

Proyecto de Inversión

Mejoramiento Tecnológico del Ministerio
de Relaciones Exteriores Nacional

Resumen Ejecutivo 2021

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

1.

Antecedentes y Justificación

El Ministerio de Relaciones y su Fondo Rotatorio, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y las directrices dadas por el Gobierno Nacional a través del Plan Nacional de Desarrollo, formuló para el periodo 2019-2022, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación (PETI), con el objetivo de implementar estrategias en el marco de las tecnologías de la información que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos sectoriales e institucionales.

En este contexto, el PETI definió los siguientes objetivos específicos:

1. Integrar y articular los proyectos de tecnologías de información con planes estratégicos generales de organización.
2. Garantizar una administración de las tecnologías de la información (TI) ágil, eficiente e innovadora acorde con tecnologías actuales y futuras.
3. Responder eficaz y rápidamente a los cambios requeridos por las necesidades de la entidad.
4. Resolver las inconformidades, falencias y observaciones que hayan sido detectados tanto en forma interna o mediante las auditorías externas.
5. Identificar las necesidades futuras (a corto y mediano plazo) relacionadas con la infraestructura tecnológica, en función de los niveles previstos de servicio.
6. Definir la estrategia de Arquitectura de TI, considerando la evolución del mercado a nivel de tecnologías de información y comunicaciones.
7. Identificar los servicios y sus niveles de calidad.
8. Asegurar el desarrollo evolutivo de la TI para toda la Entidad.

Desde el proyecto de inversión, se apalanca el logro de estos objetivos y se busca resolver el problema que genera al interior del Ministerio la dificultad en el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicio de tecnología.

El proyecto se enmarca en el pacto por la legalidad del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, en la línea 4. Colombia en la escena global y el programa fortalecimiento de la gestión y dirección del Ministerio de Relaciones Exteriores.

2.

Objeto

Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología.

3.

Descripción

Código BPIN: 2018011000824

Localización geográfica: Nacional

Duración: 2019 – 2022.

De acuerdo con el objetivo general del proyecto de inversión, se definieron los siguientes objetivos específicos:

1. Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad. Este objetivo tiene como producto *servicios tecnológicos*, el cual en el año 2021 se desarrolló a través de las actividades *adquirir y renovar servicios tecnológicos e implementar servicios tecnológicos*.
2. Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en TI y esté alineado a la estrategia misional. Este objetivo tiene como producto *Documento para la planeación estratégica en TI*, en donde en el año 2021 se realizó la actividad *Documentar arquitectura empresarial*, a través de la actualización realizada al PETI.
3. Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la entidad. Este objetivo tiene como productos *servicios de información actualizados* y *servicios de información implementados*. En el año 2021, en el marco de este último producto se realizó la actividad *Implementar nuevo sistema de información*.

4.

Esquema de financiación

Cuadro 1. Costos asociados al proyecto por actividades

ACTIVIDAD	VALOR 2021
Implementar nuevo sistema de información	\$449.486.800
Adquirir y renovar servicios tecnológicos	\$3.073.263.200
Implementar servicios tecnológicos	\$477.250.000
TOTAL	\$4.000.000.000

De acuerdo con el Decreto 1805 del 31 de diciembre de 2020, se asignó un presupuesto de \$4.000.000.000 para el proyecto de inversión *Mejoramiento Tecnológico del Ministerio de Relaciones Exteriores nacional*. De estos recursos, se comprometieron \$2.163.593.942,00 a través de los siguientes contratos:

- Orden de compra No. 74009 de 2021, suscrito con KEY MARKET SAS, cuyo objeto fue la adquisición de Equipos de Ofimática para funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, por un valor de \$1.236.857.142
- Orden de compra No. 74011 de 2021, suscrito con PENSEMOS S.A., cuyo objeto fue la adquisición, implementación y soporte de una solución para el Sistema Integrado de Gestión para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, por un valor de \$449.486.800.
- Contrato No. 122 de 2021, suscrito con la UNIÓN TEMPORAL BYA PORTALES WEB SIC, cuyo objeto fue la implementación, rediseño y migración de datos del portal web de la Cancillería, embajadas, consulados, misiones, Colombia Nos Une y la Intranet del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, por un valor de \$477.250.000

Con relación a los \$ 1.836.406.058 sin comprometer, estos recursos corresponden a la actividad *Adquirir y renovar servicios tecnológicos*, los cuales se encontraban

destinados para la adquisición de computadores de escritorio y computadores portátiles, eventos de cotización que fueron creados en la plataforma de Colombia Compra en el marco del Acuerdo Marco suscrito para tal fin. Sin embargo, teniendo en cuenta la imposibilidad de entregar los equipos en la vigencia 2021 por parte de los proveedores, no se continuó con el proceso y no se realizó la contratación correspondiente.

Cuadro 3. Recursos asignados al proyecto (millones de pesos corrientes)

Año	Recursos Asignados	Recursos ejecutados	Porcentaje ejecutado
2019	2.721	1.551	57%
2020	2.367	1.050	44,4%
2021	4.000	449	11,2%
2022	8.000	-	-

En el año 2021 se comprometieron 2.163.593.942, de los cuales \$449.486.800 se obligaron y pagaron, los cuales corresponden a la Orden de Compra No. 74011 de 2021 y que equivale al 11.2%.

Para el caso de la Orden de compra No. 74009 de 2021 y el Contrato No. 122 de 2021, Se realizó una prórroga de los contratos y se constituyeron las reservas presupuestales correspondientes, con el propósito de realizar los pagos en la vigencia 2022, una vez se finalizarán y cumplieran las obligaciones contractuales correspondientes.

5.

Logros y metas

Cuadro 4. Avance de indicadores de producto

INDICADOR PRODUCTO	META 2018-2022	AVANCE TOTAL	META 2021	AVANCE TOTAL 2021
Sistemas de información implementados	3	1	1	100%
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	100	15	11	73,3%
Documentos para la planeación estratégica en TI	3	1	1	100%

De acuerdo con los indicadores de producto, se lograron los siguientes resultados:

- Se implementó el sistema de información Suite Visión Empresarial, en el marco del Sistema Integrado de Gestión.
- Para el indicador *Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología*, el porcentaje de avance es del 11%, que corresponde a la entrega de los monitores realizada el 27 de diciembre de 2021 y al 97% de avance en la implementación de la actualización de las páginas web e intranet del Ministerio de Relaciones Exteriores y el programa Colombia Nos Une.
- Se actualizó el Plan Estratégico de las Tecnologías de la información PETI

Cuadro 5. Avance de indicadores de gestión

INDICADOR GESTION	META 2021	AVANCE 2021	% AVANCE VIGENCIA 2021
Contratos suscritos	3	3	100%
Informes de supervisión realizados	6	5	83,33%

Se suscribieron las órdenes de compra No. 74009 y 74011 de 2021 y el contrato No. 122 de 2021 y se realizaron 5 informes, 2 de los cuales corresponden a la solicitud de la prórroga de la Orden de compra No. 74009 de 2021, suscrito con KEY MARKET SAS y el Contrato No. 122 de 2021, suscrito con la UNIÓN TEMPORAL BYA PORTALES WEB SIC.

6.

Restricciones y limitaciones

La ejecución del proyecto de inversión en el año 2021 se vio limitada por la pandemia generada por el COVID-19, lo que no permitió en el primer semestre del año generar avances significativos en la ejecución del proyecto.

Así mismo, para la ejecución de la Orden de compra No. 74009 de 2021 fue necesario realizar una prórroga de esta, teniendo en cuenta las dificultades en los mercados internacionales para el envío de mercancías por la crisis generada en los procesos logísticos marítimos y el bajo inventario de algunas partes necesarias para el ensamblaje de computador y elementos tecnológicos.

En el caso del contrato 122 de 2021 si bien se llevaba un avance del 97% de la ejecución del contrato, fue necesario prorrogarlo, en consideración a que se presentaron dificultades de orden técnico en la integración de las funcionalidades requeridas.

7.

Contactos del Proyecto

Gerente del proyecto

Ing. Víctor Alfonso Arias García
Director (E) Gestión de Información y Tecnología.
victor.arias@cancilleria.gov.co
3814000 ext. 1130

Formuladora/Formulador del Proyecto

Saul Angarita Moreno
Contratista / formulador del proyecto
saul.angarita@cancilleria.gov.co
3814000 ext. 1105

8.

Bibliografía del documento

Ministerio de Relaciones Exteriores (2021). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC., versión 4. Recuperado de <https://www.cancilleria.gov.co/ministry/planeacion/plan-accion>

9.

Información del Marco Lógico dentro del Resumen Ejecutivo

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Mantener con las últimas tecnologías y equipos de computo a la entidad, y contar con sistemas de información seguros y confiables para garantizar que los ciudadanos tengan accesos a los trámites y servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores	INDICADORES DE PRODUCTO Sistemas de información implementados Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1		
PROPÓSITO	Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Meta vigencia: 15 Avance vigencia: 11	Inventario de equipos adquiridos.	Restricciones y limitaciones presupuestales
COMPONENTES	1. Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad. 2. Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en TI y esté alineado a la estrategia misional. 3. Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la entidad. En el año 2021, en el marco de este último producto se realizó la actividad.	Documentos para la planeación estratégica en TI Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1 INDICADORES DE GESTIÓN	Intranet / Sitio web de acceso al Sistema de Información implementado Informe de ejecución de los contratos asociados al proyecto	Escasez de equipos en el mercado Dificultad de movilidad por las restricciones de la pandemia
ACTIVIDADES	1. Adquirir y renovar servicios tecnológicos e implementar servicios tecnológicos. 2. Documentar arquitectura empresarial, a través de la actualización realizada al PETI. 3. Implementar nuevo sistema de información	Contratos suscritos Meta vigencia: 3 Avance vigencia: 3 Informes de supervisión realizados Meta vigencia: 6 Avance vigencia: 5		