



# CANCELLERÍA

Fecha radicación: 2018-05-15 10:44 AM

Número radicado de entrada: 42018000011635

Señor:

Anónimo

Respetado Señor:

De acuerdo a la solicitud radicada en calidad de queja, nos permitimos presentarle nuestras excusas si ocurrieron situaciones que no fueron de su agrado durante la ejecución de su trámite, nuestros funcionarios tienen como filosofía brindar una información de calidad de acuerdo a las políticas de servicio de esta entidad. Para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le expresamos nuestro compromiso por un servicio de calidad y eficiencia orientado hacia la satisfacción de nuestros usuarios, razón por la cual haremos seguimiento del tema e implementaremos acciones para optimizar la atención y los procesos en nuestra entidad.

Esperamos servirle mejor para una futura interacción con nuestros funcionarios.

Finalmente permítanos agradecer sus valiosas observaciones, las cuales constituyen un punto de reflexión en la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co/>  
Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co/>

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**  
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
PBX 3814000 – Fax 3814747  
[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia Sur América  
**Cancillería**  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia





# CANCELLERÍA

---

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Atentamente,

**Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano**

Ministerio de Relaciones Exteriores

Bogotá D.C., Colombia

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**  
Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
PBX 3814000 – Fax 3814747  
[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia Sur América  
**Cancillería**  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia

