



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

Guía de Usuario: Solicitar Copia de Escritura Pública en línea

Fecha última actualización
10/09/2020

Contenido

- 1. Procedimiento General..... 3
 - 1.1. Solicitud 3
 - 1.2. Posibles errores y soluciones 6

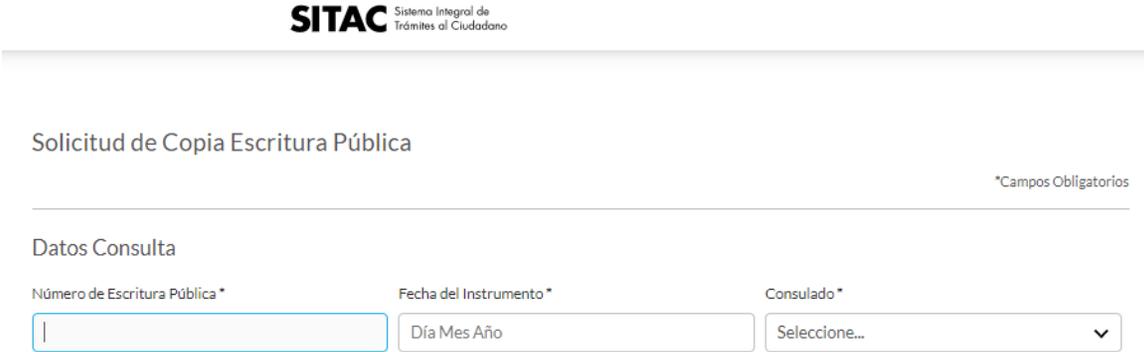
1. Procedimiento General

El presente documento presenta una guía para diligenciar el formulario en línea para la creación de una solicitud de copia de escritura pública.

Las personas podrán solicitar copias de escritura pública desde la opción en línea. Diligenciando el número de la escritura de interés, su fecha de creación y el consulado donde la expidió, de esta forma la copia de escritura será 100% en línea ya que al correo que la persona registre se le enviará el documento resultante del trámite

Tenga en cuenta que los campos con **asterisco (*)** son obligatorios.

1.1. Solicitud

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese al formulario de solicitud de escritura pública con la URL: https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarCopiaEscritura.xhtml</p> <p>A continuación, se muestra el formulario correspondiente, donde solicita la información de la escritura.</p> <p>En el campo Consulado, seleccione donde hizo su escritura inicialmente.</p>	



2. Lea el aviso de privacidad y si está de acuerdo indique su consentimiento.

Finalmente realice la validación de seguridad “**No soy un robot**”, que plantea un reto sencillo para resolver.

Cuando se active el indicador de validación exitosa, seleccione **Continuar**.

Aviso de Privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales trámites en el SITAC del MRE

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, para el cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales y correcta prestación de servicios, requieren obtener entre otros, los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia, datos de contacto y formación académica; datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados virtualmente o de forma presencial en las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores para la continuación del servicio, trámite o productos que usted requiera, dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones; ubicarlo a usted, ubicar a su familia o amigos en caso desastres naturales o emergencias, para promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el marco de la gestión que adelanta el Ministerio y solicitarle que evalúe la percepción de los trámites y servicios prestados por el Ministerio y su Fondo Rotatorio.

Usted autoriza al Ministerio de Relaciones Exteriores y a su Fondo Rotatorio al tratamiento de la información personal que registre aquí, en específico para que sea utilizada en virtud de los fines propios de la misión que cumplen las entidades, y que se materializa en la ejecución de actividades para proveer servicios, trámites o productos que brindan el Ministerio y su Fondo Rotatorio, tales como registro consular, apostilla y legalización, para la expedición de pasaportes, visas, nacionalidad, cooperación judicial, certificaciones, protocolización de escrituras públicas, actuaciones notariales, Colombia Nos Une trámites no contemplados exclusivos para personal diplomático.

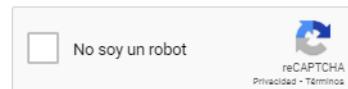
Cabe anotar que la supresión de la información y la revocatoria de la misma estarán condicionadas cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Usted como Titular de los Datos Personales puede ejercer los derechos que le otorga la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Carrera 5 No 9 - 03 Bogotá, Colombia; a nombre de: Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores o al correo electrónico:

contactenos@cancilleria.gov.co

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en: [Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.*



Limpiar Continuar

3. A continuación, se visualiza el formulario donde presenta varias secciones.

Sección **Datos del Solicitante**

Información de quien está solicitando este trámite.

Diligencie tipo de documento, número de documento, nacionalidad, lugar y fecha de expedición del documento y haga clic en el botón lupa



Solicitud de Copia Escritura Pública

*Campos Obligatorios

Datos Solicitante

Tipo de Documento *	Número de Documento *	Nacionalidad *
<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>
Lugar de Expedición *	Fecha de Expedición *	<input type="button" value="Q"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Día Mes Año"/>	
Primer Nombre *	Segundo Nombre	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Primer Apellido *	Partícula	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione..."/>	<input type="text"/>

4. Sección Datos Copia

Indique cantidad de copias a solicitar, correo electrónico y adjunte en formato PDF el documento de soporte que confirme que puede solicitar una copia de la escritura pública.

Datos Copia

Cantidad de Copias *		
<input type="text" value="1"/>		
<p> A continuación, adjunte documento que confirma que el solicitante puede pedir copia de la escritura pública.</p>		
<input type="button" value="+ Documento Identificación Solicitante"/>	Nombre Archivo	<p> El archivo debe estar en formato PDF</p>
<input type="text"/>	<input type="text" value="No se han cargado documentos soporte"/>	
<p> Indique el correo electrónico en el cual desea recibir notificaciones sobre el estado de su trámite.</p>		
Correo Electrónico *	Confirmación Correo Electrónico *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	



<p>5. Sección Datos Escritura Pública</p> <p>Se presenta la información diligenciada de la escritura pública a la que se le solicita copia.</p> <p>Verifique los datos diligenciados y haga clic en Guardar.</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Datos Escritura Pública</h3> <p>Número de Escritura Pública *</p> <input type="text" value="5"/> <p>Fecha del Instrumento *</p> <input type="text" value="16/07/2020"/> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> Limpiar > Guardar </div>
<p>6. A continuación, se muestra el correspondiente mensaje de éxito.</p>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Su solicitud de copia de escritura pública se ha registrado exitosamente, el número de solicitud es 165112000000017. Conserve este número para consultar su solicitud. Se envió un correo electrónico a la dirección CORREO@GMAIL.COM, de RAFAEL MIGUEL MANRIQUE RUIZ, con la información de la solicitud de Copia escritura pública</p> </div>

1.2. Posibles errores y soluciones

<p>Relacionados con la información diligenciada de la escritura</p>	
<p>Caso 1: No se encuentra escritura pública</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Error en la información diligenciada en: <ul style="list-style-type: none"> o Número de Escritura Pública o Fecha del Instrumento 	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #ccc; text-align: center;"> <p>No existe el registro digital de la escritura pública, por favor comuníquese con el consulado</p> </div>

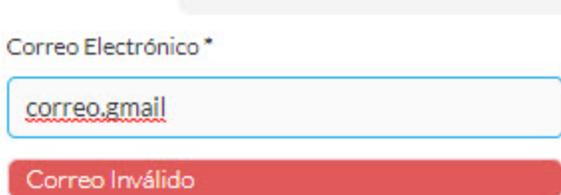


<p>○ Consulado</p> <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El archivo que se adjunta debe estar en formato PDF 						
<p>Relacionados con el documento que se adjunta y que confirma que el solicitante puede pedir copia de la escritura pública.</p>						
<p>Caso 2: Archivo Inválido</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El archivo que tratan de adjuntar tiene formato diferente a PDF. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El archivo que se adjunta debe estar en formato PDF 	<div data-bbox="621 526 1986 748"> <p> A continuación, adjunte documento que confirma que el solicitante puede pedir copia de la escritura pública.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="621 626 1062 667">+ Documento Identificación Solicitante</td> <td data-bbox="1073 626 1514 667">Nombre Archivo</td> <td data-bbox="1524 638 1976 748" rowspan="2"> El archivo debe estar en formato PDF </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 675 1062 740"> Archivo inválido w.docx 122.5 KB </td> <td data-bbox="1073 675 1514 740">No se han cargado documentos soporte</td> </tr> </table> </div>	+ Documento Identificación Solicitante	Nombre Archivo	El archivo debe estar en formato PDF	Archivo inválido w.docx 122.5 KB	No se han cargado documentos soporte
+ Documento Identificación Solicitante	Nombre Archivo	El archivo debe estar en formato PDF				
Archivo inválido w.docx 122.5 KB	No se han cargado documentos soporte					
<p>Caso 3: Archivo supera el tamaño máximo permitido.</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tamaño del archivo PDF que están adjuntando es mayor al permitido. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El archivo que se adjunta no supera los 5 MB 	<div data-bbox="621 911 1976 1133"> <p> A continuación, adjunte documento que confirma que el solicitante puede pedir copia de la escritura pública.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="621 1013 1062 1053">+ Documento Identificación Solicitante</td> <td data-bbox="1073 1013 1514 1053">Nombre Archivo</td> <td data-bbox="1524 1024 1965 1133" rowspan="2"> El archivo debe estar en formato PDF </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 1062 1062 1127"> El archivo adjunto supera el tamaño máximo permitido. PDFFirmado_GRANDE.pdf 9.9 MB </td> <td data-bbox="1073 1062 1514 1127">No se han cargado documentos soporte</td> </tr> </table> </div>	+ Documento Identificación Solicitante	Nombre Archivo	El archivo debe estar en formato PDF	El archivo adjunto supera el tamaño máximo permitido. PDFFirmado_GRANDE.pdf 9.9 MB	No se han cargado documentos soporte
+ Documento Identificación Solicitante	Nombre Archivo	El archivo debe estar en formato PDF				
El archivo adjunto supera el tamaño máximo permitido. PDFFirmado_GRANDE.pdf 9.9 MB	No se han cargado documentos soporte					
<p>Relacionados con la cantidad de copias solicitadas</p>						
<p>Caso 4: Se solicita más copias de escritura pública que las permitidas.</p> <p>Posibles Causas:</p>						



<ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de copias diligenciadas supera lo permitido. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el campo Cantidad de Copias diligencian un número menor o igual al configurado. 	<p>Datos Copia</p> <p>Cantidad de Copias *</p> <input type="text" value="20"/> <p>Solo es posible generar hasta 5 documentos en un solo proceso, si requiere más genere otra solicitud.</p>
<p>Caso 5: Cantidad de copias no permitidas</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de copias diligenciadas supera lo permitido <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el campo Cantidad de Copias diligencian un número dentro del rango visualizado. 	<p>Datos Copia</p> <p>Cantidad de Copias *</p> <input type="text" value="0"/> <p>Debe ingresar un valor entre 1 y 99</p>
<p>Relacionados con la consulta Archivo Nacional de Identificación (ANI) que se hace cuando el tipo de documento de identidad del solicitante es CÉDULA DE CIUDADANÍA.</p>	
<p>Caso 6: Los datos diligenciados no coinciden con los de ANI</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tipo de documento, numero de documento y fecha de expedición existen, pero no coinciden con los registrados en ANI. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confirme en su CEDULA DE CIUDADANÍA colombiana estos datos. 	<p> Se ha realizado exitosamente la autenticación con la Registraduría</p> <p> La información diligenciada no coincide con la información registrada en el sistema, por favor verifique o comuníquese con el Centro Integral de Atención al Ciudadano -CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores</p>



<p>Caso 7: La persona no se encuentra en ANI</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- No se encuentra registrada a la persona. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Verifique y diligencie nuevamente el número de CEDULA DE CIUDADANÍA.	<p> La persona identificada con CC 99999999 no se encuentra registrada en la base de datos de la Registraduría, verifique que el documento base corresponde a una contraseña para la expedición de cédula por primera vez. En cualquier otro caso absténgase de continuar el trámite</p>
<p>Caso 8: La persona tiene alerta en ANI</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Al consultar en ANI, la CEDULA DE CIUDADANÍA presenta algún tipo de alerta. Por ejemplo, está registrada como fallecida. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- No puede crear la solicitud en SITAC y se deberá acercar ante la Registraduría Nacional.	<p> La persona presenta una alerta en la BD de la Registraduría y no es posible continuar con el trámite, indique al ciudadano que debe verificar su situación ante la Registraduría Nacional</p>
<p>Relacionadas con el correo electrónico</p>	
<p>Caso 9: Correo invalido</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- El correo diligenciado en el campo no tiene formato correcto <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Confirme y diligencie nuevamente.	<p></p> <p>Correo Electrónico *</p> <p><u>correo.gmail</u></p> <p>Correo Inválido</p>



<p>Caso 10: Confirmación invalida</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- El correo diligenciado en el campo de confirmación no coincide con Correo Electrónico. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Confirme y diligencie nuevamente.	<p>Correo Electrónico *</p> <input type="text" value="correo@gmail.com"/> <p>Confirmación Correo Electrónico *</p> <input type="text" value="correo2@gmail.com"/> <p>Correo no coincide con la confirmación</p>
<p>Relacionados con campos Fechas</p>	
<p>Caso 11: Fecha invalida</p> <p>Posibles Causas:</p> <ul style="list-style-type: none">- La fecha diligenciada es mayor a la actual. <p>Soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Confirme y diligencie una fecha menor o igual a la actual.	<p>Fecha del Instrumento *</p> <input type="text" value="14/05/2021"/> <p>Fecha inválida</p>