

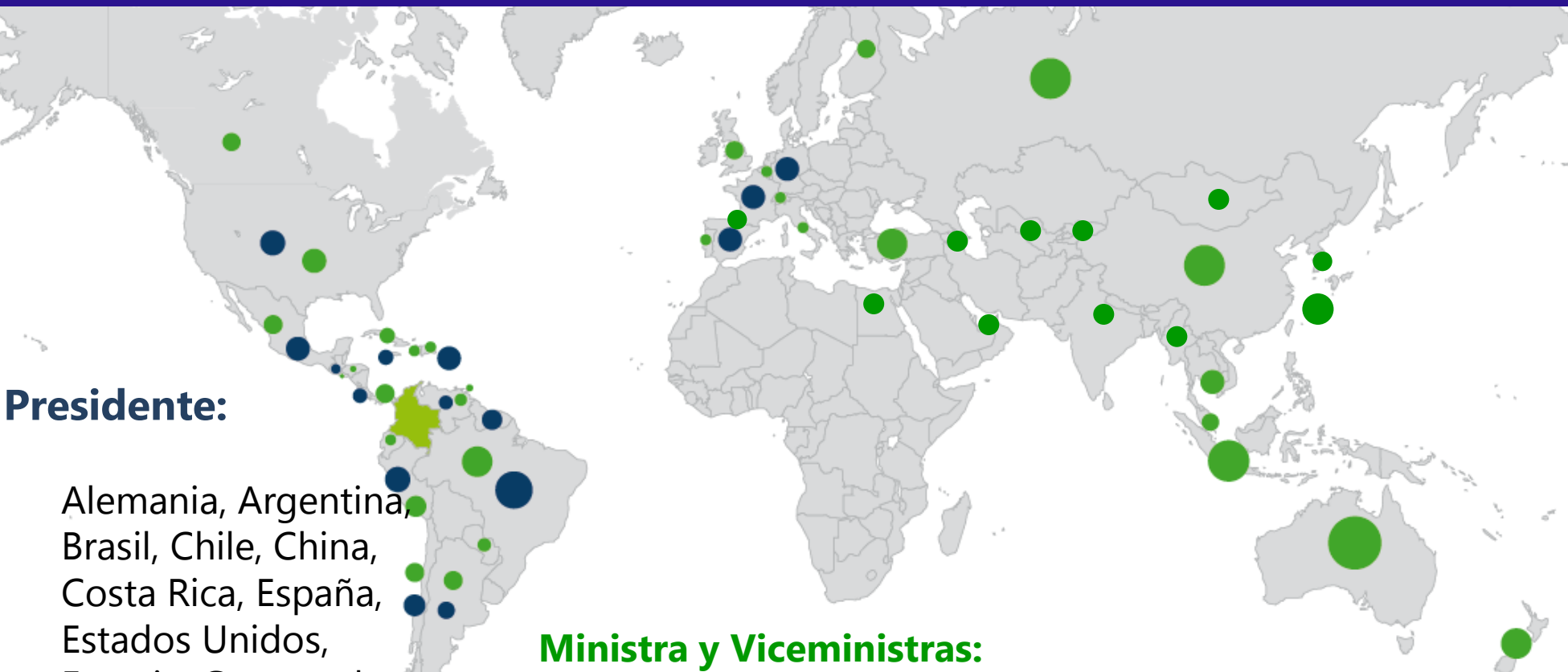
Logros 2012



Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Visitas de Alto Nivel: Presidente, Ministra y Viceministras



Presidente:

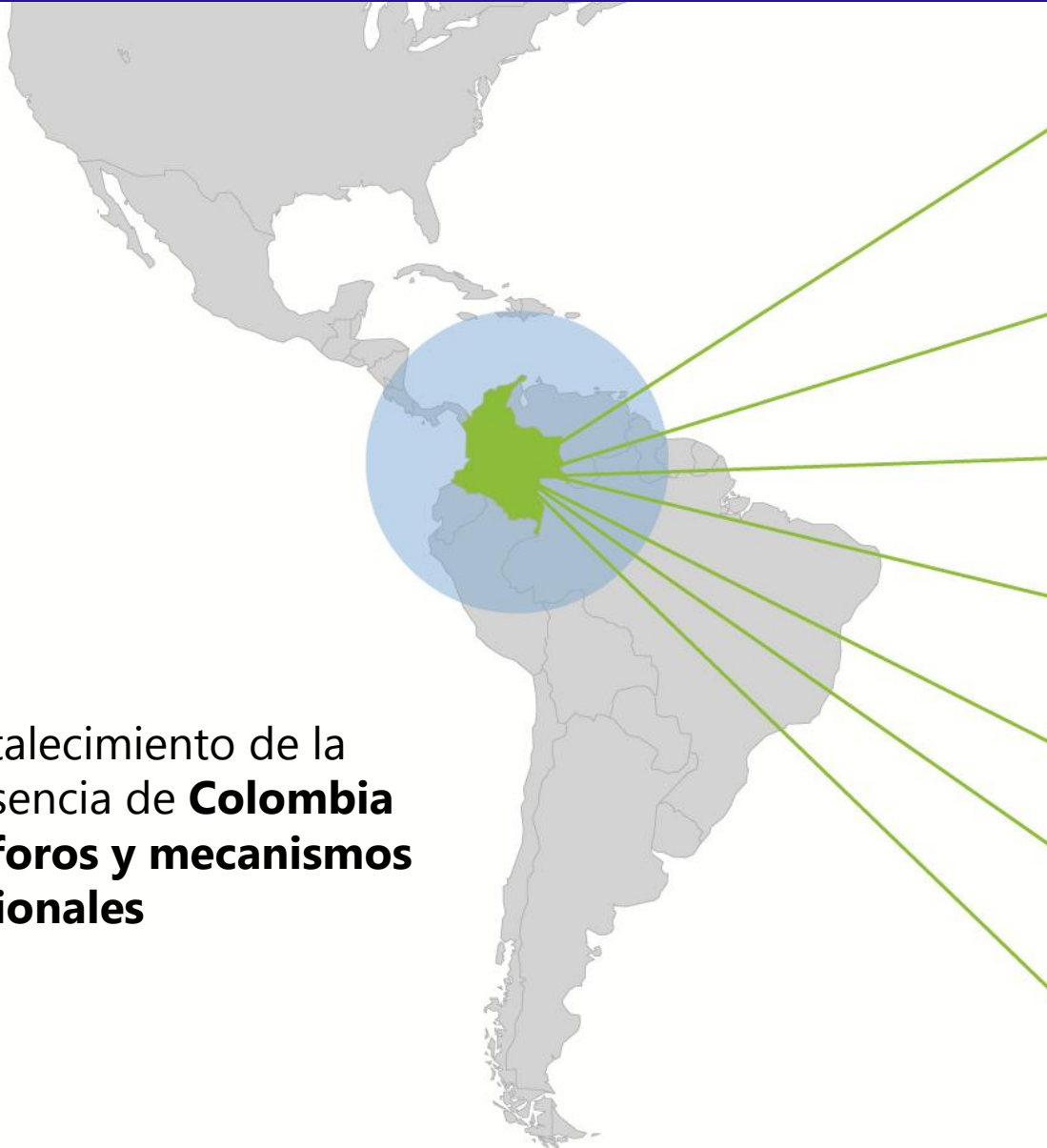
Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Costa Rica, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Guyana, Japón, Jamaica, México, Perú, Saint Kitts and Nevis (CARICOM) y Singapur.

Ministra y Viceministras:

Australia, Bélgica, Brasil, Bolivia, Camboya, China, Chile, Corea, Cuba, Ecuador, Egipto, Estados Unidos, Federación Rusa, Haití, Indonesia, Italia, India, Japón, Kazajistán, Kirguistán, México, Myanmar, Mongolia, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, República Dominicana, Singapur, Suiza, Turquía, Uzbekistán, Venezuela.

Posicionamiento de Colombia en la región

Fortalecimiento de la presencia de **Colombia** en foros y mecanismos regionales



Colombia en el Consejo de Seguridad - ONU

- **Colombia presidió el Consejo por segunda vez en el mes de julio de 2012.** En esta ocasión, y en línea con el tema que había escogido para la primera presidencia, lideró el **debate abierto sobre la Consolidación de la Paz** después de los Conflictos.

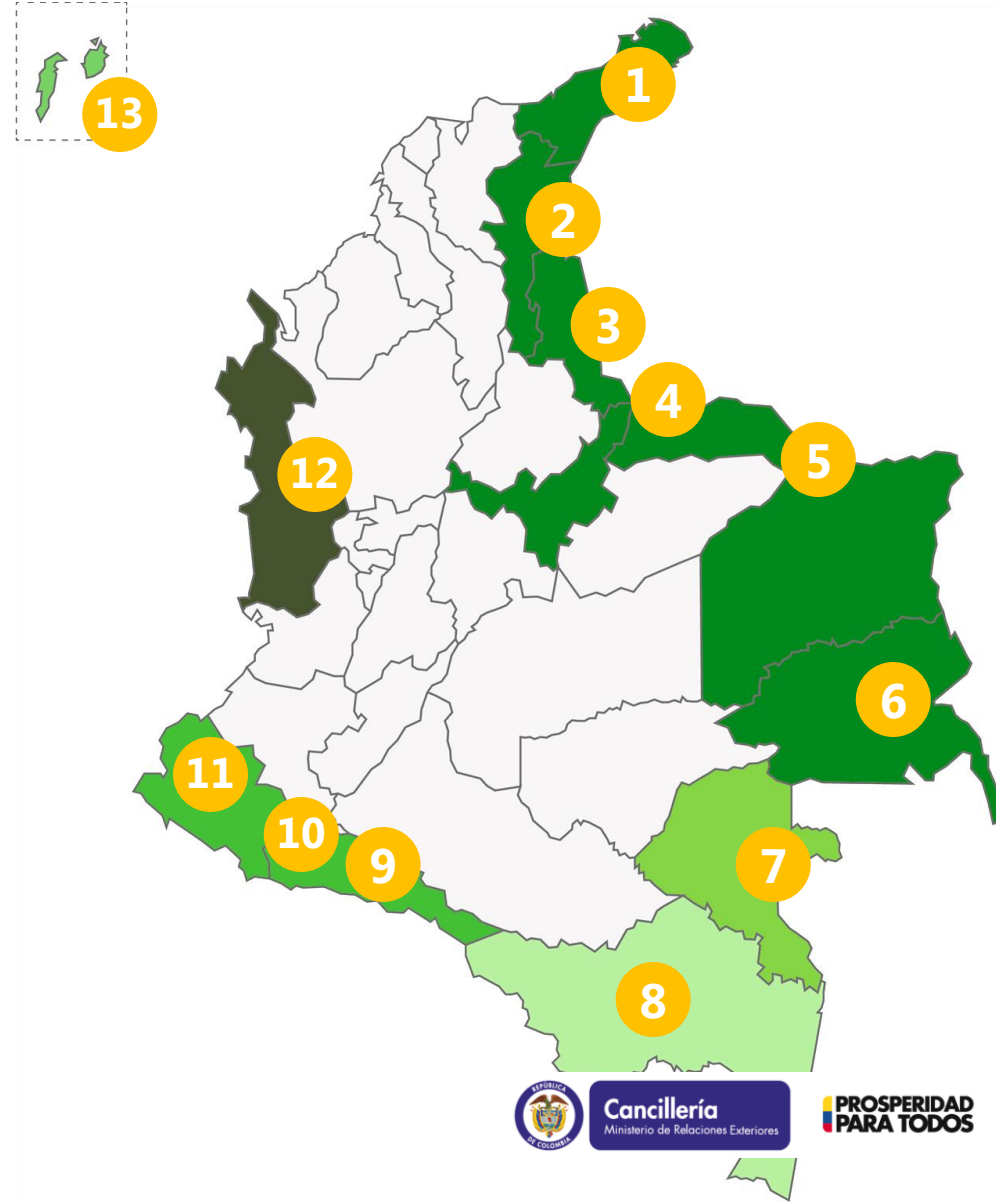


Plan Fronteras para la Prosperidad

- **140 proyectos formulados**, por un valor de **235 mil millones de pesos** y beneficiarán a **600.000 habitantes** de los departamentos de *La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Arauca, Boyacá (Cubará), Vichada, Guainía, Putumayo, Nariño y San Andrés y Providencia*.

- Se han firmado **29 convenios** con los que se han ejecutado o se encuentra en ejecución **48 proyectos**, los cuales tienen un **valor de 29.200 millones de pesos**, beneficiando a más de **236 mil personas**.

- **Construcción del Conpes de frontera: 18 talleres subregionales** con la participación de más de **1.500 actores regionales** de sectores tanto públicos como de la sociedad civil.



Relaciones con los vecinos y los países de América Latina.



- Fortalecimiento de las **relaciones bilaterales con los vecinos y los países de América Latina.**
- Aprobación de **la reingeniería de la CAN.**
- **Firma del Acuerdo** de sobre la desembocadura del río Mataje.



Posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales.



4. **Diversificación de la agenda temática con socios tradicionales:** Estados Unidos, Canadá y Europa.

5. Entrada en vigor del **Tratado de Libre Comercio con EEUU.**

6. Fortalecimiento de las **relaciones con Turquía**

7. Acercamiento a países de **Eurasia:** Azerbaiyán, Kazajstán, Kirguistán, Uzbekistán.

8. Acercamiento a países del **Asia Pacífico:** Australia, Corea, China, Indonesia, Japón, Nueva Zelanda, Singapur y Vietnam.



Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo.



1. Firma del Acuerdo Constitutivo de la Alianza del Pacífico y definición de lineamientos para relacionamiento con terceros.
2. Realización del Primer Encuentro Empresarial de FOCALAE.
3. Aumento de la **participación en los foros del Asia Pacífico: FOCALAE y APEC.**



Posicionamiento de Colombia



1. **Candidaturas** en diversos órganos de Naciones Unidas y de la Organización de Estados Americanos.
2. Inclusión en la **agenda multilateral** de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como el resultado más prominente de la **Cumbre de Río+20 en Junio de 2012**.
3. Apertura y consolidación de **relaciones con países en Asia Central y Asia del Pacífico: Mongolia, Myanmar, Azerbaiyán y Kazajistán**.
4. Establecimiento del **Diálogo de Cooperación de los CIVETS+ (Colombia, Indonesia, Vietnam, Egipto, Turquía, Sudáfrica, Azerbaiyán y Kazajistán)**. Reunión en Cartagena Junio 2012, Cooperación Sur – Sur.



Cooperación y Derechos Humanos



5. Construcción de casas lúdicas y viajes de **diplomacia deportiva para niños en situación de vulnerabilidad.**

6. Concertación del borrador del decreto del **Centro Nacional de Derechos Humanos.**

7. Presentación del SISREDH como una buena práctica internacional para ofrecer **cooperación en el manejo de recomendaciones del sistema mundial de derechos humanos.**

8. Alineación al **Plan Nacional de Desarrollo de los planes de acción de 14 agencias** y extensión de sus respectivos marcos de cooperación de 2012 a 2014. Ajuste al Marco de Asistencia de Naciones Unidas – UNDAF a los nuevos enfoques y prioridades del Plan Nacional de Desarrollo.



Cooperación en Seguridad Integral

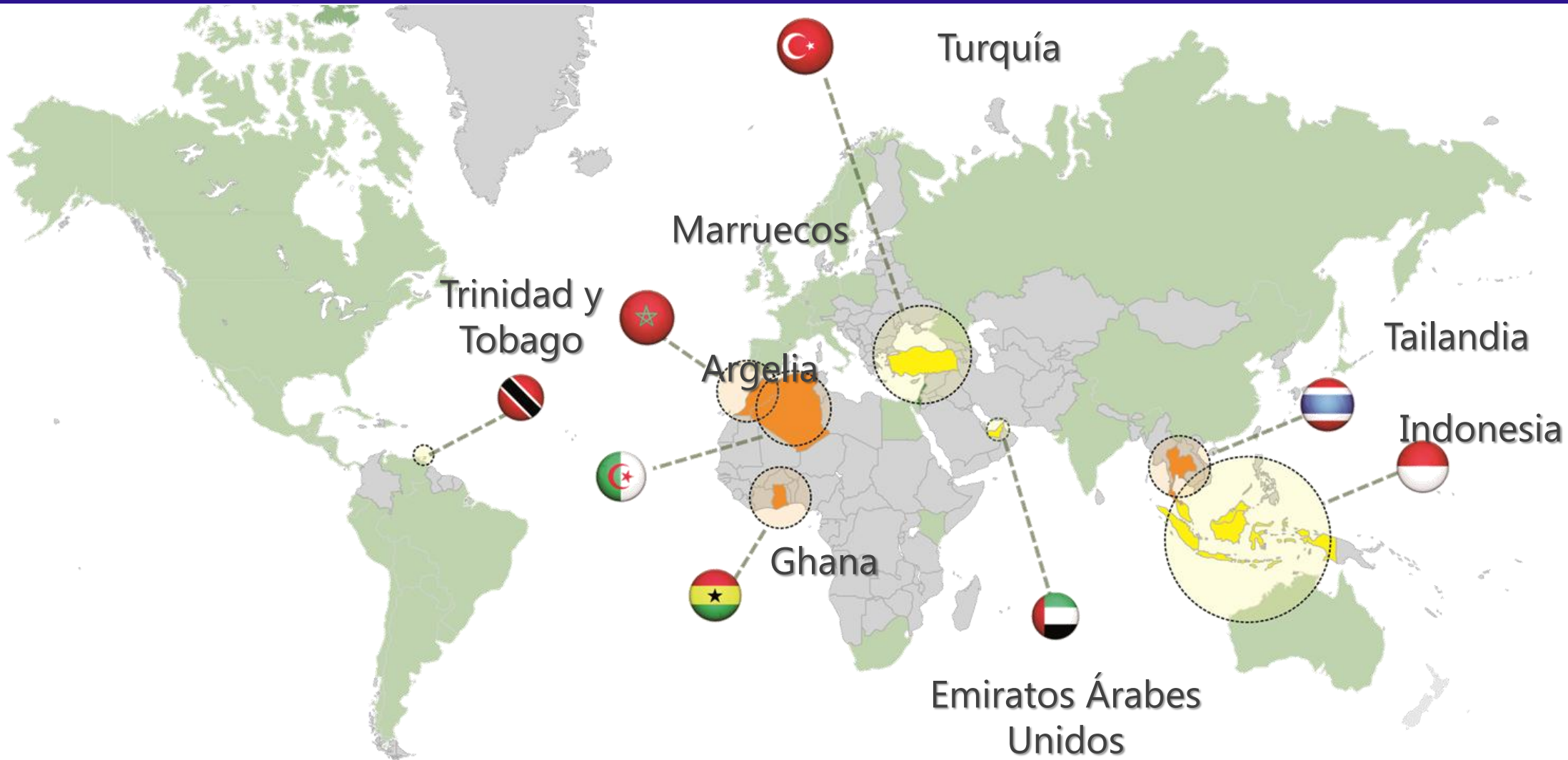


9. Estructuración interna para la participación y liderazgo en el **Foro Mundial contra el Terrorismo** y en la **Asociación para el Buen Gobierno**.

10. Consolidación de **Colombia como país cooperante en seguridad en Centroamérica, el Caribe y África**.



Nuevas Embajadas 2012 – 2013



Nuevos Consulados 2012 - 2013



Fortalecimiento de la Carrera diplomática y consular



- Oportunidad para que los **colombianos hagan parte de la construcción de la política exterior del país** y así fortalecer y diversificar la Carrera Diplomática.
- Presentación del **examen de ingreso en 8 ciudades de Colombia: Bucaramanga, Cúcuta, Barranquilla, Medellín, Cali, San Andrés, Pasto y Bogotá.**



Fortalecimiento de la Carrera diplomática y consular

COMPARTIVO INGRESO A LA CARRERA DIPLOMÁTICA 2010-2012				
Concurso de Ingreso a la Carrera Diplomática y Consular	Número de inscritos	Presentaron pruebas de ingreso	Admitidos para el Curso de Formación	Nombramientos periodo de prueba-Tercer Secretario
Convocatoria año 2010	452	444	16	11
Convocatoria año 2011	901	787	51	Actualmente hay 34 personas en la lista de elegibles al período de prueba
Convocatoria año 2012	1461	1.127	174 en proceso de entrevista	



Certificación Icontec



**CERTIFICADO ICONTEC DE
SISTEMA DE GESTIÓN
NTCGP 1000;9000 e ISO
9001:2008**



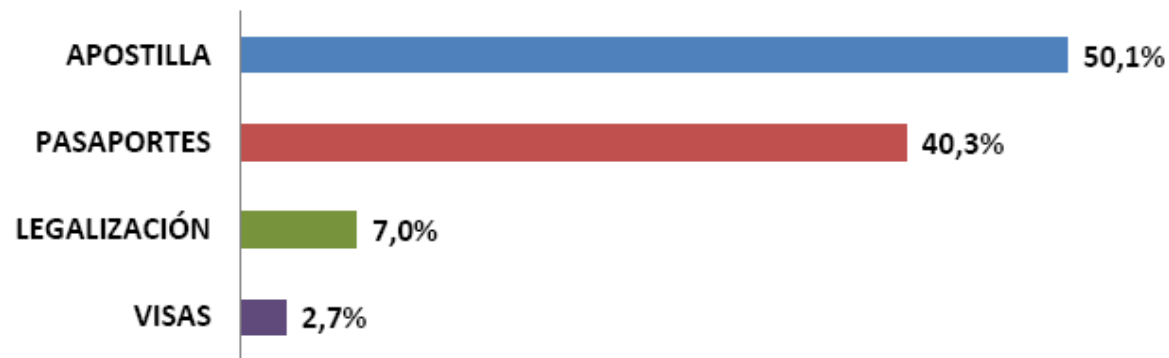
Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Fortalecimiento de Trámites y Servicios : Pasaportes, Visas y Apostilla y Legalización

Documentos Expedidos a diciembre de 2012

TOTAL DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2012



Total de documentos expedidos: 2.333.215

TOTAL DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DURANTE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2012

	VISAS	LEGALIZACIÓN	PASAPORTES	APOSTILLA	TOTAL	%
ENERO	5.028	10.419	78.914	79.406	173.767	7%
FEBRERO	5.527	17.074	73.046	106.809	202.456	9%
MARZO	5.326	18.843	77.195	102.441	203.805	9%
ABRIL	4.958	15.926	67.211	99.422	187.517	8%
MAYO	5.757	17.916	77.892	110.197	211.762	9%
JUNIO	6.269	14.347	78.033	105.353	204.002	9%
JULIO	6.393	14.295	84.997	96.078	201.763	9%
AGOSTO	6.370	15.377	84.773	101.631	208.151	9%
SEPTIEMBRE	5.774	9.916	79.273	102.633	197.596	8%
OCTUBRE	5.820	10.944	86.930	112.451	216.145	9%
NOVIEMBRE	2.543	8.868	82.166	88.605	182.182	8%
DICIEMBRE	2.203	8.553	69.987	63.326	144.069	6%
TOTAL	61.968	162.478	940.417	1.168.352	2.333.215	100%
%	2,7%	7,0%	40,3%	50,1%	100%	



Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Fortalecimiento de Trámites y Servicios: Pasaportes y Visas



Diseño e implementación de un proyecto de estandarización, optimización y automatización de trámites y servicios



Nueva sede Pasaportes en el barrio Chapinero, con una extensión de **1.100 metros cuadrados**.

- Cuenta con **15 módulos de atención al público**.
- **2 puestos de atención prioritaria**.
- **Ascensores** de acceso.
- **2 baterías de baños** con servicios para personas con discapacidad y zona de parqueaderos.

Además, en el año 2011 se abrió la oficina de la Calle 100, que presentó una mejora del servicio a los usuarios, pasando de 12 a 18 casillas de atención al público.



Fortalecimiento de Trámites y Servicios: Apostilla



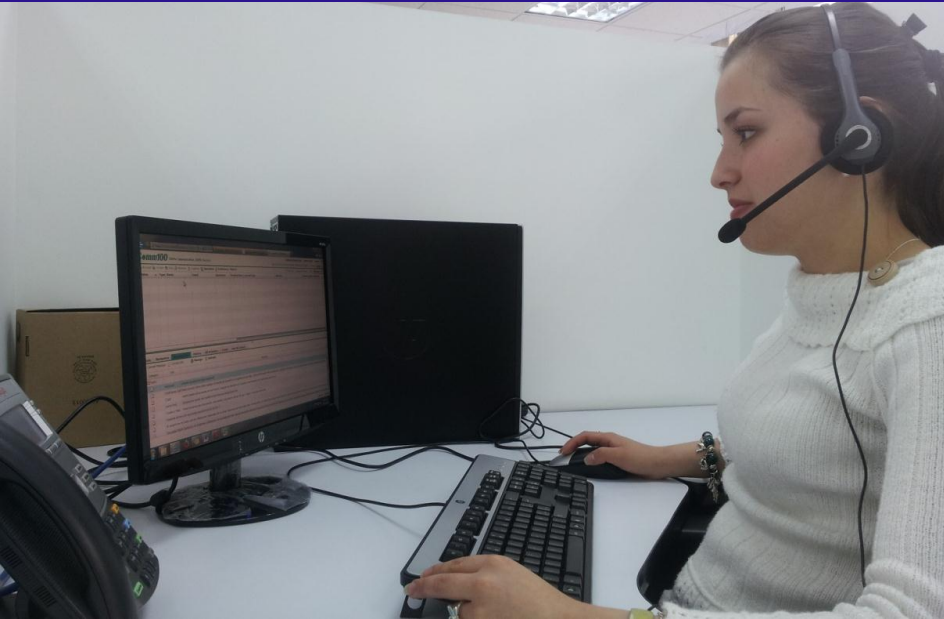
**Apostilla en línea:
Los usuarios en Colombia y
en el Exterior podrán
Apostillar o Legalizar
cualquier tipo de
documento a través de
www.cancilleria.gov.co, sin
necesidad de ir a la oficina.**

Nueva sede de apostilla y legalización

- Instalaciones modernas.
- El usuario cuenta con **4 pisos completamente equipados y adecuados para la atención del trámite.**
- **2 salas de espera, más módulos de atención.**
- **Sucursal bancaria** para realizar el pago dentro de las mismas instalaciones .
- **Personal idóneo** en servicio al usuario para atender al público.



Fortalecimiento **Servicio al Ciudadano: CIAC**



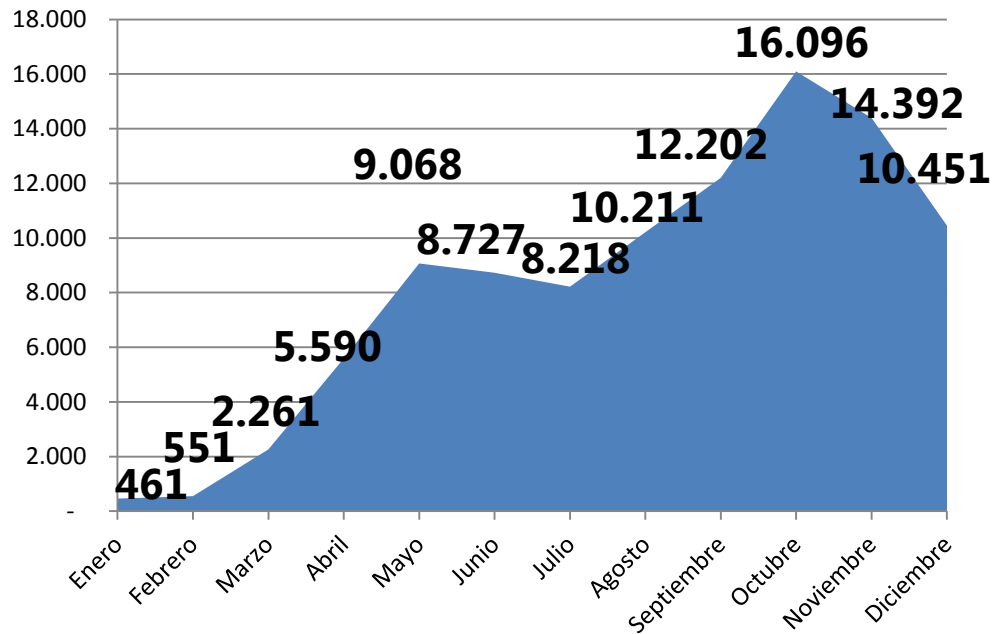
Creación de Un solo centro de información de trámites y servicios que mantiene **la unidad de criterio como entidad** ante el Ciudadano en Español e Inglés.

- 1. Atención en línea por medios telefónicos y electrónicos las 24 horas** en Colombia y el Exterior.
2. Atención a Colombianos en el exterior en momentos de crisis como:
Huracán Sandi
Universidad del Mar en Chile

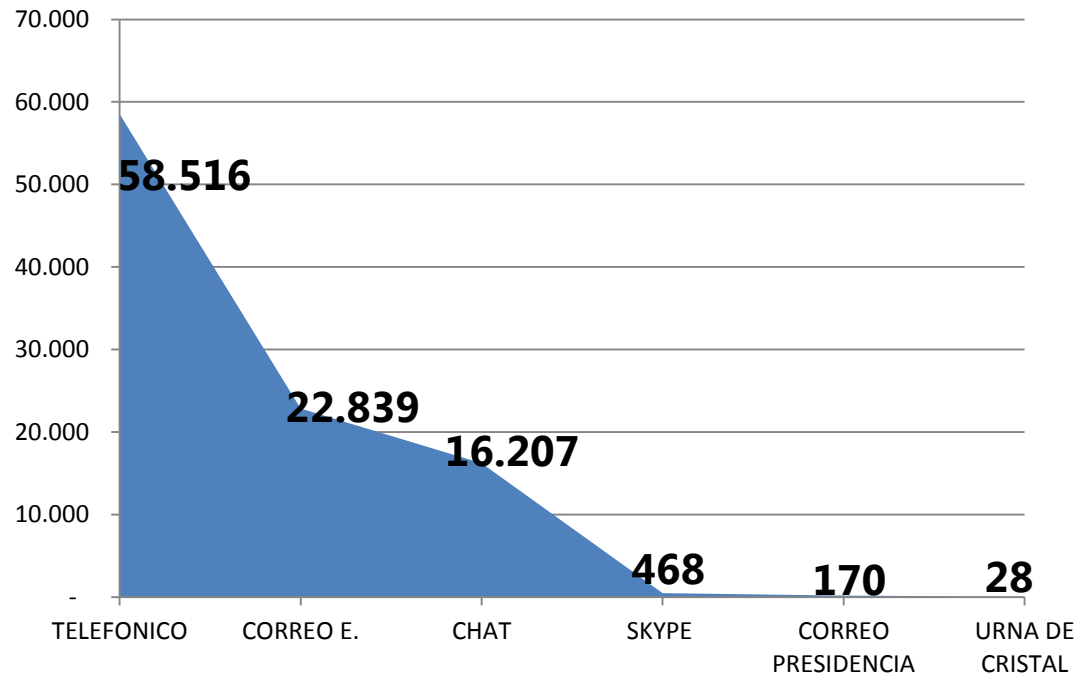


Fortalecimiento Servicio al Ciudadano: CIAC

Crecimiento mensual de interacciones con ciudadanos 1ro de Enero a 31 de Diciembre de 2012



Total de interacciones con ciudadanos a través de los diferentes medios, 1ro de Enero a 31 de Diciembre de 2012



En 2012 El Centro Integral de Atención al Ciudadano **CIAC**, **atendió un total de 98.227** interacciones con ciudadanos Colombianos y Extranjeros



Gracias



Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**