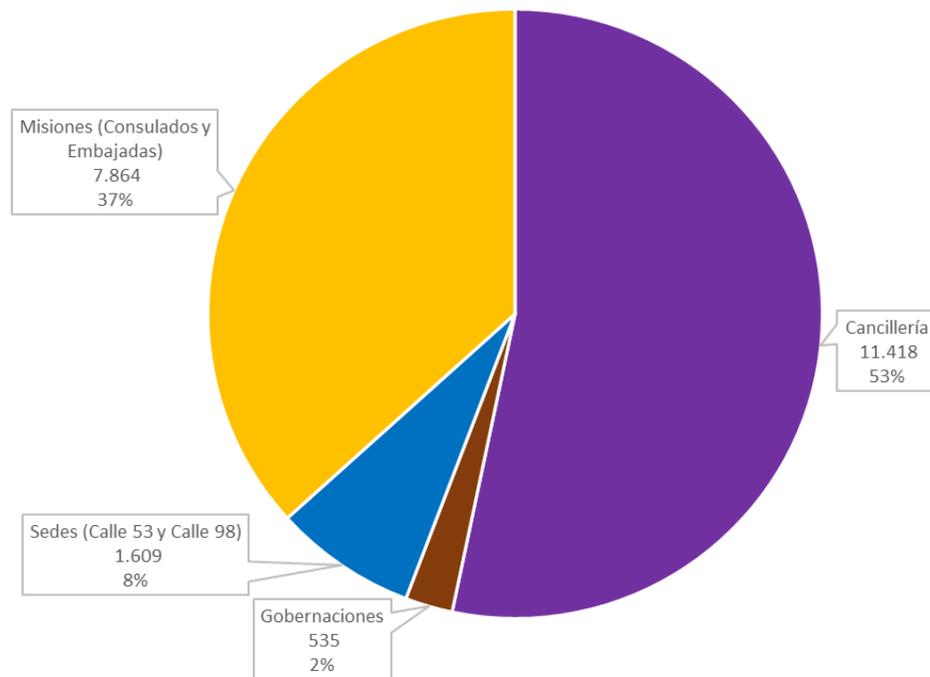
- Consulta de pasaporte, visa y registros civiles en puntos migratorios.
- Apostilla automática de documentos de Cancillería.
- Notificación a Registraduría registros civiles expedidos.
- Permiso de salida de menor apostillado/legalizado.





## Mesa de Ayuda

**21.426** Casos atendidos en la mesa de ayuda

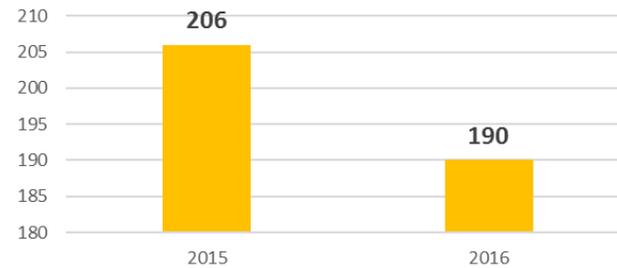


Calificación **4,5/5** del servicio de la Mesa de Ayuda en **8.025 calificaciones recibidas** (37% del total de casos).



## Servicios Tecnológicos

Consolidación de Servidores virtuales sobre la misma cantidad de servidores físicos



Ahorro en **COP 50 millones** anuales por optimización y consolidación de servidores virtuales.



Ampliación de infraestructura tecnológica a través de **servicios en la nube**.



### Beneficios:

- Acceso rápido y flexible
- Alta disponibilidad
- Movilidad



Modernización tecnológica con la renovación de **389 equipos de computo** todo en uno.



## Uso y Apropiación



**Uso efectivo de los medios virtuales** para acercar a nuestros servidores públicos.



**185 Capacitaciones de TI** brindadas a **838** personas.



**1.843** Servidores públicos utilizando **servicios de Office 365**.

## Uso de las salas de Video Conferencia

Sala de Telepresencia

431

Anexo Lopez de Meza

456

Salón Indalecio

228



## Uso y Apropiación - Incentivos



Oficinas que **innovaron y optimizaron sus procesos** haciendo un uso efectivo de sus aplicativos

### GANADORES PLAN DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

| NOMBRE PROYECTO                                                             | DEPENDENCIA                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Formación Virtual para Transformar                                          | Dirección Academia Diplomática |
| Concepción, Elaboración y Operatividad del Sistema de acreditación en línea | Dirección de Protocolo         |
| Eficiencia en la Expedición de Registros Civiles inscritos y copias         | Consulado de Panamá            |



# Retos 2017

1. Consolidación autenticación biométrica con Registraduría en expedición de pasaportes
2. Gestión de información – Inventario de Activos de información y administración ciclo de vida de información
3. Implementar la Arquitectura de Información del MRE, que cubre desde los requerimientos de información, representados por las consultas y reportes a diferentes niveles Institucionales, hasta el Diccionario de Datos
4. Gestión de documentos electrónicos e integración a sistema de Archivo de documentos electrónicos
5. Uso y apropiación de Office 365
6. Ampliar y optimizar las capacidades de la plataforma tecnológica que soporta los servicios de TI

# Plan Maestro 2017

| Marco de Referenci     | Proyecto                                                                                                                                          | ACTIVIDADES DIGIT 2017                                                                                                                           | FECHA INICI | FECHA FIN  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Estrategia de TI       | <b>ETI-2.</b> Definir e implementar el plan de comunicación de la estrategia, las políticas, los proyectos, los resultados y los servicios de TI. | Actualizar e implementar la estrategia de comunicaciones de TI                                                                                   | 3/05/2017   | 15/12/2017 |
| Gobierno de TI         | <b>GTI-2.</b> Sistema de gestión de seguridad de la información, Evaluación y mejora continua del SGSI                                            | Actualización documentos SGSI-Iso 27001:2013                                                                                                     | 1/08/2017   | 30/11/2017 |
|                        |                                                                                                                                                   | implementar aseguramiento de cifrado de correo, portatiles y politicas de dispositivos moviles                                                   | 3/04/2017   | 30/11/2017 |
|                        |                                                                                                                                                   | Elaborar e implementar plan de sencibilizacion                                                                                                   | 3/05/2017   | 30/11/2017 |
| Gestión de información | <b>GIN-1.</b> Activos de Información de sistemas de informacion                                                                                   | Levantar el inventario de activos de información para 10 sistemas de información, alineado a las normas (transparencia, protección y apertura de | 15/02/2017  | 15/12/2017 |
|                        | <b>GIN-3.</b> Fortalecer herramientas y procesos de publicación, colaboración y participación                                                     | automatizar la actualizacion y Publicación de datos abiertos (12 sets) y participacion ciudadana                                                 | 1/02/2017   | 30/11/2017 |



# Plan Maestro 2017

| Marco de Referenci                                         | Proyecto                                                                                   | ACTIVIDADES DIGIT 2017                                                                                                                                     | FECHA INICI | FECHA FIN  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Sistemas de información                                    | SIN-1. Generación de valor y mejora continua de Trámites al ciudadano - SITAC              | Actualizar plataforma web visor cliente a versión web para trámites en el exterior                                                                         | 3/04/2017   | 15/12/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Implementar Actos notariales con digitalización de documentos y apostilla automática                                                                       | 3/04/2017   | 30/05/2017 |
|                                                            | SIN-2. Generación de valor y mejora continua del trámite de pasaportes- Ruta de Excelencia | Implantar el servicio de autenticación Biométrica en línea con Registraduría para pasaportes                                                               | 1/06/2017   | 30/10/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Actualización plataforma web visor cliente a servicios web para trámites de pasaportes                                                                     | 1/02/2017   | 30/09/2017 |
|                                                            | SIN-5. Generación de valor y mejora continua de Sistemas de Apoyo                          | implementar 3 funcionalidades requeridas para sistema de <b>academia</b> ; consulta de notas, certificación de notas y reportes por ciclo o materia        | 3/04/2017   | 30/07/2017 |
|                                                            |                                                                                            | implementar 5 funcionalidades requeridas para sistema <b>SISREDH</b> ;                                                                                     | 3/04/2017   | 30/10/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Desarrollar consulta y servicio web con DIAN y Policía respectivamente ,para intercambio de información de <b>sistema web de protocolo</b> generación de 5 | 15/01/2017  | 19/12/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Optimizar procesos y registro de datos de los inventarios en el exterior <b>SIGUEME</b>                                                                    | 1/07/2017   | 30/10/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Actualizar funcionalidades de <b>nómina</b> por cambios a la ley 100                                                                                       | 5/04/2017   | 22/05/2017 |
|                                                            |                                                                                            | Actualizar funcionalidades de <b>almacén</b> para adopción de normas contables internacionales de sector público                                           | 8/08/2017   | 30/12/2017 |
| Optimizar procesos de Sistema de Servicio al Exterior SISE | 10/01/2017                                                                                 | 30/08/2017                                                                                                                                                 |             |            |



# Plan Maestro 2017

| Marco de Referenci          | Proyecto                                                                                              | ACTIVIDADES DIGIT 2017                                                                                                       | FECHA INICI | FECHA FIN  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Servicios Tecnológicos      | STE-1 Actualizar, ampliar y Fortalecer la capacidad tecnológica                                       | Actualizar y optimizar la infraestructura de procesamiento y almacenamiento                                                  | 15/02/2017  | 15/11/2017 |
|                             |                                                                                                       | Actualización windows 10 en misiones y oficinas consulares                                                                   | 1/03/2017   | 15/12/2017 |
|                             | STE-3. Plataforma tecnológica para autenticación biométrica                                           | Adquirir e instalar infraestructura de red y comunicaciones para independizar autenticación biometrica con registraduria     | 3/04/2017   | 15/12/2017 |
| Uso y Apropiación TI        | UTI-1. Formación y desarrollo de capacidades, y habilidades para uso de herramientas de productividad | Realizar talleres (10) de formación y uso de herramientas de productividad office 365, cancilleria y misiones en el exterior | 15/02/2017  | 15/12/2017 |
| Capacidades Institucionales | CIN-2. Definir e implementar estrategia de tecnología verde,                                          | implementar fichas tecnicas con criterios de sostenibilidad para (2) adquisiciones de TI                                     | 1/03/2017   | 15/07/2017 |



# 8. Estructura organizacional de DIGIT

# Estructura TI 2017

Estructura organizacional orientada al logro de estrategia de TI y a mantener la operación con personal competente y complementado con conocimientos especializados del funcionamiento de la entidad

|                          |                               |           |
|--------------------------|-------------------------------|-----------|
| <b>Funcionarios - 29</b> | <b>dirección-coordinación</b> | <b>6</b>  |
|                          | <b>soporte especialistas</b>  | <b>23</b> |
| <b>Contratistas 3</b>    | <b>contratados</b>            | <b>2</b>  |

# Plan de Formación y Actualización técnica 2015-2018

| <b>2106</b>                                                |                                                                                  |                   |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>ENTIDAD -<br/>PROVEEDOR /PROFESOR</b>                   | <b>TEMA</b>                                                                      | <b>CONVOCADOS</b> |
| <b>MICROSOFT / iTalent</b>                                 | 20480- Programming in HTML5 with Javascript and CSS3                             | 3                 |
| <b>MICROSOFT / iTalent</b>                                 | 20466 - Implementing Data Models And Reports With Microsoft SQL Server           | 4                 |
| <b>MICROSOFT / iTalent</b>                                 | 20467 - Designing Business Intelligence Solutions With Microsoft SQL Server 2012 | 3                 |
| <b>MICROSOFT /</b>                                         | Managing Office 365 Identities and Services                                      | 4                 |
| <b>Hewlett Packard /<br/>Ronald García</b>                 | HP646S HP Blade System Administration                                            | 1                 |
| <b>Wetscom / Rodrigo Apolinar</b>                          | Vmware Site Reovery Mnager                                                       | 1                 |
| <b>Wetscom / Omar Martinez</b>                             | Vmware vRealize Opertion Manager                                                 | 1                 |
| <b>Alianza Francesa / Ismael Ochoa</b>                     | Curso de Francés A1.1                                                            | 1                 |
| <b>ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA /<br/>COOR. LUISA FORERO</b> | Ciberseguridad y ciberdefensa                                                    | 2                 |
| <b>GLOBALTECK / FERNANDO FERRER</b>                        | Gestión de Riesgos                                                               | 2                 |
| <b>GLOBALTECK / ARMANDO CARVAJAL</b>                       | Seguridad en la nube                                                             | 14                |

# Plan de Formación y Actualización técnica 2015-2018

| 2017                                                                                  |                                                                                     |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ENTIDAD/<br>PROVEEDOR                                                                 | TEMA                                                                                | TOTAL -<br>CONVOCADOS |
| FEUD/ FUNDACION DE EGRESADOS<br>UNIVERSIDAD DISTRITAL                                 | Calidad y pruebas de SOFTWARE                                                       | 1                     |
| E TEK<br>Convenio del ICETEX - MinTic                                                 | Curso en Protección de Datos                                                        | 2                     |
| ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA<br>Convenio MinTic                                         | Maestria en CiberSeguridad y CiberDefensa                                           | 2                     |
| Microsoft / Azure<br>Ing. Andres Gallo                                                | Migración de servidores                                                             | 2                     |
| Workshop Sharepoint 2013                                                              | Site Administration and Collaboration                                               | 1                     |
| Accelerated NCDA                                                                      | Accelerated NCDA Boot Camp Data ONTAP 7-<br>Mode                                    | 1                     |
| SQL Server 2016                                                                       | SQL Server 2016: AlwaysOn Availability Groups<br>in Azure                           | 1                     |
| ESAP-escuela superior de admon publica                                                | Diplomado Altra Dirección del Estado                                                | 1                     |
| Microsoft / Azure                                                                     | (Meetup Azure)<br>3 horas                                                           | 1                     |
| FEUD/ FUNDACION DE EGRESADOS<br>UNIVERSIDAD DISTRITAL<br>Convenio del ICETEX - MinTic | Diplomado Internet de las cosas                                                     | 2                     |
|                                                                                       | Diplomado Interoperabilidad en los sistemas de<br>información                       | 1                     |
|                                                                                       | Diplomado Habilidad para gerenciar un area de<br>tecnología                         | 3                     |
|                                                                                       | Diplomado en Big Data y análisis de datos                                           | 2                     |
|                                                                                       | Curso Arquitectura Eempresarial basado en<br>TOGAF y Marco de Referencia Colombiano | 1                     |

# 9. Cierre





**Martha Lucia Jiménez Medina, PMP**  
Dirección de Gestión de Información y Tecnología  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
[martha.jimenez@cancilleria.gov.co](mailto:martha.jimenez@cancilleria.gov.co)

# Gracias



CANCILLERÍA



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN