

Informe Anual de *Indicadores de Gestión*

Vigencia 2015

Elaborado Por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Enero 2016

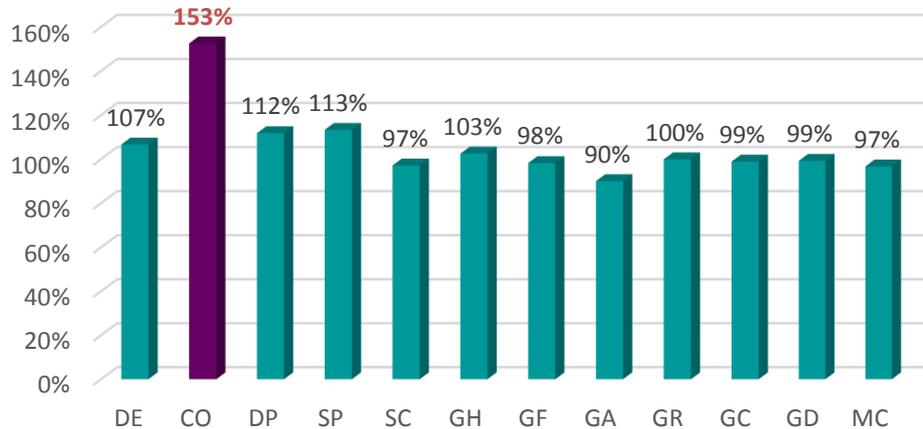


CANCILLERÍA



Informe anual de Indicadores de Gestión

PRIMER TRIMESTRE DE 2015



Fuente de los datos: Módulo Estrategia y Medición del Sistema Maestro

SEGUNDO TRIMESTRE 2015



Fuente de los datos: Módulo Estrategia y Medición del Sistema Maestro

TERCER TRIMESTRE 2015



Fuente de los datos: Módulo Estrategia y Medición del Sistema Maestro

CUARTO TRIMESTRE 2015



Fuente de los datos: Módulo Estrategia y Medición del Sistema Maestro

Análisis de tendencia

SIGLA	PROCESO	MACRO PROCESO
DE	Direccionamiento Estratégico	ESTRATÉGICOS
CO	Comunicaciones	
DP	Desarrollo de la Política Exterior	MISIONALES
SP	Seguimiento de la Política Exterior	
SC	Servicio al Ciudadano	
GH	Gestión del Talento Humano	APOYO
GF	Gestión Financiera	
GA	Gestión Administrativa	
GR	Gestión de TIC's	
GC	Gestión Contractual	
GD	Gestión Documental	
GJ	Apoyo Jurídico	
EI	Evaluación Independiente	EVALUACIÓN
MC	Mejora Continua	

El presente informe refleja la evaluación de la gestión del Ministerio y su Fondo Rotatorio a partir de la medición periódica de los sesenta (60) indicadores de gestión formulados para la vigencia 2015; el análisis se efectúa por procesos, por cuanto el modelo de operación del Ministerio es por Procesos.

En este sentido, para facilitar la lectura de los reportes se deben tomar como referencia las siglas de identificación de procesos que se muestran en la Tabla 1.

PROCESOS ESTRATÉGICOS: Los indicadores del proceso durante el año alcanzaron las metas propuestas. En comparación con los resultados de la vigencia el reporte del año 2014, los indicadores del proceso de comunicaciones presentaron una tendencia en la cual se evidencian resultados que superan aproximadamente la meta 2 veces más de lo proyectado en cada trimestre, por lo cual se hace necesario revisar las metas para la vigencia 2016.



Análisis de tendencia

PROCESOS MISIONALES: Los indicadores del proceso presentaron durante la vigencia un cumplimiento de las metas proyectadas. Se resalta la participación de los responsables del proceso en la revisión y actualización de indicadores, lo cual se refleja en que las metas y los indicadores se formularon adecuadamente.

PROCESOS DE APOYO: Los indicadores del proceso presentaron durante la vigencia un cumplimiento de las metas proyectadas. Es importante destacar las mejoras realizadas a los indicadores de los procesos de Gestión Contractual, Servicios Generales y Almacén, donde se realizaron mejoras al implementar nuevos indicadores y actualización de variables a medir.

PROCESOS DE EVALUACIÓN: Los indicadores del proceso presentaron durante la vigencia un cumplimiento de las metas proyectadas, para los indicadores del Grupo de Control Interno de Gestión es importante contemplar otros factores claves de los procesos a medir a fin de fortalecer la medición de la gestión del grupo de trabajo.



CANCELLERÍA



Recomendaciones

- Para la **vigencia 2016** es importante **revisar los indicadores de gestión** de los procesos misionales en cuanto a las variables a medir, las cuales deben ir encaminadas al impacto (efectividad).
- A fin de mejorar constantemente los mecanismos de seguimiento y medición de los procesos, se invita a los líderes de las dependencias **establecer metas que permita asumir nuevos retos** y no solo tomar como referente el comportamiento histórico de los indicadores de las vigencias anteriores.
- **Revisar las diferentes baterías de indicadores** que maneja el Ministerio con el fin de identificar las posibles duplicidades de información a reportar en cuanto a los indicadores de Gestión, indicadores de plan de acción, indicadores de proyectos de inversión y otros programas institucionales.



Recomendaciones

- **Los documentos soporte de las mediciones adelantadas deberán ser archivadas** por parte del responsable de la medición de los indicadores y tenerlos disponibles para efectos de auditoría.
- **Las acciones correctivas, preventivas y/o de mejora** que se requiera implementar como resultado de la medición de indicadores se deben determinar de acuerdo con los parámetros establecidos en el **procedimiento MC-PT-01** "Plan de mejoramiento por procesos - corrección, acción correctiva, acción preventiva y acción de mejora".
- En general, **al realizar los análisis de datos es importante tener en cuenta la meta y el resultado del reporte anterior**, para efectuar los análisis de datos tanto vertical como horizontal, siempre resaltando los factores positivos o negativos que llevaron a los resultados.
- **Realizar análisis de tendencia** de los indicadores de gestión con el objeto de identificar oportunidades de mejora



Gracias



CANCILLERÍA



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN