

**Radicado:** 22018GCIAC00013250  
Fecha radicación: 3 mayo de 2018  
BOGOTÁ

Señor:  
Rodrigo Pulido  
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No 42018000011030

Respetado Señor:

Gracias por contactar al Centro Integral de Atención al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos presentarle nuestras excusas si ocurrieron situaciones que no fueron de su agrado durante la realización del trámite. Para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero.

No obstante, queremos expresarle nuestras disculpas por las molestias presentadas al tiempo de reiterarle nuestro compromiso por un servicio de calidad y eficiencia orientado hacia la satisfacción de nuestros usuarios, razón por la cual haremos seguimiento del tema e implementaremos acciones correctivas para evitar futuros inconvenientes como los relatados por usted.

Finalmente permítanos agradecer sus valiosas observaciones, las cuales constituyen un punto de reflexión en la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Las solicitudes que desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, realícelas a través del formulario gestión PQRSDF que encontrará en el siguiente enlace: <https://sqdea.cancilleria.gov.co:85>

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio. Lo invitamos a responder la encuesta de satisfacción que le tomará menos de un minuto a través del siguiente enlace: <https://sqdea.cancilleria.gov.co:85>

Recuerde iniciar sesión con sus datos personales en la esquina superior derecha, después haga clic en consultar solicitud y finalmente seleccione el número de expediente a evaluar.

Cordialmente,

**Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
PBX 3814000 – Fax 3814747

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia Sur América

**Cancillería**

Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia





República de Colombia

Anexos: .

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez  
PBX 3814000 – Fax 3814747

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia Sur América

**Cancillería**

Ministerio de Relaciones Exteriores

República de Colombia



GP-CER 221918



SC-CER 221917

