



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Informe de evaluación
Estrategia de Rendición de Cuentas 2018

“Cancillería Transparente”

Contenido

- 01.** Introducción
- 02.** Metodología de evaluación
- 03.** Ejecución por subcomponentes
- 04.** Propuestas de mejora



01.

Introducción

Introducción

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, comprometidos con la **rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública**, realizó diferentes acciones en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018 “Cancillería Transparente”, con el propósito de informar a las partes interesadas sobre los resultados de la gestión institucional, el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de las metas e indicadores y la ejecución presupuestal, garantizando el derecho del acceso a la información pública y la participación ciudadana.

Este informe contiene los resultados obtenidos durante el 2018.





02.

Metodología
de evaluación

Metodología de evaluación

La Estrategia de Rendición de cuentas estuvo compuesta por cuatro subcomponentes de acuerdo con lo establecido por el Manual Único de Rendición de Cuentas del 2018, a través del cual se determinó la metodología y los lineamientos para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas en las entidades públicas:

Subcomponente	Participación porcentual del subcomponente
Información de calidad y lenguaje comprensible	25%
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	25%
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	25%
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	25%
TOTAL	100%

El cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas está dado por:

$$\frac{\sum_{i=1}^n \left(\frac{\textit{Avance de la actividad } i}{\textit{Meta de la actividad } i} \right) * 100\%}{n}$$

n: número total de actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

El cumplimiento en cada uno de los subcomponentes de la estrategia está dado por:

$$\sum \frac{\% \textit{ de avance de cada actividad del subcomponente}}{\textit{Número de actividades del subcomponente}}$$



03.

Ejecución por
subcomponentes

Ejecución por subcomponentes



Información de calidad y lenguaje comprensible

11
actividades
desarrolladas

100%

- i Publicación de los resultados de la gestión en temas de **Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario**, en donde se destaca el seguimiento al cumplimiento de 22 sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en las que el Estado colombiano ha sido condenado y el seguimiento a un total de 14 soluciones amistosas homologadas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos - CIDH. 
- i Publicación de tres **boletines trimestrales con los logros** en temas, aspectos y contenidos relevantes de la gestión institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.   



Ejecución por subcomponentes



Información de calidad y lenguaje comprensible

11
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Elaboración de un **diagnóstico de debilidades y fortalezas** para identificar espacios de articulación y cooperación para el desarrollo de la estrategia de Rendición de cuentas del 2018.
- ❷ Construcción de la Estrategia de Rendición de Cuentas “Cancillería Transparente” 2018.
- ❸ Elaboración, publicación y divulgación del informe anual al Congreso de la República “**Memorias al Congreso 2017-2018**”. 



Ejecución por subcomponentes



Información de calidad y lenguaje comprensible

11
actividades
desarrolladas

100%

- ❶ Publicación de noticias en la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio con los resultados alcanzados en reuniones relacionadas con temas **económicos, sociales y ambientales**.
- ❷ Publicación y divulgación de boletines de resultados en temas de **Asuntos Culturales** del Ministerio de Relaciones Exteriores. 
- ❸ Publicación del informe “Sistema de Rendición de Cuentas Implementación Acuerdos de Paz”. 



Ejecución por subcomponentes



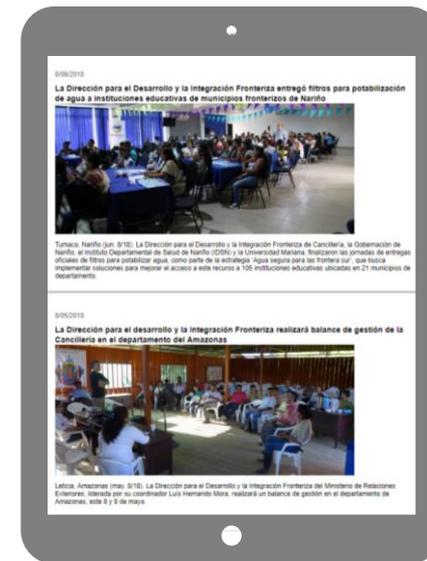
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

4
actividades
desarrolladas

100%

En el subcomponente “Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones” se desarrollaron las siguientes acciones:

- Divulgación de la información relevante de la gestión institucional en la ejecución de **proyectos del Plan Fronteras para la Prosperidad**. 
- Socialización en mayo de 2018 con las comunidades y entidades nacionales y/o territoriales del **seguimiento a la ejecución de los proyectos del Plan Fronteras para la Prosperidad** durante el 2018, por medio de tomas regionales y reuniones en Leticia (Amazonas), Zaragoza (Antioquia) y Puerto Nariño (Amazonas), sobre los avances de la problemática en la Quebrada San Antonio, proyecto de captación de aguas lluvias y proyecto de infraestructura.



Ejecución por subcomponentes



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

4
actividades
desarrolladas

100%

- Socialización de los resultados de la implementación de la **Ley de Retorno**, por medio de un foro virtual sobre los Centros de Referenciación y Oportunidades para el Retorno que se llevó a cabo en agosto de 2018. 
- Realización de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2010-2018 del Sector de Relaciones Exteriores**, que se llevó a cabo en junio de 2018, con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas contenidas en el Plan Estratégico. En el evento que se transmitió en vivo por streaming y en el Canal Institucional participaron 410 ciudadanos y se recibieron 60 preguntas. 



Ejecución por subcomponentes



Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

8
actividades
desarrolladas

100%

En el subcomponente “Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas” se desarrollaron las siguientes acciones:

- Realización del **diagnóstico de la participación ciudadana** durante el 2017 en el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- Construcción y divulgación de la **Estrategia de Participación ciudadana 2018**.
- Documentación y divulgación de las **mejoras realizadas en el Centro Integral de Atención al Ciudadano**, producto de las encuestas de satisfacción, en el que se desarrollaron acciones como el seguimiento a los mecanismos de



Ejecución por subcomponentes



Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

8

actividades desarrolladas

100%

control en la gestión de la operación orientados a mejorar los tiempos de respuesta a las PQRSDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones), capacitación a los servidores públicos en lenguaje claro al ciudadano, actualización permanente de la información que se brinda al ciudadano y desarrollo de una gestión documental eficiente para mantener sus procesos de respuesta. 

- ❖ Fomento de la cultura de la rendición de cuentas en los servidores públicos de la Cancillería por medio de la elaboración y publicación de la cartilla "Cancillería Transparente, Estrategia de Rendición de Cuentas 2018" y sensibilización en el boletín virtual interno "Soy Gestor de Cambio".



Ejecución por subcomponentes



Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

8

actividades desarrolladas

100%

- ❖ Desarrollo de la **campaña de rendición de cuentas** en redes sociales **#EnLaCancillería** durante el mes de octubre, en la que se dieron a conocer los logros más relevantes de la nueva administración desde el 7 de agosto de 2018 con datos y cifras de la gestión realizada, con el propósito de fortalecer la presencia institucional ante la ciudadanía en relación al quehacer del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- ❖ Publicación y divulgación en redes sociales del **formulario de participación ciudadana**, con el propósito de fomentar la retroalimentación institucional y que permitiera a las partes interesadas el registro para la recepción de información orientada a la rendición de cuentas. 



Ejecución por subcomponentes



Evaluación y retroalimentación
a la gestión institucional

5
actividades
desarrolladas

100%

En el subcomponente “Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional” se desarrollaron las siguientes acciones:

- ✔ Divulgación en la página web de Cancillería y en las redes sociales y pantallas informativas de los resultados de las **encuestas de satisfacción** del Centro Integral de Atención al Ciudadano, Pasaportes y Apostilla y Legalizaciones. 
- ✔ Publicación de los informes de las encuestas aplicadas durante las **ferias de servicios para colombianos en el exterior** en Miami (Estados Unidos), Montreal (Canadá) y Antofagasta (Chile) del Programa Colombia Nos Une. 



Ejecución por subcomponentes



Evaluación y retroalimentación
a la gestión institucional

5
actividades
desarrolladas

100%

- Publicación de los resultados de la **evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2017** "Cancillería Transparente" y las propuestas de mejora resultado del mismo. 

“ Las **28 actividades** planeadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018 fueron **cumplidas al 100%**. ”



04.

Propuestas de mejora

Propuestas de mejora

- Realizar **actividades presenciales** que permitan la **participación ciudadana** para la contribución de las partes interesadas a la gestión institucional.
 - Realizar una campaña que permita **rendir cuentas** a las partes interesadas sobre la gestión de la Cancillería de manera **permanente y constante** durante todo el año.
- Utilizar la herramienta del SITAC para el **envío de correos electrónicos** que incentiven la rendición de cuentas y participación ciudadana, y de esta manera tener contacto directo con los usuarios que han registrado sus correos al realizar algún trámite con la Cancillería.
 - **Divulgar periódicamente el formulario de participación ciudadana**, permitiendo clasificar y actualizar las necesidades en la caracterización de las partes interesadas.

La evaluación y seguimiento realizados por la Oficina de Control Interno de Gestión a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018, que está incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, pueden ser consultados en el siguiente enlace: 

A blue-tinted photograph of a group of people in a meeting room. The scene is dimly lit, with light coming from large windows in the background. Several people are seated in rows of chairs, some looking towards the front of the room. The overall atmosphere is professional and focused.

Para más información escribanos a:
rendiciondecuentas@cancilleria.gov.co