



CANCELLERÍA

Fecha radicación: 2018-05-15 10:44 AM

Número radicado de entrada: 42018000011655

Señor:

Anónimo

Respetado Señor:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo a la solicitud radicada en calidad de sugerencia, nos permitimos indicarle que para cargar la documentación recomendamos utilizar el navegador Explorer 8 o superior, recuerde que esto permitirá que la navegación en la página de la cancillería se pueda realizar con éxito.

Por otra parte, respecto de la solicitud de pasaporte le indicamos que en Bogotá no es requisito diligenciar el formulario en línea, sin embargo su diligenciamiento le permite agilizar el trámite en las oficinas para iniciar y culminar el trámite.

Finalmente permítanos agradecer sus valiosas observaciones, las cuales constituyen un punto de reflexión en la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co/>

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747
www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co
Bogotá D.C., Colombia Sur América
Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia





CANCELLERÍA

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Atentamente,

Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

Bogotá D.C., Colombia

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747
www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co
Bogotá D.C., Colombia Sur América
Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

